

Recomendações n.º 2/2025, de 8 de abril

Tempos médios de regularização dos sinistros em contrato de seguro multiriscos habitação

Informação de sinistros rececionados e encerrados em 2025

N.º de sinistros	Cobertura de edifício	Cobertura de recheio	Cobertura de edifício e de recheio
N.º total de sinistros	55.082	12.786	5.079
N.º de sinistros em que seja acionado um seguro multiriscos habitação de condomínio	5.412	-----	-----
N.º de sinistros em que seja acionada a cobertura de incêndio ou a cobertura de fenómenos sísmicos	1.759	207	356

Prazos da comunicação da assunção, ou da não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	Cobertura de edifício		Cobertura de recheio		Cobertura de edifício e de recheio	
	Tempo médio	Prazo máximo	Tempo médio	Prazo máximo	Tempo médio	Prazo máximo
Tempo médio em dias úteis dos sinistros que se enquadram na presente Recomendação	1.º trimestre	9,9		10,5		12,0
	2.º trimestre	15,5		12,6		17,2
	3.º trimestre	14,1	25,0	12,7	40,0	16,8
	4.º trimestre	13,2		11,9		16,2
	Ano	13,2		11,9		15,6
Tempo médio em dias úteis da totalidade dos sinistros	1.º trimestre	10,1		10,5		12,0
	2.º trimestre	15,9		12,6		17,1
	3.º trimestre	14,8	-----	12,6	-----	16,9
	4.º trimestre	13,9		11,8		16,2
	Ano	13,7		11,9		15,6

Tempo de regularização: diferença, em dias úteis, entre a receção da participação do sinistro e a comunicação da assunção, ou da não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos