



SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE

SOLUÇÕES DE SAÚDE QUE SE AJUSTAM ÀS SUAS NECESSIDADES

N.º 1 EM SEGUROS DE SAÚDE

A Multicare é a marca líder dos seguros de saúde em Portugal. Mais de 1 milhão de clientes confiam a sua saúde à Multicare. Conheça algumas das razões:

- + Acesso por telefone, email ou vídeo-chamada a um Médico de Medicina Geral e Familiar 24h/7 dias (Medicina Online)
- + Cobertura de Oncologia com capital de 1.000.000€, sem copagamentos ou franquias em caso de doença oncológica (Multicare Proteção Vital)
- + Capitais de Internamento até 500.000€
- + Amplo leque de coberturas opcionais: Ambulatório, Estomatologia, Próteses e Ortóteses, Terapêuticas Não Convencionais, Medicamentos e Doenças Graves
- + Seguros sem idade limite de permanência
- + Check-up gratuito e periódico, 60 dias após a data de início do seguro, nas condições em cada momento em vigor
- + Reembolso de taxas moderadoras sempre que for contratado capital de Ambulatório
- + Extensão de coberturas ao Estrangeiro
- + Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais (como a Acupuntura e a Osteopatia)
- + Acesso a Rede de Óticas
- + Desconto Famílias: até 20% sobre o prémio comercial

SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE

COBERTURAS	MULTICARE 1	MULTICARE 2	MULTICARE 3	MULTICARE PROTEÇÃO VITAL
Oncologia	Incluída nas coberturas abaixo ⁽¹⁾	Incluída nas coberturas abaixo ⁽¹⁾	Incluída nas coberturas abaixo ⁽¹⁾	1.000.000€
Internamento Hospitalar ⁽²⁾	25.000€ ou 50.000€	50.000€	100.000€	500.000€
Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária de Gravidez	■	■ / ✓ ⁽³⁾	✓	✓
Ambulatório	●	8 consultas ⁽⁴⁾ ou 1.000€	2.500€ ou 5.000€	10.000€
Estomatologia	●	●	1.000€	1.000€
Próteses e Ortóteses	●	●	500€	750€
Terapêuticas Não Convencionais	●	●	●	500€
Medicamentos	■	■	■	1.000€
Doenças Graves	1.000.000€	1.000.000€	1.000.000€	1.000.000€
Proteção ao Pagamento dos Prémios ⁽⁵⁾	✓	✓	■	■
Assistência Médica Domiciliária	●	● / ✓ ⁽³⁾	✓	✓
Assistência Clínica em Viagem	■	✓	✓	✓
Apoio Domiciliário	■	■	■	✓
INCLUÍDO EM TODOS OS SEGUROS				
Medicina Preventiva (Check-up) ⁽⁶⁾	✓	✓	✓	✓
Medicina Online	✓	✓	✓	✓
Extensão de coberturas ao Estrangeiro	✓	✓	✓	✓
Transporte Urgência	✓	✓	✓	✓
Apoio Familiar no Internamento Hospitalar	✓	✓	✓	✓

✓ Cobertura Incluída ■ Cobertura Não Incluída ■ Cobertura Opcional ● Acesso à Rede, a preços convencionados, ficando o pagamento dos serviços exclusivamente a cargo da Pessoa Segura.

⁽¹⁾ Os custos com o tratamento da doença oncológica estão incluídos nas respetivas coberturas, desde que com capital contratado. ⁽²⁾ Cirurgia em ambiente hospitalar sem internamento, incluída no capital de Internamento Hospitalar. ⁽³⁾ Cobertura incluída sempre que o capital da cobertura de Ambulatório (Consultas, Exames e Tratamentos) for contratado. ⁽⁴⁾ Permite a realização de 8 consultas agendadas em consultório na rede Multicare, mediante o pagamento de 15€ por cada consulta. Se selecionada esta opção, consultas domiciliárias, serviço de atendimento permanente, exames e tratamentos realizam-se no regime de acesso à rede. ⁽⁵⁾ Garante pagamento do prémio da apólice à Fidelidade, por um período máximo de 6 meses, em caso de desemprego involuntário e hospitalização após o período de franquia. ⁽⁶⁾ Realização de check-up periódico, 60 dias após o início do seguro, a partir dos 16 anos (Multicare 1, 2 e 3) e 18 anos (Multicare Proteção Vital).

