



SEGURO DE SAÚDE MULTICARE SANTÉ
ASSURANCE SANTÉ MULTICARE SANTÉ

PROTEÇÃO DA SUA SAÚDE
EM PORTUGAL E FRANÇA

**PROTECTION DE VOTRE SANTÉ
AU PORTUGAL ET EN FRANCE**

MULTICARE SANTÉ

Com 3 níveis de proteção, conforme as suas necessidades, o seguro de saúde Multicare Santé garante o pagamento de despesas de saúde em complemento aos reembolsos efetuados pela Segurança Social Francesa e/ou pela *Caisse des Français de l'Étranger* (CFE).

CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO

- ✚ Número de Identificação Fiscal português (NIF) e residência fiscal em Portugal;
- ✚ Nacionalidade francesa ou de um estado membro do Espaço Económico Europeu;
- ✚ Inscrição na Segurança Social em França.

VANTAGENS

- ✚ Seguro de Saúde com garantias em Portugal e França;
- ✚ Sem idade limite de subscrição⁽¹⁾;
- ✚ Sem necessidade de preenchimento de questionário de saúde⁽¹⁾;
- ✚ Sem idade limite de permanência;
- ✚ 3 níveis de proteção: Multicare Santé 1, Multicare Santé 2 e Multicare Santé 3;
- ✚ Cobertura opcional de Internamento Hospitalar em Portugal (Multicare Santé 2 e Multicare Santé 3, com capitais de 25.000€ e 50.000€ respetivamente)⁽²⁾;
- ✚ Acesso em Portugal à Rede de Prestadores da Multicare a preços convencionados;
- ✚ Acesso em Portugal à Rede de Parcerias da Multicare com mais de 650 parceiros de cuidados de saúde e bem-estar;
- ✚ Teleconsulta 24h por dia, 365 dias por ano com médicos franceses;
- ✚ Garantias de Assistência.

⁽¹⁾ Exceto se for contratada a cobertura opcional de Internamento Hospitalar em Portugal

⁽²⁾ Idade limite de subscrição de 70 anos

TABELA DE COBERTURAS				
COBERTURAS	REEMBOLSO R.O. OU FRANQUIA A PAGAR	CAPITAIS E LIMITES DE COMPARTICIPAÇÃO (MULTICARE + SEGURANÇA SOCIAL/CFE) ⁽¹⁾		
		MULTICARE SANTÉ 1	MULTICARE SANTÉ 2	MULTICARE SANTÉ 3
DESPESAS DE SAÚDE	-	30.000€	50.000€	60.000€
HOSPITALIZAÇÃO MÉDICA, CIRÚRGICA, PSIQUIÁTRICA E PARTO				
Hospitalização médica, cirúrgica ou parto	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Cuidados de saúde, honorários, atos cirúrgicos durante hospitalização médica, cirúrgica ou parto de Profissional de Saúde aderente a um DPTAM	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Cuidados de saúde, honorários, atos cirúrgicos durante hospitalização médica, cirúrgica ou parto de Profissional de Saúde não aderente a um DPTAM	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	150% BR	200% BR
Despesas de hospitalização psiquiátrica ⁽³⁾	80% BR ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Quarto particular ⁽⁴⁾	-	40€/dia	55€/dia	65€/dia
Diária de acompanhante na hospitalização de menor de 16 anos	-	20€/dia	30€/dia	45€/dia
Tarifário de reembolso hospitalar em França	-	100% TEV	100% TEV	100% TEV
Franquia sobre atos complexos em França (tarifa PAT)	-	100% TEV	100% TEV	100% TEV
Despesas de transporte de urgência suportadas pelo R.O.	65% BR	100% BR	200% BR	400% BR
DESPESAS MÉDICAS AMBULATORÍAS (incluindo maternidade)				
Consultas em consultório ou ao domicílio de médicos de clínica geral ou especialistas aderentes a um DPTAM	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Consultas em consultório ou ao domicílio de médicos de clínica geral ou especialistas não aderentes a um DPTAM	70% BR	100% BR	150% BR	200% BR
Atos Técnicos Médicos se Profissional de Saúde aderente a um DPTAM	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Atos Técnicos Médicos se Profissional de Saúde não aderente a um DPTAM	60% BR	100% BR	150% BR	200% BR
Análises, Raio X, Ecografia e TAC	60% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Auxiliares médicos	entre 15% e 65% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Medicamentos e vacinas prescritos e reembolsados pelo R.O.	entre 15% e 65% BR	100% BR	100% BR	100% BR
TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS				
Quiroprático, osteopata, homeopata, acupuntor	-	60€ /anuidade	100€ /anuidade	150€ /anuidade
ORTOPEDIA E PRÓTESES MÉDICAS NÃO DENTÁRIAS				
Ortopedia e próteses médicas não dentárias reembolsadas pelo R.O.	60% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Ortopedia e próteses médicas não dentárias não reembolsadas pelo R.O.	-	250€ /anuidade	350€ /anuidade	550€ /anuidade
APARELHOS AUDITIVOS				
Aparelho Auditivo - Classe 1 - "100% Santé" (custos reais inferiores ao Preço Limite de Venda)	60% BR	100% PLV	100% PLV	100% PLV
Próteses auditivas a cada 3 anos	60% BR	250€ /prótese ⁽⁵⁾	400€ /prótese ⁽⁵⁾	600€ /prótese ⁽⁵⁾
Suplemento reembolsado pelo R.O. (manutenção e pilhas)	60% BR	100% BR	100% BR	100% BR
ÓTICA⁽⁵⁾				
Óculos (lentes e armação) "100% Santé" (custos reais inferiores ao Preço Limite de Venda) ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	60% BR	100% PLV	100% PLV	100% PLV

