

A Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A., doravante Fidelidade, utiliza cookies nos seus sites para melhorar a sua experiência como utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

### O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Os cookies utilizados pela Fidelidade retêm informação relacionada com códigos identificadores do utilizador, e informação de sessão que garanta a segurança e experiência de navegação.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das suas áreas dos sites.

Os cookies são usados para suportar determinadas funcionalidades dos sites e tornar a respetiva navegação mais eficiente.

### QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Os cookies utilizados pela Fidelidade têm diferentes funções:

- **COOKIES ESSENCIAIS**

Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, determinados serviços não podem ser prestados.

Nestes cookies são mantidos os seguintes dados:

UserID – Código gerido pela Fidelidade e que identifica inequivocamente um utilizador do site.

Conta de Mediação – Código que identifica uma conta de mediação associada a um determinado mediador. Este código é responsável pela identificação das operações efetuadas por um mediador em relação ao seu contrato com a Fidelidade.

Perfil de Utilizador – Identificação do perfil de autorização que está associado ao UserID e que permite gerir o acesso deste às funcionalidades disponíveis num determinado site.

- **COOKIES DE SESSÃO**

São cookies temporários que permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação que mantêm permite gerir, de forma segura, as diversas operações realizadas por si durante uma sessão de acesso aos nossos sites.

Nestes cookies são mantidos os seguintes dados:

Dados de Sessão – Código produzido internamente pela plataforma tecnológica responsável pela disponibilização dos sites, e que, de forma encriptada, gere um código temporário de sessão com vista a relacionar o equipamento do utilizador com uma sessão aplicacional desta plataforma.

## **O USO DE COOKIES PODE SER BLOQUEADO**

Como referido, os cookies contribuem para uma melhor experiência de utilização dos nossos sites. Depois de autorizar o uso de cookies, poderá sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Para o efeito, consulte as instruções em "Como gerir cookies".

Nota: Ao desativar os cookies, partes dos nossos sites podem não funcionar corretamente.

## **COMO GERIR COOKIES**

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no navegador.

Caso desative os cookies pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e funcionalidades do site.

## **Como pode ativar e desativar os cookies no navegador de internet (browser)**

### **Google Chrome**

Tem controlo total sobre as permissões de cookies no Google Chrome. Por predefinição, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Se os cookies tiverem sido definidos ou bloqueados na página que estiver a visualizar, é apresentado um ícone no final da barra de endereço.

1. Clique no menu do Google Chrome na barra de ferramentas do navegador
2. Selecione "Definições"
3. Clique em "Mostrar definições avançadas"
4. Na secção "Privacidade", clique no botão "Definições de conteúdo"
5. Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos sites"

Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinição
- Permitir cookies por predefinição
- Manter cookies e dados do Website por predefinição até sair do navegador
- Criar exceções para cookies de Websites ou domínios específicos

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Google Chrome. Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a seguinte página:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic#> .

### **Microsoft Internet Explorer**

Para desativar todos os cookies no Internet Explorer:

1. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet"
2. Selecione o separador "Privacidade"
3. Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies"

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a seguinte página da Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies> .

### **Mozilla Firefox**

Para desativar todos os cookies Mozilla Firefox:

1. Clique no menu "Ferramentas"
2. Selecione "Opções"
3. Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior
4. Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites"
5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Mozilla Firefox. Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a seguinte página:

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

### **Safari**

Para desativar todos os cookies Safari:

1. Clique em "Editar"
2. Selecione "Preferências"
3. No painel superior, selecione o ícone "Privacidade"
4. Na secção "Aceitar cookies", selecione "Nunca"

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Safari. Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a seguinte página:

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt\\_PT&locale=pt\\_PT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT&locale=pt_PT)

### **Todos os outros navegadores de internet (browser)**

Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).