

Reforçando a sua plataforma de telemedicina
**Multicare disponibiliza consultas de Ortopedia
e de Urologia na Medicina Online**

Lisboa, 04 de agosto de 2021 – A Multicare, seguradora de saúde da Fidelidade, acaba de reforçar a sua plataforma de telemedicina - Medicina Online - com o lançamento de consultas das especialidades de Ortopedia e Urologia.

Através da Medicina Online, os clientes Multicare têm acesso a uma equipa de médicos especialistas (Ortopedistas e Urologistas) que poderá dar aconselhamento clínico na prevenção e em cuidados de saúde primários das duas especialidades.

A Consulta de Ortopedia poderá apoiar, por exemplo, em situações músculo-esqueléticas resultantes de má postura ou pequenos traumas (ex. lombalgias, tendinites). A Consulta de Urologia poderá apoiar em situações de infeção urinária ou em casos de sintomas de hiperplasia prostática.

A Multicare foi pioneira na aposta na telemedicina com o lançamento da Medicina Online em 2016. Desde então, a Multicare tem investido no robustecimento desta plataforma com o lançamento de serviços médicos incluindo o Médico Assistente Online, a Pediatria, a Dermatologia, a Ginecologia e a Endocrinologia e ainda consultas de Psicologia e de serviços de promoção de uma vida saudável (como a nutrição e o Programa Põe-te em Forma, entre outros). Todos os serviços da Medicina Online não têm qualquer custo para os clientes da Multicare. Nesta época do ano, a Medicina Online permite aos clientes irem de férias descansados, contando com o acesso a um médico 24/7 para questões que possam surgir. Só em 2020, a Medicina Online assegurou mais de 143 mil consultas médicas.

Para Ana Rita Gomes, da Multicare, “a disponibilização das consultas das especialidades de Ortopedia e de Urologia reflete a aposta da Multicare na telemedicina e na capacidade da Companhia de se adaptar às necessidades mais prementes dos clientes, que, de acordo com o contexto atual, procuram um acesso a cuidados de saúde primários conveniente, flexível confortável e eficiente”.

As Consultas de Especialidade da Multicare estão disponíveis na Medicina Online, nos dias úteis, das 9h às 19h, sem custos adicionais, e mediante marcação, podendo, se necessário, ser enviado por SMS ou email, a prescrição de medicamentos e/ou de exames auxiliares de diagnóstico de forma imediata e sem sair de casa. Em caso de indicação clínica, será feito o encaminhamento para uma consulta presencial. Para situações agudas, os Clientes da Multicare contam 365 dias por ano com aconselhamento clínico 24/7 por um médico de Medicina Geral e Familiar.

Sobre a Fidelidade

Fundada em 1808, a Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota total de 25,5% em 2019, estando presente em Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

Com 2,3 milhões de clientes em Portugal e mais de 7 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade com uma estratégia de “Customer Centric Approach” e, através de uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, garante aos consumidores, uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de “Seguradoras”, “Marca de Confiança” e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Apoiar o desenvolvimento e a construção de uma sociedade sustentável é parte essencial da sua política de Responsabilidade Social, que é consubstanciada no Programa Fidelidade Comunidade, que distingue entidades que trabalham nas áreas do envelhecimento, prevenção em saúde e inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade.

www.fidelidade.pt