TABELA DE COBERTURAS				
COBERTURAS	REEMBOLSO R.O. OU FRANQUIA A PAGAR	CAPITAIS E LIMITES DE COMPARTICIPAÇÃO (MULTICARE + SEGURANÇA SOCIAL/CFE) ⁽¹⁾		
		MULTICARE SANTÉ 1	MULTICARE SANTÉ 2	MULTICARE SANTÉ 3
Óculos (lentes simples + armação)	60% BR	150€ ⁽⁷⁾	250€ ⁽⁷⁾	350€ ⁽⁷⁾
Óculos (lentes mistas + armação)	60% BR	200€ ⁽⁷⁾	350€ ⁽⁷⁾	450€ ⁽⁷⁾
Óculos (lentes complexas ou muito complexas + armação)	60% BR	250€ ⁽⁷⁾	400€ ⁽⁷⁾	500€ ⁽⁷⁾
Lentes de contacto reembolsadas pelo R.O.	60% BR	100€ /anuidade ⁽⁵⁾	150€ /anuidade ⁽⁵⁾	200€ /anuidade ⁽⁵⁾
Lentes de contacto não reembolsadas pelo R.O.	-	100€ /anuidade	150€ /anuidade	200€ /anuidade
Cirurgia aos olhos (ex. miopia, astigmatismo)	-	200€/olho	300€/olho	500€/olho
MEDICINA DENTÁRIA				
Cuidados de saúde e próteses dentárias "100% Santé" (custos reais inferiores aos Honorários Limite de Faturação)	70% BR	100% HLF	100% HLF	100% HLF
Cuidados dentários	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Próteses dentárias incluindo inlays, onlays, periodontologia e implantes reembolsados pelo R.O.	70% BR	1.000€ /anuidade ⁽⁵⁾	2.000€ /anuidade ⁽⁵⁾	3.000€ /anuidade ⁽⁵⁾
Próteses dentárias incluindo inlays, onlays, periodontologia e implantes não reembolsados pelo R.O.	-	1.000€ /anuidade	2.000€ /anuidade	3.000€ /anuidade
Ortodontia reembolsada pelo R.O.	100% BR	-	1.000€ /anuidade ⁽⁵⁾	2.000€ /anuidade ⁽⁵⁾
Ortodontia não reembolsada pelo R.O.	-	-	1.000€ /anuidade	2.000€ /anuidade
CURAS TERMAIS				
Curas termais reembolsadas pelo R.O. e efetuadas em França	65% ou 70% BR	100€ /anuidade ⁽⁵⁾	200€ /anuidade ⁽⁵⁾	400€ /anuidade ⁽⁵⁾
MEDICINA PREVENTIVA				
Atos clínicos de prevenção reembolsados pelo R.O. e efetuados em França	Entre 70% e 100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Medicamentos e vacinas prescritos e não reembolsados pelo R.O.	-	50€ /anuidade	100€ /anuidade	150€ /anuidade
Cessação Tabágica	-	100€ /anuidade	100€ /anuidade	100€ /anuidade
Osteodensitometria não reembolsada pelo R.O.	-	50€ /anuidade	60€ /anuidade	70€ /anuidade
COBERTURA OPCIONAL MULTICARE				
Internamento hospitalar em Portugal ⁽⁸⁾	500€/1.000€ ⁽⁹⁾	-	25.000€	50.000€

⁽¹⁾ Limites de comparticipação por despesa, salvo indicação em contrário. Os limites indicados referem-se ao total das comparticipações (Multicare + Segurança Social Francesa/CFE) e o valor não pode exceder o montante da despesa, deduzido do valor da franquia ou copagamento. ⁽²⁾ Em função da natureza dos cuidados de saúde. ⁽³⁾ Limitado a 30 dias por ano por beneficiário. ⁽⁴⁾ Limitado a 30 dias por ano por beneficiário em psiquiatria. ⁽⁵⁾ Limite de comparticipação para além da franquia ou copagamento a cargo do cliente. O valor total das comparticipações (Multicare + Segurança Social Francesa/CFE) não pode exceder o montante da despesa. ⁽⁶⁾ Óculos renováveis a cada dois anos, exceto para menores de 16 anos ou em caso de variação de graduação das lentes. 100% Santé Ótica: reforma que visa melhorar o acesso regular a cuidados oftalmológicos, através da disponibilização de óculos a preços convencionados. O seguro Multicare Santé responsabiliza-se integralmente pelos óculos "100% Santé" em complemento do R.O.. Apenas aplicável em França. ⁽⁷⁾ Valor que acresce ao limite de comparticipação previsto para óculos (lentes de vidro e armação) reembolsados pelo R.O.. O valor de reembolso de armação não pode exceder 100€. ⁽⁸⁾ Prestação exclusiva na Rede Multicare. ⁽⁹⁾ 500€ para o Multicare Santé 2 (cobertura opcional com capital de 25.000€) e 1.000€ para o Multicare Santé 3 (cobertura opcional com capital de 50.000€)

Abreviaturas:

CFE: Caisse des Français de l'Étranger; R.O.: Regime Obrigatório; BR: Base de Reembolso - base de cálculo das comparticipações a cargo da Segurança Social Francesa; DPTAM: Dispositif de Pratique Tarifaire Maîtrisée (Dispositivo de Prática Tarifária Controlada) incluindo a OPTAM (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée; Opção Prática Tarifária Controlada) para os médicos convencionados e a OPTAM-CO para os cirurgiões obstetras, tendo por objeto o enquadramento do excesso de honorários dos médicos convencionados; TEV: Tarifário em Vigor; PAT: Participação nos Atos Técnicos; PLV: Preço Limite de Venda fixado pelo Comité Económico de Produtos de Saúde; HLF: Honorários Limite de Faturação

IMPORTANTE

No caso de cuidados médicos realizados em Portugal em prestadores do setor privado e não tendo aderido à CFE, ficará a seu cargo uma franquia igual ao montante de reembolso do Regime Obrigatório (R.O.) correspondente ao ato médico realizado.

O QUE É "100% SANTÉ"?

"100% Santé" é uma medida do Governo Francês que visa melhorar o acesso a cuidados de saúde com recurso a equipamentos óticos, dentários e auditivos a preços competitivos regulamentados. O seu seguro Multicare Santé cobrirá integralmente os equipamentos "100% Santé" adquiridos em França em complemento do Regime Obrigatório.

EXEMPLOS

MULTICARE SANTÉ 1 & CONSULTA DE OFTALMOLOGIA

(realizada em Portugal)

Preço Consulta: 35€ (Consulta na Rede Multicare)

O **Multicare Santé 1** reembolsa até **100%** a **base de reembolso do Regime Obrigatório (BR)** ou seja **25€**, no limite da despesa real com a Consulta.

Aderente à CFE:

- Participação CFE:
17,50€ (70% BR = 70% x 25€)
- Participação Multicare:
7,50€ (100% BR - 70% BR = 25€ - 17,50€)
- **Ficará a seu cargo 10€** (= 35€ (valor da despesa) - 17,50€ (Participação CFE) - 7,50€ (Participação Multicare))

Não aderente à CFE:

- Participação Multicare:
7,50€ (100% BR - franquia de 70% BR = 25€ - 17,50€)
- **Ficará a seu cargo 27,50€** (= 35€ (valor da despesa) - 7,50€ (Participação Multicare))

Este exemplo é meramente indicativo e os valores aqui apresentados podem variar consoante as condições e os valores de participação da Segurança Social/CFE em vigor em cada momento.

MULTICARE #1 EM SEGUROS DE SAÚDE EM PORTUGAL

Com mais de 1 Milhão de clientes, a Multicare é líder de mercado e tem o seu sistema de gestão de qualidade certificado.

REDE MULTICARE

Com o Multicare Santé tem acesso à Rede de prestadores da Multicare a preços convencionados⁽¹⁾:

- ✚ Acesso à Rede de Ambulatório;
- ✚ Acesso à Rede de Estomatologia;
- ✚ Acesso à Rede de Terapêuticas não Convencionais;
- ✚ Acesso à Rede de Óticas.

A Rede Multicare tem cobertura nacional e inclui os prestadores privados de cuidados de saúde de referência.

REDE DE PARCERIAS

O Multicare Santé dá acesso à Rede de Parcerias Multicare, com mais de 650 membros em todo o país, como ginásios, termas, spas, consultas de psicologia, óticas, centros auditivos, cuidados domiciliários e centros residenciais.

COBERTURA DE INTERNAMENTO HOSPITALAR EM PORTUGAL

Se optar pelo Multicare Santé 2 ou pelo Multicare Santé 3, poderá contratar a cobertura opcional de Internamento Hospitalar em Portugal⁽²⁾, com capital de 25.000€ e 50.000€, respetivamente.

De prestação exclusiva na Rede Médica Multicare, esta cobertura garante a sua proteção caso necessite de atos médicos cuja realização requeira ambiente hospitalar durante a sua estadia em Portugal.

TELECONSULTA MÉDICA 24/7

Com o Multicare Santé beneficie do serviço de teleconsulta médica de MédecinDirect⁽³⁾, no qual um médico francês responde a todas as suas questões:

- ✚ Para uma segunda opinião médica;
- ✚ Para melhor compreensão de um diagnóstico;
- ✚ Para um acompanhamento médico complementar;
- ✚ Para preparar serenamente uma viagem ao estrangeiro;
- ✚ Para obter uma prescrição médica internacional.

MédecinDirect é acessível no mundo inteiro:

- ✚ Por telefone, todos os dias, das 8h às 22h;
- ✚ Através do site www.medecindirect, 24h /7 dias;
- ✚ Através da App MedecinDirect.

⁽¹⁾ Para poder beneficiar das vantagens na Rede Multicare, apresente o seu cartão Multicare e um documento de identificação com foto. O cartão Multicare é pessoal e intransmissível, não podendo ser utilizado por outra pessoa a não ser o seu titular. ⁽²⁾ A idade máxima de subscrição para esta cobertura é 70 anos. ⁽³⁾ MédecinDirect é um serviço de aconselhamento médico personalizado, 100 % confidencial e 100 % seguro, assegurado por médicos inscritos no Conseil National de l'Ordre des Médecins em França. MédecinDirect não é um serviço de urgência. Para mais informações, consulte www.medecindirect.fr. ⁽⁴⁾ Apenas para familiares que sejam pessoas seguras na apólice. ⁽⁵⁾ Cônjuge, ascendentes ou descendentes em 1.º grau.

ASSISTÊNCIAS

O Multicare Santé inclui garantias de Assistência, nomeadamente:

- ✚ Assistência às Pessoas Seguras (em Portugal e França)
 - Assistência em caso de hospitalização imprevista ou de emergência (superior a 2 dias): transporte de ida e volta desde França e estadia para uma pessoa e guarda de animais domésticos (apenas cães e gatos);
 - Assistência em caso de falecimento: reconhecimento, formalidades e repatriamento do corpo bem como regresso a França e apoio psicológico a familiares⁽⁴⁾;
 - Deslocação a França em caso de hospitalização (superior a 5 dias) ou falecimento de um familiar⁽⁵⁾;
 - Envio de medicamentos indispensáveis e de uso habitual, de França para Portugal, desde que não seja comercializado em Portugal, um medicamento equivalente;
 - Assistência em caso de perda, roubo ou destruição de documentos de identificação ou meios de pagamento;
- ✚ Assistência em viagem (UE, exceto Portugal Continental)
 - Assistência em caso de extravio, dano ou roubo da bagagem, ocorrido durante deslocação para fora de Portugal.



TRADUCTION NON-OFFICIELLE. Cette traduction libre en français est rédigée uniquement à titre indicatif. La seule langue officielle est le portugais.

MULTICARE SANTÉ

Avec 3 niveaux de garanties, et selon vos besoins, la complémentaire santé Multicare Santé vous garantit le remboursement de vos frais de santé en complément des remboursements de la Sécurité Sociale française et/ou de la Caisse des Français de l'Étranger (CFE).

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

- ✚ Avoir un Numéro d'Identification Fiscal portugais (NIF) et être résident fiscal au Portugal ;
- ✚ Être de nationalité française ou celle d'un état membre de l'Espace Économique Européen ;
- ✚ Être inscrit à un régime de Sécurité Sociale en France.

AVANTAGES

- ✚ Assurance santé avec des couvertures au Portugal et en France ;
- ✚ Sans limite d'âge de souscription⁽¹⁾ ;
- ✚ Sans questionnaire de santé⁽¹⁾ ;
- ✚ Durée viagère du contrat ;
- ✚ 3 niveaux de protection: Multicare Santé 1, Multicare Santé 2 et Multicare Santé 3 ;
- ✚ Couverture optionnelle de séjour Hospitalier au Portugal (Multicare Santé 2 et Multicare Santé 3, avec un capital respectif de 25.000€ et 50.000€)⁽²⁾ ;
- ✚ Accès au Portugal au Réseau de Prestataires de Multicare à des prix conventionnés ;
- ✚ Accès au Portugal au Réseau de Partenaires Multicare avec plus de 650 partenaires de soins et de bien-être ;
- ✚ Téléconsultation médicale 24h/24, 7j/7 avec des médecins français ;
- ✚ Garanties d'Assistance.

⁽¹⁾ Sauf en cas de souscription de la garantie optionnelle de Séjour Hospitalier au Portugal

⁽²⁾ Âge limite de souscription de 70 ans

TABLEAU DES GARANTIES

GARANTIES	REMBOURSEMENT R.O. OU FRANCHISE À PAYER	MONTANTS ET LIMITES DES REMBOURSEMENTS (MULTICARE + SECURITÉ SOCIALE/CFE) ⁽¹⁾		
		MULTICARE SANTÉ 1	MULTICARE SANTÉ 2	MULTICARE SANTÉ 3
DÉPENSES DE SANTÉ	-	30.000€	50.000€	60.000€
HOSPITALISATION MÉDICALE, CHIRURGICALE, PSYCHIATRIQUE ET MATERNITÉ				
Hospitalisation médicale, chirurgicale ou maternité	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Soins, Honoraires, Actes de chirurgie pendant hospitalisation médicale, chirurgicale ou maternité si Professionnel de Santé adhérent à un DPTAM	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Soins, Honoraires, Actes de chirurgie pendant hospitalisation médicale, chirurgicale ou maternité si Professionnel de Santé non adhérent à un DPTAM	80% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	150% BR	200% BR
Frais de séjour hospitalisation psychiatrique ⁽³⁾	80% BR ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Chambre particulière ⁽⁴⁾	-	40€/jour	55€/jour	65€/jour
Lit d'accompagnement en cas d'hospitalisation d'un enfant de moins de 16 ans	-	20€/jour	30€/jour	45€/jour
Forfait hospitalier en France	-	100% TEV	100% TEV	100% TEV
Franchise sur les actes lourds en France (forfait PAT)	-	100% TEV	100% TEV	100% TEV
Frais de transport en ambulance pris en charge par le R.O.	65% BR	100% BR	200% BR	400% BR
FRAIS MÉDICAUX (y compris maternité)				
Consultations, Visites généralistes ou spécialistes adhérents à un DPTAM	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Consultations, Visites généralistes ou spécialistes non adhérents à un DPTAM	70% BR	100% BR	150% BR	200% BR
Actes Techniques Médicaux si Professionnel de Santé adhérent à un DPTAM	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Actes Techniques Médicaux si Professionnel de Santé non adhérent à un DPTAM	60% BR	100% BR	150% BR	200% BR
Analyses, Radiologie, Scanners, IRM	60% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Auxiliaires médicaux	entre 15% et 65% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Médicaments et vaccins prescrits remboursés par le R.O.	entre 15% et 65% BR	100% BR	100% BR	100% BR
MÉDECINE DOUCE				
Chiropracteur, ostéopathe, homéopathe, acupuncteur	-	60€/an	100€/an	150€/an
APPAREILLAGE MÉDICAL NON DENTAIRE				
Orthopédie et Prothèses médicales non dentaires prises en charge par le R.O.	60% ou 100% BR ⁽²⁾	100% BR	200% BR	400% BR
Orthopédie et Prothèses médicales non dentaires non prises en charge par le R.O.	-	250€/an	350€/an	550€/an
APPAREILS AUDITIFS				
Aides auditives - Classe 1 - "100% Santé" (frais réels, dans la limite des Prix Limites de Vente)	60% BR	100% PLV	100% PLV	100% PLV
Prothèses auditives tous les 3 ans	60% BR	250€ /prothèse ⁽⁵⁾	400€ /prothèse ⁽⁵⁾	600€ /prothèse ⁽⁵⁾
Supplément pris en charge par le RO (dont suivi et piles)	60% BR	100% BR	100% BR	100% BR

