

Comunicado

Fidelidade cria Comissão Técnica Independente para Acompanhamento das Indemnizações às Vítimas do Acidente do Ascensor da Glória

A criação desta Comissão tem por objetivo garantir que os processos de indemnização decorram de forma transparente, célere, justa e humanizada.

Lisboa, 15 de setembro de 2025 — O acidente que envolveu o Ascensor da Glória, pela gravidade das suas consequências, com um número elevado de vítimas mortais e feridos de diversa gravidade e nacionalidade, exige da Fidelidade não apenas uma atuação eficaz nas múltiplas questões do dia-a-dia, mas também a criação de uma solução externa e independente que assegure a avaliação dos danos corporais e a apreciação das propostas de indemnização apresentadas pela seguradora, em termos que reforcem a confiança das vítimas e das suas famílias, dentro e fora de Portugal, e que possam servir de referência de atuação numa tragédia desta dimensão.

A Fidelidade, enquanto seguradora da Carris, criou, assim, uma Comissão Técnica Independente para Acompanhamento das Indemnizações às Vítimas do Acidente do Ascensor da Glória, que terá por objetivo a avaliação especializada dos danos pessoais resultantes desse acidente e a validação da respetiva quantificação indemnizatória a efetuar pela Fidelidade, de modo a que os processos de indemnização decorram de forma transparente, célere, justa e humanizada.

A Comissão é presidida pelo **Prof. Doutor Duarte Nuno Vieira**, Professor Catedrático da Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra, Vice-Presidente da Confederação Europeia de Especialistas em Avaliação e Reparação do Dano Corporal, Presidente da Associação Portuguesa de Avaliação do Dano Corporal e da Competência em Avaliação do Dano na Pessoa da Ordem dos Médicos e membro da Comissão Nacional de Direitos Humanos de Portugal. Integram-na também o **Prof. Doutor Ricardo Barroso**, em representação da Ordem dos Psicólogos Portugueses, Professor da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto, especialista em Psicologia Forense e membro do Colégio de Especialidade em Psicologia Clínica da Ordem dos Psicólogos Portugueses; bem como o **Prof. Doutor Filipe Albuquerque Matos**, Professor Associado da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, especialista nas áreas do Direito das Obrigações e do Direito dos Seguros, integrando os órgãos sociais de várias unidades de investigação destes ramos do saber jurídico, assim como peritos médicos internacionais, tendo presente que muitas das

vítimas regressarão aos seus países de origem antes de consolidada a situação clínica, prosseguindo tratamentos no estrangeiro e exigindo, por isso, perícias médicas internacionais para fundamentar a avaliação do dano corporal.

No desempenho da sua missão, a Comissão dispõe de total liberdade para solicitar as informações que entenda necessárias à prossecução do seu trabalho, competindo-lhe pronunciar-se sobre as propostas de indemnização que venham a ser apresentadas pela Fidelidade e formular recomendações fundamentadas sobre as mesmas.

A Fidelidade, sem prejuízo de manter a decisão final sobre as indemnizações, compromete-se a acolher as recomendações da Comissão, reforçando a transparência, a equidade e a confiança em todo este processo.

Para mais informações:

André Vaz Canário | andre.vaz.canario@fidelidade.pt | 919 230 961

Inês dos Santos | ines.dossantos@h-advisors.global | 93 973 31 02

Liliana Silva | Liliana.silva@h-advisors.global | 93 974 31 11

Sobre a Fidelidade

Fundada em 1808, a Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota de mercado de 30,2% em 2024. A Fidelidade está presente em 14 países, em 4 continentes, e apresentou em 2024 um crescimento global dos prémios de 18,5%, para 6.1 mil milhões de euros.

A agência de notação Fitch classifica a Fidelidade com a avaliação ('rating') "A+ stable (IFS)" e "A stable (IDR)", uma das notações mais elevadas no panorama empresarial nacional, destacando de forma positiva o perfil muito sólido da empresa, a robustez da sua capitalização, o forte desempenho financeiro, a rentabilidade, bem como o menor risco do portfólio de investimentos da Fidelidade.

Com 2,4 milhões de clientes em Portugal e mais de 9,8 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade através de uma abordagem "Customer Centric", recorrendo a uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, que garante aos consumidores uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de "Seguradoras", "Marca de Confiança" e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Com a sustentabilidade no core do seu negócio e a visão de preparar o futuro, a Fidelidade assume o compromisso em ser um promotor de mudança de comportamentos na sociedade, consciencializando para o papel e impacto de todas as pessoas na adoção de comportamentos mais sustentáveis. Esta atuação materializa-se também numa política de Responsabilidade Social, consubstanciada no Programa Fidelidade Comunidade, através do qual o Grupo Fidelidade contribui para o fortalecimento do setor social, focado nas áreas do envelhecimento, prevenção em saúde e inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade.

www.fidelidade.pt