

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

FIDELIDADE PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA

PROTEÇÃO

QUE EVOLUI COM A SUA FAMÍLIA

VITAL FAMILY PROTECTION

PROTECTION

THAT EVOLVES WITH YOUR FAMILY

SEGURO DE VIDA
LIFE INSURANCE

A INOVAR PARA QUE A VIDA DA SUA FAMÍLIA NÃO PARE

O Proteção Vital da Família é um seguro de vida direcionado para a assistência à família. Disponibilizando um leque abrangente de coberturas e de serviços de assistência, este seguro evolui com a sua família, respondendo às necessidades de cada pessoa, nas diferentes etapas da vida.

INNOVATING SO THAT YOUR FAMILY'S LIFE DOESN'T STOP

Vital Family Protection (Proteção Vital da Família) is a life insurance policy aimed at family assistance. Providing a comprehensive range of coverage and assistance services, this insurance evolves with your family, responding to the needs of each person at different stages of life.

ATÉ AOS 16 ANOS
UP TO 16 YEARS

16 AOS 64 ANOS
16 TO 64 YEARS

65 OU + ANOS
65 OR + YEARS

COBERTURAS
COVERAGES

Assistência Médica e Familiar
Medical and Family Care

Acidentes
Accidents

Assistência Sénior +
Senior Assistance +

Funeral
Funeral

Assistência ao Lar
Home Assistance

Assistência a Pessoas em Viagem
Assistance to People while Travelling

☒ Incluídas Included ☐ Opcionais Optional

COM O PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA, PODE CONTAR COM:

- Um seguro para toda a família
- Envio de médico e medicamentos ao domicílio
- Apoio financeiro, através de indemnizações atribuídas em caso de morte ou invalidez definitiva por acidente
- Orientação Médica Online (na qual se inclui, entre outras, orientação médica 24/7, orientação pediátrica e orientação nutricional)
- Assistência Sénior (serviços de assistência aos mais idosos, na qual se inclui o Check-up 65+)

WITH THE VITAL FAMILY PROTECTION (PROTEÇÃO VITAL DA FAMÍLIA) INSURANCE PLAN, YOU CAN COUNT ON:

- Insurance for your whole family
- Home visits by a doctor and home delivery of medicine
- Financial support, by means of compensation granted in the event of death or permanent disability due to accidents
- Online Medical Advice (which includes, but is not limited to, 24/7 medical advice, paediatric advice and nutrition advice)
- Senior Assistance (elderly care services, which includes Check-up 65+)

COBERTURAS COVERAGES

ATÉ AOS 16 ANOS UP TO 16 YEARS

16 AOS 64 ANOS 16 TO 64 YEARS

65 OU + ANOS 65 OR + YEARS

#1 ASSISTÊNCIA MÉDICA E FAMILIAR #1 MEDICAL AND FAMILY ASSISTANCE

Orientação Médica Online / Telefónica Online / Telephone Medical Advice			
Orientação Médica Medical Advice			
Confirmação de Diagnóstico (inclui 2.º diagnóstico psicológico) Confirmation of Diagnosis (includes 2nd psychological diagnosis)	✓		
Testes de Hábitos Saudáveis Healthy Habits Testing	-	✓	✓
Orientação Nutricional Nutritional Advice	✓		
Orientação Psicológica Psychological Advice ⁽¹⁾	-		
Orientação Pediátrica Pediatric Advice	✓	-	-
Programa Põe-te em Forma Get Fit (Põe-te em Forma) Programme	-	✓	✓
Envio de Médico ao Domicílio Home Visits by a Doctor	✓	✓	✓
Envio de Medicamentos ao Domicílio Home Delivery of Medicine	✓	✓	✓
Transporte de Urgência Emergency Transport	✓	✓	✓
Acompanhamento da Pessoa Segura no Domicílio (após hospitalização) Follow-Up of the Insured Person at Home (after hospitalisation)	✓	✓	✓
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada Follow-Up of the Insured Person	✓	✓	✓
Acesso à Rede - Terapeutas da Fala Network Access - Speech Therapists	✓	-	-
Assistência Sénior Senior Assistance			
Avaliação Integral Geriátrica Comprehensive Geriatric Assessment			
Intervenções de Urgência Emergency Interventions			
Informação Familiar em Caso de Ocorrência de Sinistro Family Notification in Case of Accident	-	-	✓
Acompanhamento Personalizado Customized Follow-up			
Apoio à Família Family Support	-	-	✓
Acesso à Rede de Prestadores - Limpeza de Habitação Access to the Provider's Network - Cleaning Housing	-	-	✓
Diagnóstico Preventivo Condições de Habitação Preventive Diagnosis of Housing Conditions	-	-	✓

⁽¹⁾ Esta garantia entra em vigor a partir do fim da anuidade em que a Pessoa Segura completar 18 anos.

⁽¹⁾ This guarantee comes into force from the end of the annual period in which the Insured Person turns 18.

