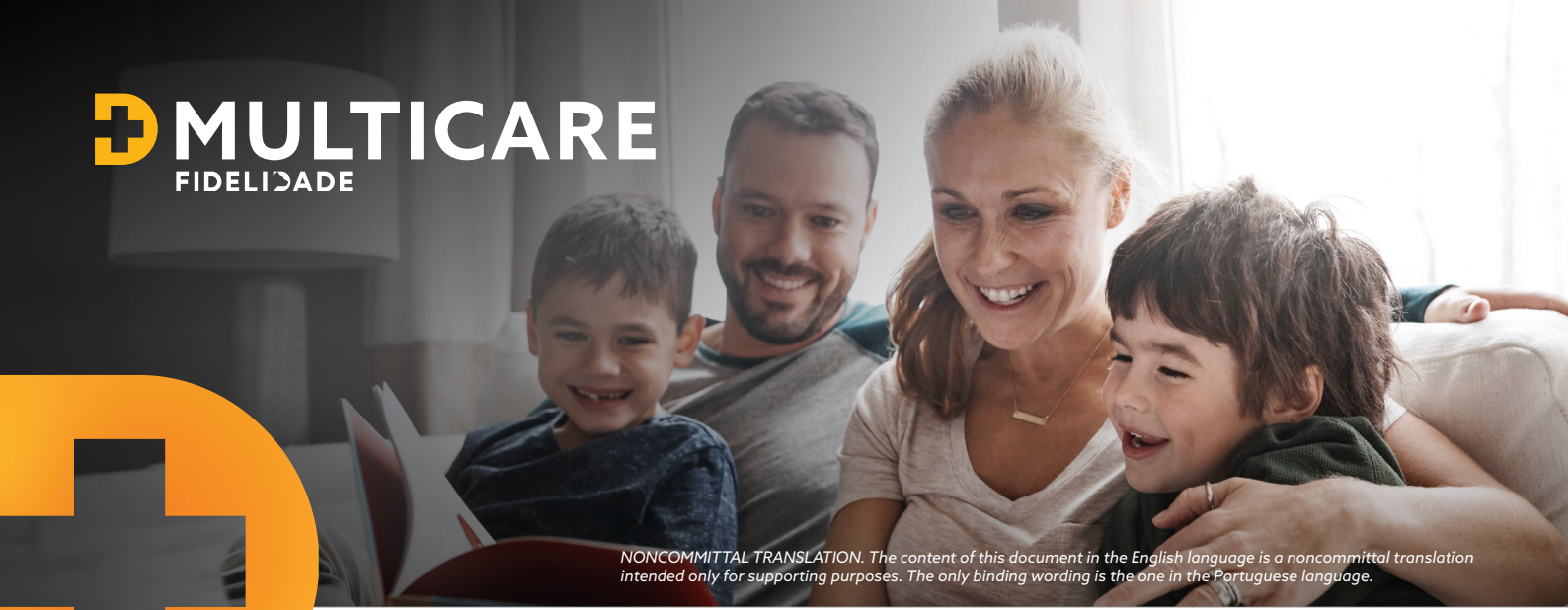




NONCOMMITTAL TRANSLATION. The content of this document in the English language is a noncommittal translation intended only for supporting purposes. The only binding wording is the one in the Portuguese language.

SOLUÇÕES QUE SE ADAPTAM ÀS SUAS NECESSIDADES DE PROTEÇÃO NA SAÚDE

SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE 1 | 2 | 3

Beneficie de uma proteção em cuidados de saúde e opte por um dos seguros de saúde Multicare 1 | 2 | 3. Encontre aquele que é mais adequado às suas necessidades. Conheça algumas das vantagens:

- + Medicina Preventiva - **Rastreios periódicos, sem qualquer custo adicional**, nas condições em vigor em cada momento.
- + **Cobertura de Medicina Online**, sem custos adicionais, que inclui consultas de Medicina Geral e Familiar 24h/7dias, Médico de Família Online, consultas de especialidade, Avaliador de Sintomas, serviços de Saúde Mental (como Consultas de Psicologia, Programa de Gestão de Stress e Ansiedade, entre outros) e serviços de Apoio Oncológico, associados à Saúde da Mulher e de Promoção de Vida Saudável.

