

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – APP FIDELIDADE DRIVE

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (abreviadamente “Política de Privacidade”), aplica-se à recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores que acedem a esta aplicação (abreviadamente “Aplicação”), designadamente, os recolhidos através dos formulários, documentos ou outros meios destinados a permitir o contacto com a **Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.**, pessoa coletiva 500 918 880, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o mesmo número, com sede no Largo do Calhariz, n.º 30, 1200-086 Lisboa, e como capital social de 509.263.524 EUR, doravante a “**Fidelidade**”.

Leia, por favor, esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** com atenção, pois o acesso à aplicação e a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Fidelidade** é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo respetivo titular na Aplicação, bem como dos demais dados pessoais recolhidos em qualquer outro suporte, doravante “**Dados Pessoais**”, os quais serão tratados para as finalidades enumeradas no ponto 3, abaixo.

2. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pode ser contactado, por escrito, para os seguintes endereços:

- Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais - Largo Calhariz, 30, 1200-086 Lisboa;
- epdp@fidelidade.pt

3. FINALIDADES E FUNDAMENTO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E CRITÉRIOS PARA FIXAÇÃO DOS PRAZOS DE CONSERVAÇÃO RESPECTIVOS

Os Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades assentes, em cada caso, nos fundamentos indicados e são conservados pelo tempo estritamente necessário à prossecução das mesmas finalidades, conforme os prazos (ou critérios adotados para os definir) indicados abaixo:

Finalidade	Fundamentos de Licidade	Prazo de Conservação
Gestão da relação pré-contratual e contratual de seguro, incluindo controlo da qualidade dos serviços prestados	Diligências Pré-Contratuais e Contratuais. Interesse legítimo do responsável pelo tratamento de avaliação de riscos propostos e de nível de qualidade do serviço.	Até decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes do contrato de seguro após o termo deste (sem prejuízo do dever de manutenção dos Dados Pessoais necessários à invocação da prescrição após o decurso do prazo da mesma).
Desenvolvimento e Customização (Personalização) de Produtos	Interesse legítimo de desenvolvimento de atividade do responsável pelo tratamento Consentimento do titular	Até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual. Até à eliminação da conta de Utilizador.

Marketing	Consentimento do titular. Interesses legítimos de desenvolvimento e crescimento da atividade do responsável pelo tratamento.	Até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual.
Cumprimento de Obrigações Legais, incluindo perante Autoridades (designadamente supervisoras, regulatórios, fiscais), controlo de gestão e ações de prevenção e combate à fraude	Cumprimento de obrigação jurídica. Interesses legítimos de controlo da atividade do responsável pelo tratamento, incluindo prevenção de perdas por fraude. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada Obrigação Legal a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.

4. DADOS DE LOCALIZAÇÃO DO DISPOSITIVO

Para poder registar uma viagem, a Aplicação necessita de ter acesso aos dados de localização do dispositivo móvel do Utilizador, solicitando o seu consentimento para o efeito.

Estes dados são utilizados estritamente apenas para a finalidade acima indicada e não são utilizados, em qualquer circunstância, para efetuar o rastreamento das ações dos Utilizadores na estrada nem para efeitos de tarifação individual do prémio de seguro.

O Utilizador pode optar por apagar a viagem, eliminando assim quaisquer dados pessoais recolhidos associados à mesma, incluindo os dados de localização.

Se o Utilizador optar por guardar a viagem, os dados de localização são conservados até ao apagamento da viagem da Aplicação ou eliminação da conta de Utilizador, sendo os dados posteriormente anonimizados e utilizados apenas para efeitos estatísticos.

5. PARTILHA DE DADOS

Os dados pessoais que nos faculta e que recolhemos na Aplicação podem ser tratados por outras entidades a quem a Fidelidade tenha subcontratado os serviços prestados para as seguintes finalidades:

- Disponibilização e gestão da Aplicação para efeitos de registo das viagens e atribuição dos resultados consoante a análise do perfil do condutor;
- Manutenção técnica da Aplicação;
- Disponibilização e gestão da "Loja Fidelidade" onde o Utilizador pode trocar as Moedas e receber as respetivas recompensas apuradas com base nos resultados obtidos.

