

Para apoiar o Sistema Nacional de Saúde

**Grupo Fidelidade disponibiliza avaliador de sintomas para todos os portugueses**

Lisboa, 04 de fevereiro de 2021 - O Grupo Fidelidade, através da sua seguradora de saúde Multicare vai disponibilizar, gratuitamente e sem necessidade de registo prévio ou qualquer outro tipo de identificação, a todos os cidadãos residentes em Portugal o seu [Avaliador de Sintomas](#), uma ferramenta digital da plataforma “[Medicina Online](#)” da Multicare, que permite o acesso a um sistema de triagem de sintomas de saúde, que contempla sintomas associados à infeção por COVID-19, mas que avalia também sintomas relacionados com outras patologias, sem que se tenha de sair de casa, e fazendo recomendação do tipo de acompanhamento clínico necessário.

Este avaliador de sintomas, disponível de forma permanente para os clientes Multicare, e que nesta terceira vaga pandémica foi disponibilizado para todos os 2,3 milhões de clientes Fidelidade, é agora alargado a toda a população residente em Portugal, mesmo que não seja cliente do Grupo, com o objetivo de apoiar o Sistema Nacional de Saúde (SNS).

Após a triagem clínica, o Avaliador de Sintomas permite o aconselhamento dos próximos passos que devem ser seguidos, remetendo os casos considerados suspeitos de COVID-19 para o SNS24 e permitindo aos clientes Multicare um atendimento médico imediato por telemedicina.

Desenvolvida com a Teladoc Health, líder mundial no desenvolvimento de cuidados de saúde virtuais, este Avaliador de Sintomas é utilizado por milhões de pessoas em mais 170 países espalhados por cinco continentes, e poderá ser acedido através da App Medicina Online da Multicare, disponível para os sistemas operativos IOS e Android; através do [Multicare Medicina Online/avaliador de sintomas](#) ou através das plataformas digitais da [Fidelidade](#) e da [Multicare](#).

O Avaliador de Sintomas estará disponível para todos os portugueses de forma universal e gratuita, 24 horas por dia, a partir de segunda-feira dia 8 de fevereiro, através do link: [multicare.pt/avaliador](#).

**Sobre a Fidelidade**

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)