

LISBOA, 09 DE JANEIRO DE 2014.

Compromisso WeCare da Fidelidade traduz a vontade da seguradora de ir mais longe na recuperação das pessoas que sofreram sinistros graves, criando novos projetos de vida.

Consciente da necessidade de ir mais além no apoio prestado a vítimas de sinistros graves, a FIDELIDADE desenvolveu o compromisso WeCare. Apoiar na reintegração social, profissional e familiar dos sinistrados é o objetivo deste compromisso, que marca a diferença pela proximidade com as pessoas, ao criar novos projetos de vida.

Ser vítima de um sinistro que provoca danos corporais graves, muitos deles irreversíveis, gera um conjunto de preocupações acrescidas que se prendem com o presente, mas principalmente com a sustentabilidade futura. Deste modo, para a FIDELIDADE o simples pagamento de uma indemnização poderá não ser apoio suficiente, tendo em conta o conjunto de novas necessidades que o sinistrado passará a sentir e a perda da sua qualidade de vida. Por isso o objetivo é ir muito mais longe.

Trata-se de cuidar das pessoas e criar novos projetos de vida.

A FIDELIDADE, enquanto líder de mercado, tem a obrigação de traçar este caminho, de dar o exemplo no cuidado ao cliente, de ter as melhores práticas. É com essa missão e com a certeza de que 'a vida das pessoas vale mais' que a FIDELIDADE se torna pioneira ao lançar o Compromisso WeCare, um dos melhores exemplos de negócio responsável da Companhia.

O compromisso WeCare é um selo de garantia e qualidade da FIDELIDADE, desenvolvido nas áreas de Acidentes de Trabalho e Automóvel, e destaca-se pelo seu papel fulcral e interventivo no apoio às pessoas que foram vítimas de acidentes graves, geridos pela Companhia.

Tratando-se de um projeto diferenciador de intervenção social, a FIDELIDADE pretende responsabilizar-se pela máxima recuperação de pessoas que foram vítimas de acidentes graves, propondo-se a apoiá-las na reabilitação física e reintegração económica e social, analisando para isso as necessidades do agregado familiar de modo a melhorar as condições de vida do sinistrado e seus dependentes.

Ao abrigo do Compromisso WeCare alguns sinistrados graves tiveram já possibilidade de desenvolver projetos apoiados pelos serviços sociais deste projeto. Foi o caso de Luísa Chaves, uma das pessoas sinistradas apoiadas pela seguradora, que acaba de lançar o livro infantil "A Lagartixa Casadoira".