#2 ACIDENTES
#2 ACCIDENTSMorte por Acidente
Death by AccidentMorte por Acidente de Circulação
Death by Road AccidentInvalidez Definitiva para a Profissão ou Atividade Compatível
por Acidente (66%)
Permanent Disability for Occupation or Compatible Activity
Resulting from an Accident (66%)

-

✓

-

#3 ASSISTÊNCIA SÊNIOR +
#3 SENIOR ASSISTANCE +Acesso à Rede de Ambulatório
Access to the Outpatient Care NetworkMedicina Preventiva - Check-up 65+
Preventive Medicine - Check-up 65+

Consultas de Especialidade Specialty Appointments

Exames Auxiliares de Diagnóstico e Tratamentos
Complementary Diagnostic Tests and TreatmentsAcesso à Rede em Centros Residenciais para a Terceira Idade
Network Access in Residential Centres for the Elderly

-

-

□

#4 FUNERAL ⁽²⁾
#4 FUNERAL ⁽²⁾Organização e Despesas do Serviço de Funeral em Portugal
Organization and Expenses of the Funeral Service in Portugal

✓

✓

✓

Adequação do Serviço Fúnebre a Jazido, Gavetão ou Sepultura
Adequacy of the Funeral Service to a Family Tomb, Drawer or Grave

□

□

□

Assistência Funeral
Funeral Assistance

Transladação Transfer

Apoio Administrativo Administrative Support

Guarda de Crianças (menores de 12 anos), Deficientes ou Incapazes
Taking Care of Children (under 12 years), Disable or Incapable People

✓

✓

✓

Apoio Psicológico Psychological Support

Repatriamento da Pessoa Segura Falecida, Residente Temporariamente
no Estrangeiro
Repatriation of the Deceased Insured Person, Temporary Resident Abroad

□

□

□

#5 ASSISTÊNCIA AO LAR
#5 HOME ASSISTANCEEnvio de Profissionais à Habitação
Sending Professional Staff to the HouseInformação Telefónica sobre Serviços Urgentes
Phone Information on Urgent ServicesAssistência Remota a Equipamentos Eletrónicos
Remote Assistance of Electronic EquipmentReparação de Equipamentos Eletrónicos
Repairs of Electronic Equipment

□

#6 ASSISTÊNCIA A PESSOAS EM VIAGEM
#6 ASSISTANCE TO PEOPLE WHILE TRAVELLINGTransporte de Urgência no Estrangeiro
Emergency Transport AbroadInformação Sobre a Evolução do Estado de Saúde no Estrangeiro
Information on the Development of the State of Health AbroadDespesas de Odontologia no Estrangeiro
Dental Expenses AbroadTransmissão de Mensagens Urgentes no Estrangeiro
Transmission of Urgent Messages AbroadDeslocação de um Acompanhante Junto da Pessoa Segura Hospitalizada
Moving a Companion with the Insured Hospitalised Person

□

⁽²⁾ A cobertura de Funeral apenas se aplica em território português⁽²⁾ Funeral coverage only applies to portuguese territory

#6 ASSISTÊNCIA A PESSOAS EM VIAGEM
#6 ASSISTANCE TO PEOPLE WHILE TRAVELLINGAssistência Domiciliária à Família
Home Assistance to the FamilyGastos de Estadia para Acompanhante em Caso de Hospitalização da Pessoa Segura no Estrangeiro
Stay Expenses for a Companion in Case of Hospitalisation of the Insured Person AbroadAssistência aos Filhos Menores de 16 Anos da Pessoa Segura Hospitalizada
Assistance to Children Under 16 of the Insured Hospitalised PersonRegresso Antecipado da Pessoa Segura que se Encontre em Viagem
Early Return of the Insured Person who is TravellingServiço de Informação para Viagens ao Estrangeiro
Foreign Travel Information ServiceGastos Médicos de Urgência em Consequência de Doença ou Acidente Grave no Estrangeiro
Emergency Medical Expenses as a Result of Illness or Serious Accident AbroadProlongamento de Estadia em Hotel no Estrangeiro
Extension of Hotel Stay AbroadAdiantamento de Fundos em Caso de Acidente, Doença ou Roubo no Estrangeiro
Advancement of Funds in Case of Accident, Illness or Theft AbroadDepósito de Caução por Hospitalização no Estrangeiro
Security Deposit for Hospitalisation AbroadIntérprete em Caso de Hospitalização no Estrangeiro
Interpreter in Case of Hospitalisation AbroadRepatriamento Sanitário em Caso de Doença Grave Súbita ou Acidente Ocorridos no Estrangeiro
Sanitary Repatriation in the Event of Sudden Serious Illness or Accident AbroadAssistência aos Acompanhantes da Pessoa Segura Hospitalizada no Estrangeiro
Assistance to Companions of the Insured Person Hospitalised AbroadEnvio de Medicamentos ao Estrangeiro
Sending of Medicines Abroad

✓ Cobertura Incluída Coverage Included | — Cobertura Não Incluída Coverage Not Included | □ Cobertura Opcional Optional Coverage

COMO UTILIZAR O SEGURO?

Quando precisar de assistência,
ligue para +351 214 23 84 63*
(de Portugal e do estrangeiro)Pode, ainda, aceder a **fidelidade.pt**
e pesquisar por **Proteção Vital da Família**.

HOW TO USE THE INSURANCE?

If you need assistance,
please call +351 214 23 84 63*
(from Portugal and abroad)You can also access **fidelidade.pt**
and search for **Proteção Vital da Família**.Apoio ao Cliente em Inglês
English Customer Helpline**217 94 87 45***
apoioingles@fidelidade.pt

* Chamada para a rede fixa nacional National Landline Call

fidelidade.pt    Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.
This information does not dispense with consulting the legally required pre-contractual and contractual information.Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. · NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa · Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal · Capital Social EUR 509.263.524
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia · T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt · www.multicare.pt
English Customer Helpline: from Mondays to Fridays 8:30 am to 6:00 pm. T. 217 94 87 45 · National landline call. E. apoioingles@fidelidade.pt