

Dando resposta aos desafios atuais do setor

Multicare lança Multicare Vital com Cobertura única de Internamento Hospitalar e Ambulatório com capital ilimitado

Lisboa, 15 de abril de 2026 – A Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, lançou o Multicare Vital, que oferece uma cobertura única de internamento hospitalar e ambulatório com capital ilimitado, com o objetivo de responder aos desafios que atualmente marcam o setor da saúde. O Multicare Vital sucede ao Multicare Proteção Vital, representando uma evolução natural enquanto solução mais robusta da Multicare no segmento individual.

Nas PME's, o Multicare Vital representa uma novidade no portefólio da Multicare e uma evolução mais robusta face ao Multicare 3. O Multicare Vital responde assim às necessidades das PME's que procuram atrair, reter e cuidar dos seus colaboradores, através de uma proteção de saúde sólida, com foco na prevenção e valorizando a sua proposta de valor enquanto entidades empregadoras. Em caso de diagnóstico de uma doença oncológica, o Multicare Vital reforça a proteção, garantindo cobertura ilimitada sem franquias e sem copagamentos, procurando assegurar máxima tranquilidade num momento particularmente sensível.

A fronteira entre cuidados Ambulatórios e Internamento tem vindo a esbater-se, havendo cada vez mais cuidados a serem tratados em ambulatório que tradicionalmente requeriam internamento hospitalar. Para dar resposta a esta evolução da terapêutica, à complexidade das doenças e ao aumento dos custos em saúde, o Multicare Vital oferece uma **cobertura única de Internamento Hospitalar e Ambulatório com capital ilimitado**.

Para Maria Brandão de Vasconcelos, Diretora de Produtos e Marketing da Multicare, *“O Multicare Vital representa um marco na nossa estratégia de inovação, ao oferecer uma solução com capitais ilimitados num momento em que o setor enfrenta desafios crescentes. É uma solução que reforça o nosso compromisso de proteger os clientes com transparência, solidez e respostas verdadeiramente adaptadas às suas necessidades.”*

Com este lançamento, a Multicare reforça o seu posicionamento como referência na antecipação das necessidades reais dos clientes, num contexto de profunda transformação do setor e traduz a visão estratégica da Seguradora ao colocar os clientes no centro das suas soluções.

Para mais informações:

André Vaz Canário | andre.vaz.canario@fidelidade.pt | 919 230 961

Pedro Choi Martins | pedro.silva.martins@fidelidade.pt | 916 528 356

Liliana Silva | Liliana.silva@h-advisors.global | 93 974 31 11

Sobre a Multicare

Com mais de 1,2 milhão de clientes, a Multicare, seguradora de saúde do Grupo Fidelidade, é líder de mercado com uma quota de mercado de 35,1% em 2024.

A Multicare diferencia-se pelo seu pioneirismo e aposta contínua na inovação. São exemplo os Rastreios regulares sem custos adicionais, integrados na sua oferta desde 2009, o primeiro seguro com uma cobertura específica de Oncologia, no valor de um milhão de euros, lançado em 2015 e a primeira plataforma de telemedicina em Portugal, a Medicina Online, disponibilizada a todos os seus clientes desde 2016.

Atualmente esta plataforma conta com um alargado número de especialidades médicas e serviços de promoção de vida saudável. Em 2020, a Multicare voltou a inovar com o lançamento do programa Multicare Vitality, que promove e recompensa a adoção de estilos de vida saudáveis e, em 2021, lançou a pioneira cobertura de Saúde Mental que, entre outros cuidados, inclui internamento psiquiátrico e reembolsa apps no âmbito da prevenção, clinicamente validadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Desde então, a Multicare tem vindo a robustecer e diversificar a sua oferta, reforçando os programas de promoção da saúde e bem-estar e desenvolvendo novas soluções de proteção, prevenção e apoio, sempre com o compromisso de inovação e proximidade nos cuidados prestados.

A Multicare orgulha-se de ter sido este ano reeleita como a Seguradora do Ramo Saúde mais reputada em Portugal, como Marca de Confiança e como Escolha de Consumidor.

A Multicare foi pioneira ao obter, em 2011, a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001, sendo atualmente a única seguradora de saúde com esta certificação. Em 2021, a Multicare reforçou este compromisso com a melhoria contínua ao alcançar o reconhecimento “Validated by EFQM”, atribuído pela Associação Portuguesa da Qualidade (APQ), no âmbito do modelo de excelência da European Foundation for Quality Management (EFQM).

www.multicare.pt