

Companhia distinguida pela DECO PROTeste

DECO PROTeste elege Fidelidade como a melhor Seguradora em Portugal

Lisboa, 06 de novembro de 2023. A Fidelidade foi eleita pelo segundo ano consecutivo como a melhor seguradora a operar em Portugal, segundo a Revista Dinheiro & Direitos.

Este reconhecimento surge depois da DECO PROTeste ter analisado as companhias que comercializam o conjunto de apólices mais procuradas pelos consumidores – seguro automóvel, de saúde, de vida e multiriscos-habituação.

A seguradora obteve ainda a melhor classificação no conjunto dos critérios consoante a procura pelos diferentes tipos de seguros e a experiência dos próprios consumidores.

Obtendo uma pontuação de 76 em 100, a Fidelidade apresenta os maiores níveis de satisfação dos clientes nos produtos avaliados: seguro automóvel, de saúde e multiriscos-habituação. Dado a sua natureza, o seguro de vida não foi incluído neste inquérito, uma vez que o mesmo só é acionado em caso de morte do título.

Avaliando o seguro automóvel, os clientes da Fidelidade mostram-se satisfeitos, sobretudo, com as condições do contrato, o tempo necessário para a regularização de sinistros e a transparência dos processos.

A qualidade dos cuidados de saúde, a rede de prestadores e ainda aos processos administrativos foram os critérios apreciados pelos consumidores relativamente à categoria de seguros de saúde.

A Fidelidade foi ainda valorizada pelos consumidores com seguros multiriscos-habituação pelos seus serviços online, pelo tempo de reembolso e pela transparência dos processos.

O estudo teve ainda em consideração as reclamações recebidas nos serviços de informação da DECO PROTeste e na plataforma “Reclamar”, sendo a Fidelidade a seguradora com o menor volume de queixas.

Promovido pela DECO PROTeste, o estudo da melhor seguradora dá a conhecer a companhia que, simultaneamente, se destaca em termos de satisfação dos seus clientes e na relação qualidade-preço nos seguros mais procurados pelos consumidores.

A Fidelidade reforça assim o seu posicionamento como um dos grupos mais premiados em Portugal, vendo ser reconhecido o trabalho que desenvolve continuamente, centrado

no acompanhamento e proteção dos clientes bem como na qualidade dos serviços que disponibiliza de forma abrangente e inovadora.

Sobre a Fidelidade

Fundada em 1808, a Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota de mercado de 29,6% em 2022. A Fidelidade está presente em 12 países, em 4 continentes, e apresentou em 2022 um crescimento global dos prémios de 4,2%, para 5.118 milhões de euros.

A agência de notação *Fitch* classificou a Fidelidade com a avaliação ('rating') "*A stable (IFS)*" e "*A -stable (IDR)*", notação das mais elevadas no panorama empresarial nacional, destacando a elevada capitalização da Companhia, nomeadamente, o rácio de solvência e a solidez da sua carteira de investimentos.

Com 2,3 milhões de clientes em Portugal e mais de 8,5 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade através de uma abordagem "*Customer Centric*", recorrendo a uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, que garante aos consumidores uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de "Seguradoras", "Marca de Confiança" e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Com a sustentabilidade no core do seu negócio e a visão de preparar o futuro, a Fidelidade assume o compromisso em ser um promotor de mudança de comportamentos na sociedade, consciencializando para o papel e impacto de todas as pessoas na adoção de comportamentos mais sustentáveis. Esta atuação materializa-se também numa política de Responsabilidade Social, consubstanciada no Programa Fidelidade Comunidade, através do qual o Grupo Fidelidade contribui para o fortalecimento do setor social, focado nas áreas do envelhecimento, prevenção em saúde e inclusão de pessoas com deficiência ou incapacidade.

www.fidelidade.pt