TABLEAU DES GARANTIES

GARANTIES	REMBOURSEMENT R.O. OU FRANCHISE À PAYER	MONTANTS ET LIMITES DES REMBOURSEMENTS (MULTICARE + SÉCURITÉ SOCIALE/CFE) ⁽¹⁾		
		MULTICARE SANTÉ 1	MULTICARE SANTÉ 2	MULTICARE SANTÉ 3
OPTIQUE ⁽⁵⁾				
Lunettes (verres et monture) "100% Santé" (frais réels, dans la limite des PLV) ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	60% BR	100% PLV	100% PLV	100% PLV
Lunettes (verres simples + monture)	60% BR	150€ ⁽⁷⁾	250€ ⁽⁷⁾	350€ ⁽⁷⁾
Lunettes (verres mixtes + monture)	60% BR	200€ ⁽⁷⁾	350€ ⁽⁷⁾	450€ ⁽⁷⁾
Lunettes (verres complexes ou très complexes + monture)	60% BR	250€ ⁽⁷⁾	400€ ⁽⁷⁾	500€ ⁽⁷⁾
Lentilles prises en charge par le R.O.	60% BR	100€/an ⁽⁵⁾	150€/an ⁽⁵⁾	200€/an ⁽⁵⁾
Lentilles non prises en charge par le R.O.	-	100€/an	150€/an	200€/an
Chirurgie aux yeux (ex. myopie, astigmatisme, etc.)	-	200€/œil	300€/œil	500€/œil
DENTAIRE				
Soins et prothèses "100% Santé" (frais réels, dans la limite des Honoraires Limites de Facturation)	70% BR	100% HLF	100% HLF	100% HLF
Soins dentaires	70% BR	100% BR	200% BR	400% BR
Prothèses dentaires y compris inlays, onlays, parodontologie et implants pris en charge par le R.O.	70% BR	1.000€/an ⁽⁵⁾	2.000€/an ⁽⁵⁾	3.000€/an ⁽⁵⁾
Prothèses dentaires y compris inlays, onlays, parodontologie et implants non pris en charge par le R.O.	-	1.000€/an	2.000€/an	3.000€/an
Orthodontie prise en charge par le R.O.	100% BR	-	1.000€/an ⁽⁵⁾	2.000€/an ⁽⁵⁾
Orthodontie non prise en charge par le R.O.	-	-	1.000€/an	2.000€/an
CURES THERMALES				
Cure thermique prise en charge par le R.O. et réalisée en France	65% ou 70% BR	100€/an ⁽⁵⁾	200€/an ⁽⁵⁾	400€/an ⁽⁵⁾
PRÉVENTION				
Actes médicaux de prévention pris en charge para le R.O. et effectués en France	Entre 70% et 100% BR	100% BR	100% BR	100% BR
Médicaments et vaccins prescrits non pris en charge par le R.O.	-	50€/an	100€/an	150€/an
Sevrage tabagique	-	100€/an	100€/an	100€/an
Ostéodensitométrie non prise en charge par le R.O.	-	50€/an	60€/an	70€/an
COUVERTURE OPTIONNELLE MULTICARE				
Séjour hospitalier au Portugal ⁽⁸⁾	500€/1.000€ ⁽⁹⁾	-	25.000€	50.000€

