

Contribuindo para uma maior proteção na saúde dos Portugueses

## Multicare alarga consultas de especialidade na Medicina Online

*Com a disponibilização de consultas de Gastroenterologia, a Multicare pretende reforçar a sua resposta na promoção da saúde, uma vez que as queixas relacionadas com o tubo digestivo são muito comuns e uma das causas mais frequentes de automedicação não prescrita.*

**Lisboa, 23 de maio de 2022.** A Multicare, seguradora de saúde da Fidelidade e líder de mercado, acaba de reforçar a sua plataforma de telemedicina “Medicina Online” com o lançamento da consulta de especialidade de Gastroenterologia, para uma maior promoção da saúde.

Através da Medicina Online, os clientes Multicare têm acesso a uma equipa médica dedicada de Gastroenterologistas que poderá esclarecer questões relacionadas com o sistema digestivo de forma cómoda, rápida e sem custos adicionais.

A Consulta de Gastroenterologia da Medicina Online está vocacionada para situações de dor de estômago, náuseas ou vômitos persistentes, refluxo/azia, flatulência, obstipação, diarreia, síndrome do intestino irritável, doença de Crohn, colite ulcerosa, doença celíaca e patologia hemorroidária.

No âmbito da consulta, o médico Gastroenterologista pode esclarecer questões relacionadas com relatórios clínicos, exames/análises e enviar, por SMS ou email, a prescrição de medicamentos e/ou exames, e, sempre que for necessário, pode encaminhar para uma consulta presencial.

Para Rita Gomes, da Multicare, “o acesso à consulta de Medicina Online da especialidade de Gastroenterologia reflete a aposta da Multicare no reforço da oferta de cuidados primários convenientes que se adaptem às necessidades mais prementes dos clientes”.

Com o lançamento da Consulta de Gastroenterologia, a Multicare alarga o leque de consultas de especialidade para um total de 10 que incluem a Pediatria, a Dermatologia, a Ginecologia e a Ortopedia, entre outras. O ano de 2022, à semelhança dos anteriores, será seguramente um ano com muita inovação, tendo sido lançada em março a Consulta de Oftalmologia e esperando-se o lançamento de outra especialidade em setembro.

Todas as Consultas de Especialidade da Multicare da Medicina Online estão disponíveis nos dias úteis, das 9h às 19h, sem custos adicionais, e mediante marcação.

## **Sobre a Fidelidade**

Fundada em 1808, a Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota de 28% em 2020, estando presente em Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile. A agência de notação Fitch classificou a Fidelidade com a avaliação ('rating') "A stable (IFS)" e "A -stable (IDR)", notação das mais elevadas no panorama empresarial nacional, destacando a elevada capitalização da Companhia, nomeadamente, o rácio de solvência e a solidez da sua carteira de investimentos.

Com 2,3 milhões de clientes em Portugal e mais de 7 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade com uma estratégia de "Customer Centric Approach" e, através de uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, garante aos consumidores, uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de "Seguradoras", "Marca de Confiança" e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Apoiar o desenvolvimento e a construção de uma sociedade sustentável é parte essencial da sua política de Responsabilidade Social, que é consubstanciada no Programa Fidelidade Comunidade, que distingue entidades que trabalham nas áreas do envelhecimento, prevenção em saúde e inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade.

[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)

## **Sobre a Multicare**

Com mais de um milhão de clientes, a Multicare, que, é a única seguradora de saúde certificada - Certificação Bureau Veritas, (ISO 9001), permite o acesso à maior rede privada de Prestadores de Saúde em Portugal, abrangendo 88 hospitais (incluindo internamento) e 2.500 clínicas (em regime ambulatorio), bem como a uma rede exclusiva com mais de 700 prestadores de referência em países como Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde.

[www.multicare.pt](http://www.multicare.pt)