

Para ajudar a compreender e a implementar as medidas legislativas adotadas no combate ao COVID-19

Fidelidade apoia clientes no esclarecimento e implementação das medidas decorrentes do estado de emergência

Serviço gratuito vai abranger 1.4 milhões de clientes e 260 mil empresas.

Lisboa, 06 de abril de 2020 - A Fidelidade vai disponibilizar gratuitamente aos clientes particulares e empresas que tenham cobertura de Proteção Jurídica nas suas apólices, bem como às empresas clientes de seguros de acidentes de Trabalho, um serviço informativo e de esclarecimento jurídico, quanto ao conteúdo e implementação do plano de apoio à economia, na sequência da declaração do Estado de Emergência.

Por forma a dar resposta às necessidades mais prementes dos clientes da Companhia, a Fidelidade disponibiliza o serviço de apoio informativo, prestado por advogados, para o esclarecimento, quanto ao conteúdo e implementação, das diferentes medidas adotadas no contexto de estado de emergência que o país vive.

No caso dos clientes particulares, esta oferta destina-se a todos os que tenham um seguro com a cobertura de Proteção Jurídica, que são maioritariamente os de automóvel (com 1,4 milhões de clientes), mas também multirriscos, PETS, entre outros, com o objetivo de esclarecer como podem e devem atuar nos diversos cenários, como por exemplo:

- “Está em isolamento profilático ou por doença causada pelo COVID-19 e quer saber a que subsídios tem direito e o que deve fazer?”
- “É trabalhador independente e não conhece as medidas especiais de apoio?”
- “Tem um contrato de arrendamento que termina no próximo mês, mas ainda não encontrou alternativa e precisa de saber o que pode fazer?”
- “Quer saber quais os apoios para os trabalhadores durante o período de Lay Off?”

No caso dos clientes empresariais, a oferta da Fidelidade abrange 260 mil Micro e Pequenas empresas e empresários em nome individual, procurando apoiar no esclarecimento de dúvidas, como por exemplo:

- “Quer saber como aceder ao regime de lay off simplificado e com que apoios pode contar?”
- “A faturação da sua empresa sofreu uma quebra muito grande e quer saber se existe algum tipo de apoio e como deve proceder?”

- “Precisa de confirmar quais as medidas de flexibilização fiscal de que poderá beneficiar neste contexto, nomeadamente quanto a IVA, IRC e contribuições para a Segurança Social?”

Para aceder de forma simples e rápida ao serviço de apoio informativo da Fidelidade, é apenas necessário entrar na área de cliente [Myfidelidade](#), através do computador podendo consultar em [fidelidade.pt](#) informação adicional.

A disponibilização deste serviço reforça o compromisso da Fidelidade de acompanhar os seus clientes em qualquer momento, especialmente neste momento crítico que todos vivemos.

Sobre a Fidelidade

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social. www.fidelidade.pt