⁽¹⁾ Limites des remboursements par dépense, sauf indication contraire. Les limites indiquées font référence au montant total des remboursements (Multicare + R.O. (Régime de Sécurité Sociale en France ou CFE)) qui ne peut excéder les frais réellement engagés après déduction de la franchise ou des remboursements versés. ⁽²⁾ En fonction de la nature des soins de santé. ⁽³⁾ Limité à 30 jours par an et bénéficiaire. ⁽⁴⁾ Limité à 30 jours par an et bénéficiaire en psychiatrie. ⁽⁵⁾ Limite des remboursements au-delà du remboursement R.O. ou franchise à la charge du client. Le montant total des remboursements (Multicare + R.O. (Régime de Sécurité Sociale en France ou CFE)) ne peut pas excéder les frais réellement engagés. ⁽⁶⁾ Équipement renouvelable une fois tous les deux ans sauf pour les moins 16 ans ou en cas d'évolution de la vue. 100% Santé Optique: réforme qui vise à améliorer l'accès pour tous à des soins ophtamologiques grâce à des équipements optiques à prix réduits fixés réglementairement. Multicare Santé prendra intégralement en charge ces équipements «100% Santé» en complément du R.O.. Uniquement applicable en France. ⁽⁷⁾ Montant qui s'ajoute au montant maximum de remboursement prévu pour des lunettes (verres et monture) effectué para le R.O.. Le montant maximum de remboursement pour la monture est de 100€. ⁽⁸⁾ Prestation exclusive dans le réseau Multicare. ⁽⁹⁾ 500€ pour le Multicare Santé 2 (couverture optionnelle avec un capital de 25.000€) et 1.000€ pour le Multicare Santé 3 (couverture optionnelle avec un capital de 50.000€)

Abréviations :

CFE : Caisse des Français de l'Étranger ; R.O. : Régime Obligatoire ; BR : Base de remboursement - base de calcul des remboursements versées para la Sécurité Sociale en France ; DPTAM : Dispositif de Pratique Tarifaire Maîtrisée comprenant l'Option Pratique Tarifaire Maîtrisée (OPTAM) pour les médecins conventionnés et l'OPTAM-CO pour les Chirurgiens-Obstétriciens, ayant pour objet l'encadrement des dépassements d'honoraires des professionnels de santé conventionnés ; FEV : Forfait en vigueur ; PAT : Participation aux Actes Techniques ; PLV : Prix Limites de Vente fixés par le Comité Économique des Produits de Santé ; HLF : Honoraires Limites de Facturation

IMPORTANT

Pour les soins effectués dans le secteur privé au Portugal et en cas de non adhésion à la CFE, il restera à votre charge une franchise égale au montant de remboursement du Régime Obligatoire pour l'acte médical correspondant.

«100% SANTÉ», QU'EST-CE QUE C'EST ?

«100% Santé» est une réforme du Gouvernement Français qui vise à améliorer l'accès à des soins de qualité grâce à des équipements optiques, dentaires et auditifs à prix réduits fixés réglementairement. Votre assurance Multicare Santé prendra intégralement en charge ces équipements «100% Santé» achetés en France en complément du Régime Obligatoire.

EXEMPLES

MULTICARE SANTÉ 1 & CONSULTATION D'OPHTALMOLOGIE

(effectuée au Portugal)

Prix de la consultation : 35€ (Consultation dans le réseau Multicare)

La formule **Multicare Santé 1** prend en charge jusqu'à **100 % de la base de remboursement du Régime Obligatoire (BR)** soit **25€**, dans la limite des frais réels de la consultation.

Vous êtes adhérent à la CFE :

- Remboursement CFE : **17,50€** (70% BR = 70% x 25€)
- Remboursement Multicare : **7,50€** (100% BR - 70% BR = 25€ - 17,50€)
- **Il restera à votre charge 10€** (= 35€ (prix de la consultation) - 17,5€ (remboursement CFE) - 7,50€ (remboursement Multicare))

Vous n'êtes pas adhérent à la CFE :

- Remboursement Multicare : **7,50€** (100% BR - franchise de 70% BR = 25€ - 17,50€)
- **Il restera à votre charge 27,50€** (= 35€ (prix de la consultation) - 7,50€ (remboursement Multicare))

Cet exemple est donné à titre indicatif et les montants ici présentés peuvent varier en fonction des conditions et des montants de remboursement de la Sécurité Sociale/CFE en vigueur à chaque moment.

MULTICARE #1 DES ASSURANCES SANTÉ AU PORTUGAL

Avec plus d'un million de clients, Multicare est le leader du marché et possède un système de gestion de qualité qui est certifié.

RÉSEAU MULTICARE

Avec le Multicare Santé vous avez accès au Réseau de prestataires de Multicare à des prix conventionnés⁽¹⁾ :

- + Réseau Ambulatoire ;
- + Réseau de Stomatologie ;
- + Réseau de Thérapies non conventionnelle ;
- + Réseau d'Opticiens.

Le Réseau Multicare dispose de prestataires de santé privés de référence sur tout le territoire portugais.

