

A seguradora quer agradecer o empenho dos Profissionais de Saúde

Fidelidade oferece assistência ao lar a Profissionais de Saúde

Lisboa, 1 de abril de 2020 – Perante o contexto de pandemia que o país vive e reforçando o seu compromisso de acompanhar as famílias em qualquer momento das suas vidas, para que a vida não pare, a Fidelidade vai oferecer a todos os profissionais de saúde, seus clientes, serviços de assistência ao lar.

O objetivo é ajudar todos os clientes da Fidelidade, de qualquer ramo de negócio, que são Profissionais de Saúde e que dia após dia estão a ajudar Portugal no combate ao COVID-19. A Seguradora quer recompensar e agradecer aos Profissionais de Saúde pelo grande esforço que estão a fazer neste momento único das nossas vidas, tentando, tornar os dias mais fáceis de gerir, apoiando cada um dos profissionais de Saúde e das suas famílias.

Com esse objetivo a Fidelidade vai disponibilizar o acesso gratuito a diversos serviços de assistência ao lar, tais como trabalhos de reparação e conservação no interior ou exterior da habitação e conservação em casa, assistência tecnológica e apoio ao domicílio que contempla a entrega de bens essenciais, engomadoria e medicamentos em casa. Este serviço tem atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Assente no conceito “Esta é a nossa forma de lhe dizer obrigada”, todos os custos de deslocação, bem como aqueles relacionados com o envio de bens essenciais ou medicamentos serão assegurados pela Fidelidade, ficando apenas a cargo do cliente o pagamento dos respetivos serviços e/ou bens.

Para Sérgio Carvalho, Diretor de Marketing da Fidelidade, “Com este serviço queremos reconhecer e agradecer o empenho e dedicação dos nossos clientes, profissionais de saúde, que todos os dias trabalham para combater a propagação do COVID-19 em Portugal, procurando ajudá-los na simplificação do seu dia-a-dia, para que possam continuar dedicados ao seu trabalho em prol da saúde de toda a população”.

O serviço de assistência ao lar para profissionais de saúde, clientes da Fidelidade, cuja adesão pode ser feita de forma simples e prática através do site [fidelidade.pt](https://www.fidelidade.pt) ou através dos seus parceiros de distribuição: Mediadores e Caixa Geral de Depósitos.

Sobre a Fidelidade

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

www.fidelidade.pt