SOLUTIONS THAT ADAPT TO YOUR HEALTHCARE PROTECTION NEEDS

MULTICARE HEALTH INSURANCE 1 | 2 | 3

Benefit from healthcare protection and choose one of the Multicare 1 | 2 | 3 health insurance policies. Find the one that is best suited to your needs. Discover some of the advantages:

- + Preventive Medicine – **Periodic screening, at no extra cost**, subject to the conditions in force at any given time.
- + **Online Medicine cover, at no extra cost**, which includes General and Family Medicine consults 24/7, Family Doctor Online, specialist consults, Symptom Checker, Mental Health services (such as Psychology Consults, a Stress and Anxiety Management Programme, etc.) and Oncological Support services, combined with Women's Health and Promotion of Healthy Lifestyles.

+ Proteção na Saúde Mental:

Comparticipação de Internamento Psiquiátrico, Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia e na subscrição de soluções digitais (Apps) associadas à saúde mental.

+ Desconto de Famílias até 15% sobre o prémio comercial.

+ Acesso a prestadores de saúde privados como Luz Saúde, CUF, Lusíadas Saúde, Fundação Champalimaud, entre outros.

+ Mental Health Protection:

Part payment of Psychiatric Hospitalisation, Psychiatry and Psychology Consults and Psychotherapy Sessions and subscription to digital solutions (Apps) linked to mental health.

+ Discount for Families of up to 15% of the commercial premium.

+ Access to private healthcare providers such as Luz Saúde, CUF, Lusíadas Saúde, Fundação Champalimaud, etc.

SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE MULTICARE HEALTH INSURANCE

COBERTURAS COVERS	MULTICARE 1		MULTICARE 2		MULTICARE 3
	OPÇÃO 1 OPTION 1	OPÇÃO 2 OPTION 2	OPÇÃO 1 OPTION 1	OPÇÃO 2 OPTION 2	
Internamento Hospitalar Hospitalisation	25.000 €	25.000 € ou 50.000 € ⁽¹⁾ 25.000 € or 50.000 € ⁽¹⁾	50.000 €	50.000 €	100.000 €
Parto Childbirth	—	—	—	✓	✓
Cirurgia em Ambiente Hospitalar sem Internamento Outpatient Surgery in a Hospital Environment	✓	✓	✓	✓	✓
Saúde Mental Mental Health					
Internamento Psiquiátrico Psychiatric Hospitalisation	—	—	—	5.500 € ⁽²⁾	5.500 € ⁽²⁾
Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia Psychiatry and Psychology Consults and Psychotherapy Sessions	—	—	—	300 € ⁽³⁾	300 € ⁽³⁾
Assistência por Meios Digitais Assistance by Digital Means	—	—	—	50 € ⁽⁴⁾	50 € ⁽⁴⁾
Transporte de Urgência Emergency Transport	✓	✓	✓	✓	✓
Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) Consults, Tests and Treatment (Outpatient)	—	—	—	1.000 €	2.500 € ou 5.000 € 10% do capital Ambulatório ⁽⁵⁾
Medicina Física e de Reabilitação Physical Medicine and Rehabilitation	—	—	—	250 € ⁽³⁾	2.500 € or 5.000 € 10% of Outpatient capital ⁽⁵⁾
Consultas Consults	—	—	8 Consultas ⁽⁵⁾ ⁽⁶⁾ 8 Consults ⁽⁵⁾ ⁽⁶⁾	—	—
Medicina Online Online Medicine	✓ ⁽⁷⁾	✓	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) Access to the Consults, Tests and Treatment (Outpatient) Network	✓	✓	✓	✓	✓
Assistência Domiciliária Assistance in the Home	— ⁽⁸⁾	— ⁽⁸⁾	— ⁽⁸⁾	Consultas Consults	Consultas Consults
Estomatologia e Medicina Dentária Stomatology and Dental Medicine	—	—	—	—	■ 1.000 €
Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária Access to the Stomatology and Dental Medicine Network	✓	✓	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais Access to the Non-Conventional Treatment Network	✓	✓	✓	✓	✓
Próteses e Ortóteses Prostheses and Orthoses	—	—	—	—	■ 500 €

SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE MULTICARE HEALTH INSURANCE					
COBERTURAS COVERS	MULTICARE 1		MULTICARE 2		MULTICARE 3
	OPÇÃO 1 OPTION 1	OPÇÃO 2 OPTION 2	OPÇÃO 1 OPTION 1	OPÇÃO 2 OPTION 2	
Acesso à Rede de Óticas Access to the Optical Network	✓	✓	✓	✓	✓
Assistência Clínica em Viagem Clinical Assistance while Travelling	—	—	✓	✓	✓
Extensão ao Estrangeiro Extension Abroad	✓	✓	✓	✓	✓
Doenças Graves ⁽⁹⁾ Serious Illnesses ⁽⁹⁾		■ 1.000.000 €	■ 1.000.000 €	■ 1.000.000 €	■ 1.000.000 €
Despesas com viagem de avião Air travel expenses	—	3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €
Despesas com estadia Accommodation expenses	—	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €
Repatriamento Repatriation	—	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €
Medicina Preventiva Preventive Medicine	—	✓	✓	✓	✓
Proteção ao Pagamento de Prémios de Seguro Insurance Premiums Payment Protection	—	6 meses ⁽¹⁰⁾ 6 months ⁽¹⁰⁾	6 meses ⁽¹⁰⁾ 6 months ⁽¹⁰⁾	6 meses ⁽¹⁰⁾ 6 months ⁽¹⁰⁾	—