RÉSEAU DE PARTENAIRES

Le Multicare Santé vous donne accès au Réseau de Partenaires Multicare de plus de 650 membres sur le territoire portugais dont des salles de sport, stations thermales, spas, consultations de psychologie, opticiens, centre auditifs, soins à domicile et résidences de santé.

GARANTIE DE SÉJOUR HOSPITALIER AU PORTUGAL

Si vous choisissez la formule Multicare Santé 2 ou Multicare Santé 3, vous pourrez souscrire à la garantie optionnelle de Séjour Hospitalier au Portugal⁽²⁾, avec un capital respectif de 25.000€ et 50.000€.

Prestation exclusive dans le Réseau Multicare, cette garantie vous protège lors de votre séjour au Portugal si vous avez besoin de subir des actes médicaux dont la réalisation doit s'effectuer en milieu hospitalier.

TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE 24H/24, 7J/7

Avec le Multicare Santé vous bénéficiez du service de téléconsultation médical de MédecinDirect⁽³⁾ où un médecin français répond à toutes vos questions :

- ✚ Pour mieux comprendre un diagnostic ;
- ✚ Pour un accompagnement médical complémentaire ;
- ✚ Pour préparer sereinement un voyage à l'étranger ;
- ✚ Pour une prescription d'ordonnance internationale.

Médecin Direct est accessible dans le monde entier:

- ✚ Par téléphone 7j/7 de 8h à 22h ;
- ✚ Par Internet 7j/7 et 24h/24 sur www.medecindirect.fr ;
- ✚ Via l'application mobile MedecinDirect.

⁽¹⁾ Pour bénéficier des avantages du réseau Multicare, présentez votre carte Multicare et une pièce d'identité avec photo. La carte Multicare est personnelle et intransmissible, ne pouvant être utilisée par une autre personne que par son titulaire. ⁽²⁾ L'âge limite de souscription pour cette garantie est de 70 ans. ⁽³⁾ MédecinDirect est un service de conseil médical personnalisé, 100 % confidentiel et 100 % sécurisé, assuré par des médecins inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins en France. MédecinDirect n'est pas un service d'urgence. Pour plus d'informations : www.medecindirect.fr ⁽⁴⁾ Uniquement pour les membres de la famille bénéficiaires et assurés par Multicare Santé. ⁽⁵⁾ Conjoint, ascendants et descendants au premier degré de parenté.

ASSISTANCE

Multicare Santé inclut des garanties d'Assistance et notamment :

- ✚ Assistance aux personnes Assurées (au Portugal et en France)
 - Assistance en cas d'hospitalisation imprévue ou d'urgence (supérieure à 2 jours): billets A/R depuis la France avec nuits d'hôtel pour un proche et garde d'animaux de compagnie (chiens et chats uniquement) ;
 - Assistance en cas de décès: reconnaissance, formalités pour le rapatriement, rapatriement du corps en France métropolitaine et soutien psychologique pour la famille⁽⁴⁾ ;
 - Assistance en cas d'hospitalisation (supérieure à 5 jours) ou décès d'un membre de la famille⁽⁵⁾ ;
 - Acheminement de médicaments en cas de perte de votre traitement jusqu'à votre résidence au Portugal depuis la France, en cas de non commercialisation d'un médicament équivalent au Portugal ;
 - Assistance en cas de perte ou vol de vos papiers d'identités et moyens de paiement.
- ✚ Assistance Voyage (en Europe, sauf Portugal Continental)
 - Assurance en cas de dommages, perte ou vol de vos bagages lors de vos déplacements hors du Portugal.





MARCA
DE CONFIANÇA
2021



ESCOLHA DO
CONSUMIDOR
2021



EXCELLENTIA
2021



PORTUGAL
SUPERBRANDS
2020



MARKTEST
REPUTATION
INDEX
2021

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

Apoio ao Cliente em Francês
Service Client en Français

217 94 87 57

apoioclientefranca@fidelidade.pt

*Chamada para a rede fixa nacional
Appel vers une ligne fixe nationale

multicare.pt



A informação constante deste folheto não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Les informations communiquées sur ce document ne dispensent pas de la lecture des informations précontractuelles et contractuelles légalement exigées.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. • NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa • Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal • Capital Social EUR 509.263.524
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia - T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt . www.multicare.pt
Service Client en Français : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 . T. 217 94 87 57 Appel vers une ligne fixe nationale • E. apoioclientefranca@fidelidade.pt