

Como reforço das medidas de apoio à prevenção do COVID-19

**Fidelidade disponibiliza avaliador de sintomas
de saúde a todos os seus clientes**

Lisboa, 02 de abril de 2020 - A Fidelidade vai disponibilizar a todos os seus clientes o Symptom checker, uma ferramenta disponível na plataforma “Medicina Online” da Multicare, que permite o acesso a um sistema de triagem de sintomas de saúde, inclusive dos associados à infeção por COVID-19, sem que se tenha de sair de casa. Na primeira fase de disponibilização deste avaliador, só os clientes de Saúde da Multicare poderiam ter acesso, mas a Fidelidade decidiu agora alargar aos seus 2,3 milhões esta ajuda na prevenção global do Covid-19.

Desenvolvida com a Teladoc, o Symptom Checker poderá ser acedido através da App Medicina Online da Multicare, que pode ser instalada através das plataformas App Store para o sistema operativo IOS e PlayStore para o sistema operativo Android. O avaliador de sintomas é desenvolvido através de um questionário com algoritmos de referência para patologias associadas a um determinado sintoma de saúde. No final do questionário, é feito um aconselhamento clínico, incluindo o agendamento de uma vídeo-consulta através dos serviços da Teladoc.

Apoiada por médicos de Medicina Geral e Familiar, a “Medicina Online” está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do 808782424 ou do 215 556 073, quer se ligue de Portugal ou do estrangeiro, para todos os clientes da Fidelidade.

Como complemento do serviço SNS 24 do Serviço Nacional de Saúde e das medidas e recomendações da Direção-Geral de Saúde, a Fidelidade tem vindo a disponibilizar soluções que vão ao encontro das necessidades da população em relação à prevenção e ao combate à propagação do surto viral, COVID-19. De destacar, o acesso gratuito de todos os profissionais de saúde, seus clientes, a diversos serviços de assistência ao lar, tais como trabalhos de reparação e conservação no interior ou exterior da habitação e conservação em casa, assistência tecnológica e apoio ao domicílio que contempla a entrega de bens essenciais, engomadoria e medicamentos em casa, com atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Sobre a Fidelidade

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

www.fidelidade.pt