✓ Cobertura Incluída — Cobertura Não Incluída ■ Cobertura Opcional

✓ Cover Included — Cover Not Included ■ Optional Cover

⁽¹⁾ Conforme opção selecionada pelo Cliente. ⁽²⁾ Sublimite de capital da cobertura de Internamento Hospitalar. ⁽³⁾ Sublimite de capital da cobertura de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório). ⁽⁴⁾ Sublimite de capital da subcobertura de Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia. ⁽⁵⁾ O Serviço de Atendimento Permanente, os Exames e os Tratamentos realizam-se na modalidade de Acesso à Rede. ⁽⁶⁾ Limite de 6 Consultas de Psiquiatria. ⁽⁷⁾ Na Opção 1 do Multicare 1 a cobertura de Medicina Online está restrita aos serviços: a) consulta por telefone e b) videoconsulta. Ficam abrangidas, apenas, as seguintes especialidades: Medicina Geral e Familiar, Pediatria, Ginecologia e Psicologia. ⁽⁸⁾ O acesso ao serviço de médico ao domicílio a preços convencionados é garantido na cobertura de Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório). ⁽⁹⁾ Capital por anuidade, sendo que, caso o contrato de seguro vigore por um período superior a um ano, o capital máximo indemnizável para a totalidade da vigência da apólice é de 2.000.000 €. ⁽¹⁰⁾ Valor correspondente a 6 meses de prémio.

⁽¹⁾ As per the option selected by the Customer. ⁽²⁾ Sub-limit of capital for Hospitalisation cover. ⁽³⁾ Sub-limit of capital for Consults, Tests and Treatment (Outpatient) cover. ⁽⁴⁾ Sub-limit of capital for the Psychiatry and Psychology Consults and Psychotherapy Sessions sub-cover. ⁽⁵⁾ 24-hour service, Tests and Treatment are performed under the Access to the Network format. ⁽⁶⁾ Limit of 6 Psychiatry Consults. ⁽⁷⁾ In Option 1 of Multicare 1 the Online Medicine cover is limited to the following services: a) telephone consult and b) video consult. Only the following specialities are covered: General and Family Medicine, Paediatrics, Gynaecology and Psychology. ⁽⁸⁾ Access to the doctor at home service at agreed prices is guaranteed under the Access to the Consults, Tests and Treatment (Outpatient) Network cover. ⁽⁹⁾ Capital per year, and if the insurance contract is in force for more than a year, the maximum indemnifiable capital for the whole period the Policy is in force is € 2,000,000. ⁽¹⁰⁾ Amount corresponding to 6 months of premium.

Cover Exclusions: The covers associated with Multicare Health Insurance are not exempt from exclusions. This means that the covers listed are not granted in all circumstances. The exclusions that apply are set out in the Pre-Contractual Information of each insurance option and can be consulted at any Fidelidade branch or at multicare.pt.

MULTICARE Vitality

Acesso ao Programa Multicare Vitality, **sem custos adicionais**, que incentiva e recompensa a adoção de hábitos de vida saudáveis. Instale a App Multicare Vitality, registe os seus hábitos nesta App e **receba até 156 €/ano (em FidCoins)**.

Access the Multicare Vitality Programme, **at no extra cost**, for encouragement and rewards for adopting healthy lifestyle habits. Install the Multicare Vitality App, record your habits on the App and receive up to **156 €/year (in FidCoins)**.



Apoio ao Cliente
Customer Helpline
217 94 88 80

Chamada para a rede fixa nacional
National Landline Call

multicare.pt    

NONCOMMITTAL TRANSLATION. The content of this document in the English language is a noncommittal translation intended only for supporting purposes. The only binding wording is the one in the Portuguese language.

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.
This information does not dispense with consultation of the legally required pre-contractual and contractual information.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia - T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt . www.multicare.pt
English Customer Helpline: from Mondays to Fridays 9:00 am to 6:00 pm. T. 217 94 88 80 · National landline call E. apoiocliente@multicare.pt

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808