

Para minimizar sequelas provocadas pela infeção
Multicare lança Check-up de Seguimento pós-Covid-19
Com a disponibilização deste serviço inovador, a Companhia reforça medidas de prevenção da saúde no contexto da pandemia.

Lisboa, 06 de abril de 2021. A Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, reforça a sua aposta na prevenção e promoção da saúde e bem-estar da população, com a disponibilização do Check-Up pós-COVID-19 a todos os clientes com cobertura de Medicina Preventiva.

Consciente do impacto do COVID-19 junto da população, desde o início da pandemia que a Fidelidade e a Multicare têm vindo a proporcionar àqueles que mais precisam de cuidados de saúde específicos, soluções adequadas e personalizadas.

Com a crescente preocupação com as sequelas provocadas pela COVID-19, que se têm manifestado quer em doentes com situações clínicas mais graves, quer em doentes com sintomas ligeiros e mesmo assintomáticas, a Companhia pretende dar continuidade à proteção da população, afetada pela pandemia.

O Check-up de Seguimento pós - COVID-19 poderá ser realizado nas principais unidades do Grupo Luz Saúde pelos clientes com cobertura de Medicina Preventiva que tiveram COVID-19 e deverá ser ativado através do serviço de Apoio ao Cliente da Multicare, sendo a elegibilidade clínica confirmada pela Multicare Medicina Online, que assegurará a prescrição e o acionamento do processo junto dos Hospitais da Luz.

Pretendendo atuar preventivamente e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de quem permanece com alguns sintomas, o Check-up de Seguimento Pós-COVID-19 vai permitir identificar sequelas de forma precoce, minimizando o seu impacto e, quando possível, potenciando uma recuperação das mesmas.

Com a disponibilização deste Check-up Multicare, a Fidelidade reforça mais uma vez de forma inovadora o seu portfólio de serviços para minimizar os efeitos da pandemia junto dos portugueses, depois da disponibilização do avaliador de sintomas a toda a população, permitindo, através de um questionário interativo, identificar as patologias possíveis associadas a um determinado sintoma de saúde, incluindo a infeção por COVID-19.

Para os seus clientes, a Fidelidade e a Multicare continuam a assegurar Consultas de Medicina Online, 24h por dia, 7 dias por semana, entrega de medicamentos ao domicílio sem custos, Consultas de Psicologia, nos dias úteis, mediante agendamento; bem como serviços de assistência ao domicílio a quem se encontre em isolamento por ter testado

positivo à infeção por COVID-19, ou esteja em isolamento profilático, e ainda serviço de transporte, para vacinação contra a COVID-19 a clientes com mais de 70 anos ou grau de incapacidade igual ou superior a 60%.

Embora a prática internacional exclua o risco de pandemia dos seguros de saúde, a Companhia assegura também aos clientes com cobertura de Ambulatório, os testes PCR de despiste ao COVID-19, na Rede de Prestadores Multicare, desde que tenham sintomatologia e prescrição médica para a sua realização. Adicionalmente, assegura o pagamento integral do internamento para tratamento da Covid 19 aos clientes com cobertura de internamento assistidos em hospitais privados aderentes ao Acordo estabelecido entre a Multicare e a APHP, que não tenham sido referenciados pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS).

Para dinamizar esta nova oferta de Check-up de Seguimento pós COVID-19, a Multicare, vai lançar uma campanha multimeios assente no compromisso de que continua a acompanhar quem mais precisa de cuidados neste momento.

Sobre a Fidelidade

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

Sobre a Multicare

Com mais de um milhão de clientes, a Multicare, que, é a única seguradora de saúde certificada - Certificação Bureau Veritas, (ISO 9001), permite o acesso à maior rede privada de Prestadores de Saúde em Portugal, abrangendo 88 hospitais (incluindo internamento) e 2.500 clínicas (em regime ambulatório), bem como a uma rede exclusiva com mais de 700 prestadores de referência em países como Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde.

www.fidelidade.pt