

Comissão Executiva

Responsável de
Conduta de Mercado

Encarregado de
Proteção de Dados

Direção Geral de
Assuntos Corporativos

DCO
Direção de *Compliance*

DAJ
Direção Assuntos Jurídicos

DAI
Direção Jurídica de Apoio ao
Investimento

CFT
Center For Transformation

CGR
Centro Gestão Reclamações

DRP
Direção Análise de Risco e
Prevenção

DAU
Direção de Auditoria

DCI
Direção Contabilidade e
Informação Financeira

DPD
Direção de Planeamento
Estratégico e Desenvolvimento
de Negócio

Diretor Geral
Comercial

DCA
Direção Comercial Agências

DCB
Direção Comercial
Banca e Postal

DMC
Direção Mediação Centro e
Ilhas

DMS
Direção Mediação Sul

DMN
Direção Mediação Norte

DSC
Direção Suporte Comercial

CDC
Centro de Desenvolvimento
Comercial

GRP
Gabinete de Gestão da Rede
de Produtos Pessoais

CME
Centro de Médias Empresas

Direção Geral de
Negócio Vida

DVF
Direção Negócio Vida
Financeiros

DVR
Direção Negócio Vida Risco e
Acidentes Pessoais

DNA
Direção Negócio Automóvel

DNE
Direção Negócio Empresas

DNP
Direção Negócio Particulares

DNT
Direção Negócio Acidentes
Trabalho

DOP
Direção Operações e
Procurement

DET
Direção Estatística e Estudos
Técnicos Não Vida

DCC
Direção Corretores
e Grandes Clientes

Direção Geral
*Technology and
Business Support*

ITS
IT Strategy and Governance

ITD
IT Delivery and Operations

CAA
*Center for Artificial
Intelligence and Analytics*

DPE
Direção Pessoas e Organização

DGR
Direção de Gestão de Risco

GCF
Gabinete Capital Planning and
Financial Optimization

DMK
Direção Marketing e Cliente

DIN
Direção Internacional

GRS
Gabinete Responsabilidade
Social

Secretário da
Sociedade

SDS
Secretariado da Sociedade

DRS
Direção Resseguro

GCC
Gabinete de *Contact Center*

OBA
Office for Business Agility

DIV
Direção de Investimentos

IRO
Investor Relations Office

DRI
Direção Relações Institucionais

DSU
Direção de Sustentabilidade

NOS
Gabinete do Programa NOS

Legenda: Órgão de estrutura Órgão Social Cargo de Gestão