

**Reforçando a sua estratégia de expansão internacional**  
**FIDELIDADE ESTABELECE PARCERIA**  
**COM A MAIOR SEGURADORA CHINESA**

**Lisboa, 15 de julho de 2019** – A Fidelidade, seguradora líder no mercado de seguros em Portugal, reforçou a sua estratégia de internacionalização ao assinar um acordo de colaboração com a China Reinsurance, a maior seguradora na China.

Esta parceria contribuirá para a implementação de soluções de resseguro associadas a investimentos e projetos chineses em Portugal, Espanha, França, Angola, Moçambique, Cabo Verde e Peru.

A Fidelidade e a China Reinsurance pretendem estreitar o relacionamento institucional e comercial no âmbito da iniciativa “Belt and Road” (“Uma Faixa, uma Rota”), que visa desenvolver as relações entre a China e as principais economias. Com esta colaboração será possível identificar oportunidades de investimento nestes países produtos e serviços da Fidelidade, que sejam adequados às necessidades nestes mercados alvo, bem como partilhar as melhores práticas comerciais e técnicas deste setor.

A Fidelidade poderá assim diversificar o seu âmbito de atuação e desenvolver novas oportunidades de crescimento empresarial internacional, reforçando a sua oferta à comunidade chinesa presente em todo o mundo. Seguradora do Grupo Fosun, a companhia tem dedicado especial atenção à comunidade e empresas chinesas nos mercados onde está presente, posicionando-se atualmente como a seguradora de referência.

Em Portugal, o Grupo Fidelidade disponibiliza uma oferta de soluções e serviços de proteção de pessoas e bens totalmente diferenciados e personalizados para a comunidade chinesa, nomeadamente uma unidade de negócios chinesa com uma rede de agentes bilíngues, um call center (em mandarim), um Wechat e um site exclusivo em mandarim, para além de parcerias para melhor atender os Clientes em Saúde e Segurança Ocupacional, Medicina do Trabalho, e no acesso aos cuidados de saúde modernos, inovadores e integrados através da Luz Saúde, com um serviço de apoio aos clientes chineses no Hospital da Luz Lisboa.

#### **Sobre a Fidelidade**

A Fidelidade é a seguradora líder de mercado em Portugal, tanto no ramo vida como não vida, registando atualmente uma quota de mercado de cerca de 30,7%. A companhia está presente nos vários segmentos de negócio da atividade seguradora e beneficia da maior rede em Portugal, marcando presença em vários países, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França e Macau.

A Fidelidade atua com base numa estratégia definida e continuada de “Customer Centric Approach”, onde os clientes estão efetivamente em primeiro lugar. O facto de dar uma importância crucial à qualidade do serviço que

presta e à oferta abrangente e inovadora que oferece fazem da Fidelidade uma das seguradoras mais premiadas em Portugal, bem como internacionalmente. Em 2014, a Fidelidade foi distinguida pela “Efma Accenture Innovation Awards”, na categoria de “sustainable business”, com o seu projeto ‘WeCare’, que tem como objetivo apoiar a correta reinserção de pessoas que foram vítimas de acidentes graves que puseram em causa a sua reintegração física, económica e social.

[www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)