

Contribuindo para uma maior proteção na saúde dos Portugueses

## Multicare lança cobertura de Saúde Mental

*Num setor que em regra exclui a doença mental, a seguradora de saúde Multicare lança uma cobertura abrangente e inovadora em Portugal, que cobre a doença mental do foro psiquiátrico.*

**Lisboa, 19 de outubro de 2021.** A Multicare, seguradora de saúde da Fidelidade e líder de mercado, vai lançar a 1 de novembro uma cobertura abrangente de saúde mental, incluindo a prevenção e o tratamento da doença de foro psiquiátrico. Esta cobertura estará disponível para clientes da oferta standard com capital de ambatório.

Portugal é o 5º país da EU com maior prevalência de doenças mentais. Cerca de 20% da população portuguesa tem uma doença mental neste momento e 50% já teve ou terá uma doença mental durante a vida.

As perturbações mentais e do comportamento representam 11,8% da carga global das doenças em Portugal, mais do que as doenças oncológicas (10,4%) e apenas ultrapassadas pelas doenças cérebro-cardiovasculares (13,7%) (DGS, Saúde Mental em Números – 2014).

A Multicare não poderia ficar indiferente a esta realidade e lança uma cobertura inovadora, num setor que, em Portugal, exclui em regra a doença mental. No domínio do tratamento, serão garantidas consultas de psiquiatria, psicologia, e sessões de psicoterapia e o internamento psiquiátrico. Adicionalmente, as consultas de Psicologia da cobertura de Medicina Online são complementadas com outros serviços sem custos adicionais assegurados por psicólogos: Dormir Melhor, Gestão de Stress e Ansiedade e Consulta de Parentalidade. No domínio da prevenção, é disponibilizado o Programa Vitality que visa a promoção da saúde e bem-estar, associando um sistema de recompensas à adoção de um estilo de vida saudável e ainda é incluída uma avaliação da saúde mental no check-up oferecido aos clientes.

Para Ana Rita Gomes, responsável pelo Gabinete de Desenvolvimento de Projetos da Multicare: “A ausência de cobertura para a saúde mental é desde há muito uma preocupação da Multicare e a pandemia acelerou a necessidade de darmos uma resposta efetiva. Neste contexto, desenvolvemos uma oferta diferenciadora que inclui prevenção e tratamento, incluindo o internamento psiquiátrico, colocando a nossa oferta ao nível do que de melhor existe na Europa. Olhamos hoje para a saúde dos nossos clientes de uma forma mais holística. Queremos continuar a merecer a confiança dos nossos clientes e a ser verdadeiros parceiros na promoção da sua saúde e na proteção na doença, quer seja física ou mental.”

## **Sobre a Fidelidade**

Fundada em 1808, a Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota total de 25,5% em 2019, estando presente em Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

Com 2,3 milhões de clientes em Portugal e mais de 7 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade com uma estratégia de “Customer Centric Approach” e, através de uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, garante aos consumidores, uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de “Seguradoras”, “Marca de Confiança” e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Apoiar o desenvolvimento e a construção de uma sociedade sustentável é parte essencial da sua política de Responsabilidade Social, que é consubstanciada no Programa Fidelidade Comunidade, que distingue entidades que trabalham nas áreas do envelhecimento, prevenção em saúde e inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade.

[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)

## **Sobre a Multicare**

Com mais de 1 milhão de clientes e uma quota de mercado de 37,8% em 2020, a Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, é líder de mercado destacada.

A Multicare diferencia-se pelo seu pioneirismo e aposta contínua na inovação, com destaque para o Programa Multicare Vitality, a Medicina Online, a cobertura de Medicina Preventiva e o Multicare Proteção Vital.