Exclusões das Coberturas: As coberturas associadas ao Seguro de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais de cada opção de seguro e podem ser consultadas em qualquer agência da Fidelidade ou em multicare.pt

Linha de apoio ao cliente em inglês

217 948 745 (dias úteis das 8h30 às 18h)

apoioingles@fidelidade.pt

multicare.pt 

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524
Serviço Apoio ao Cliente: T. 21 794 88 80 - F. 21 323 78 80 - E. apoiocliente@multicare.pt - Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h às 23h e sábados das 8h às 20h.
 Assistência: todos os dias - 24h/dia - www.multicare.pt



MULTICARE HEALTH INSURANCE

HEALTH SOLUTIONS TAILORED TO YOUR NEEDS

NUMBER ONE IN HEALTH INSURANCE

Multicare is the leading health insurance brand in Portugal. Over 1 million clients trust Multicare with their health. Find out some of the reasons:

- + 24/7 access by phone, email or video call to a General Practitioner (Online Medicine)
- + Oncology coverage with a capital of 1,000,000 euros, without co-pay or excess, in case of oncologic condition (Multicare Vital Protection)
- + Hospitalisation Capitals up to €500,000
- + Wide range of optional coverage options: Outpatients, Dentistry, Prostheses and Orthoses, Unconventional Treatments and Drugs and Serious Diseases
- + Insurance without age limit
- + Free and regular check-up, 60 days after the insurance start date, under the conditions in force at any given time
- + Reimbursement of user charges whenever outpatient capital is contracted
- + Extension of coverage abroad
- + Access to the Network of Non-Conventional Treatments (such as Acupuncture and Osteopathy)
- + Access to the Optician Network
- + Family Discount: up to 20% on the commercial premium

MULTICARE HEALTH INSURANCE				
COVERAGES	MULTICARE 1	MULTICARE 2	MULTICARE 3	MULTICARE PROTEÇÃO VITAL
Oncology	Included in the coverages below ⁽¹⁾	Included in the coverages below ⁽¹⁾	Included in the coverages below ⁽¹⁾	1.000.000€
Hospitalisation ⁽²⁾	25.000€ or 50.000€	50.000€	100.000€	500.000€
Normal Birth, Caesarean Section and Involuntary Interruption of Pregnancy	■	■ / ✓ ⁽³⁾	✓	✓
Outpatient	●	8 consultations ⁽⁴⁾ or 1.000€	2.500€ or 5.000€	10.000€
Dentistry	●	●	■ 1.000€	■ 1.000€
Prostheses and Orthoses	●	●	■ 500€	■ 750€
Unconventional Treatments	●	●	●	■ 500€
Medication	■	■	■	■ 1.000€
Serious Illnesses	■ 1.000.000€	■ 1.000.000€	■ 1.000.000€	■ 1.000.000€
Premium Payment Protection ⁽⁵⁾	✓	✓	■	■
Home Medical Assistance	●	● / ✓ ⁽³⁾	✓	✓
Clinical Assistance when Travelling	■	✓	✓	✓
Home Support	■	■	■	✓
INCLUDED IN ALL INSURANCE POLICIES				
Preventive Medicine (Check-up) ⁽⁶⁾	✓	✓	✓	✓
Online Medicine	✓	✓	✓	✓
Extension of Coverage Abroad	✓	✓	✓	✓
Emergency Transport	✓	✓	✓	✓
Family Support during Hospitalisation	✓	✓	✓	✓

✓ Coverage Included ■ Coverage not Included ■ Optional Coverage ● Access to the Network, at the agreed prices, with the Insured Person exclusively responsible for paying the services.

⁽¹⁾ The costs of treating oncologic diseases are included in the respective coverage, provided they are paid with contracted capital. ⁽²⁾ Surgery in a hospital environment without hospitalisation, included in the Hospitalisation capital. ⁽³⁾ Coverage included whenever the Outpatient coverage (Consultations, Exams and Treatments) is contracted. ⁽⁴⁾ Allows for 8 scheduled appointments in the Multicare network, upon payment of €15 for each appointment. If this option is selected, home consultations, permanent attendance service, exams and treatments are offered in the network access regime. ⁽⁵⁾ Guarantees payment of the policy premium to Fidelidade, for a maximum period of 6 months, in case of involuntary unemployment and hospitalisation after the deductible period. ⁽⁶⁾ Periodic check-up, 60 days after the insurance starts, from the age of 16 (Multicare 1, 2 and 3) or 18 (Multicare Proteção Vital).

Coverage Exclusions: Multicare Health Insurance coverages are not exempt from exclusions. This means that the announced coverage is not granted in all circumstances. The applicable exclusions are listed in the Pre-Contractual Information of each insurance option and can be consulted at any Fidelidade agency or at multicare.pt

English Customer Helpline

217 948 745 (Monday's to Friday's 8:30 am to 6:00 pm)

apoioingles@fidelidade.pt

multicare.pt @ f t in

This information does not dispense with consultation of the legally required pre-contractual and contractual information.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524
Serviço Apoio ao Cliente: T. 21 794 88 80 - F. 21 323 78 80 - E. apoiocliente@multicare.pt - Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h às 23h e sábados das 8h às 20h.
 Assistência: todos os dias - 24h/dia - www.multicare.pt