

Reforçando a aposta em serviços inovadores e abrangentes para toda a população  
**FIDELIDADE LANÇA PLATAFORMA DE SERVIÇOS ON-DEMAND PARA A CASA**



Lisboa, XX de janeiro de 2021 - A Fidelidade acaba de lançar a plataforma de serviços on-demand para a casa [FIXO](#).

Procurando facilitar o dia-a-dia dos portugueses e das famílias, o [FIXO Fidelidade](#) é uma solução digital que disponibiliza a qualquer pessoa, em qualquer momento, o acesso a serviços em casa diversificados, nomeadamente domésticos, remodelações e decoração, limpezas e impermeabilizações ou instalações e reparações.

O serviço, que está disponível através de um computador ou smartphone em [fixo.pt](#), liga os utilizadores a uma rede de serviços de prestadores de uma forma simples e conveniente para ajudar a resolver e a solucionar tarefas em casa.

Para Mariana Frazão, do Center for Transformation da Fidelidade, “Este é mais um passo importante, na medida em que, novos modelos de negócio como o FIXO contribuem para reforçar a aposta na inovação do Grupo Fidelidade. O FIXO coloca à disposição dos nossos clientes e do mercado em geral, um alargado conjunto de serviços, que vão além da oferta de seguros da qual já somos líderes de mercado”.

O [FIXO Fidelidade](#) proporciona uma experiência de utilização prática e descomplicada em que o cliente escolhe o serviço pretendido e vê o preço de imediato, sem que tenha que aguardar por um orçamento. De seguida, introduz a morada onde pretende que o serviço seja prestado e agenda para a data e hora que mais lhe convém. Assim que o serviço estiver concluído, o cliente avalia e realiza o pagamento via plataforma. Numa primeira fase, estará disponível apenas na Área Metropolitana de Lisboa, mas a oferta do serviço será posteriormente alargada a outras regiões do país.

Com o lançamento deste serviço, que reforça a aposta em ofertas inovadoras, modernas e abrangentes assentes nas novas tecnologias, a Fidelidade pretende contribuir para o bem-estar e comodidade de todos os portugueses, desenvolvendo soluções para a casa que dão resposta no imediato às suas necessidades.

Para assinalar o lançamento, o serviço [FIXO Fidelidade](#) está com uma campanha promocional com desconto no primeiro serviço.

## Sobre a Fidelidade

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)