Para efeitos das finalidades acima descritas no ponto 3, e em cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais em caso de litígio.

6. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

- **Facultados pelo Utilizador:** dados pessoais de identificação e contacto (nome, email, telemóvel, NIF, código postal, matrículas inseridas e, opcionalmente, data da carta de condução). Estes dados são solicitados para a criação de conta e autenticação na Aplicação sendo necessários para que possamos disponibilizar o funcionamento da Aplicação de acordo com as Condições Gerais de Utilização;
- **Recolhidos através da Aplicação:** dados de localização do dispositivo, velocidade de circulação, estilo de condução, utilização do telemóvel, hora do dia da viagem e cansaço do condutor. Estes dados são necessários para podermos classificar o seu perfil de condução e atribuir a pontuação da sua viagem.
- **Confirmação, junto de área pública do site da ASF** (Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões), de dados relativos à apólice para complementar ou confirmar a informação facultada pelo titular

7. TRANSMISSÃO DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS

A prestação dos serviços contratados pela Fidelidade para disponibilização das funcionalidades da Aplicação poderá implicar a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros.

Todas as transferências de dados pessoais, dentro das finalidades acima identificadas, ocorrem dentro do Espaço Económico Europeu.

Caso a Fidelidade venha a recorrer a prestadores de serviço de países localizados fora do Espaço Económico Europeu, assegurará contratualmente que estas entidades cumprem com todas as obrigações legais em matéria de proteção de dados, tratando-os mediante instruções prévias e documentadas da Fidelidade

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, a **Fidelidade** garante ao titular dos dados os **direitos de acesso, atualização, retificação, limitação de tratamento ou eliminação dos seus Dados Pessoais**, a todo o tempo, assim como a possibilidade de se **opor ao tratamento** nos casos em que este se fundar no interesse legítimo do responsável pelo tratamento.

Poderá exercer qualquer um destes direitos acedendo ao nosso [Portal dos Titulares dos Dados](#) ou entrando em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados através do email epdp@fidelidade.pt.

Estamos comprometidos em colaborar consigo para obter uma resolução justa sobre qualquer reclamação ou preocupação sobre tratamento e proteção de dados. Se, no entanto, for sua convicção de que não conseguimos ajudar com a sua reclamação ou preocupação, enquanto titular de dados, tem o direito de reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

9. DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS, INCLUINDO A DEFINIÇÃO DE PERFIS

A Aplicação recorre a tomada de decisões automatizadas quando analisa os dados relativos aos hábitos de condução do Utilizador (velocidade, estilo de condução, utilização do telemóvel, hora do dia e cansaço do condutor) com o propósito de definir o seu perfil de condução e, consoante o perfil apurado, atribuir uma pontuação para cada viagem.

A Fidelidade compromete-se a adotar as medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos, liberdades e interesses legítimos, designadamente o direito de obter intervenção humana por parte da Fidelidade, manifestar o

seu ponto de vista e contestar a decisão em causa. Se deseja opor-se à tomada de decisões automáticas, por favor informe-nos, embora isso possa significar que não podemos disponibilizar o serviço prestado pela Aplicação.

10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Fidelidade adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados Pessoais contra a sua perda, destruição ou danificação, acidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados.

A Fidelidade garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos utilizadores da Aplicação, recorrendo à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via Aplicação.

11. POLÍTICA DE COOKIES

A Fidelidade utiliza tokens na Aplicação para melhorar a experiência do utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura. Consulte, por favor, [aqui](#) a informação respeitante à Política de Cookies.

12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada mediante publicação na Aplicação.

Quaisquer alterações de carácter significativo serão comunicadas com o grau de publicidade correspondente à sua relevância, mediante destaque na publicação *online* ou por comunicação individualizada.