

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais (dias úteis)

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	20.111	0,9	201	4,4	2	19.123	1,0	397	5,0	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	14.795	1,0	890	11,8	4	12.140	1,5	510	22,2	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	2.410	0,7	50	13,6	6	2.389	1,1	39	30,5	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	20.111	4,7	7	18,3	15	19.123	12,5	11	43,3	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	1.622	4,4	69	40,8	8	3.031	5,2	132	56,4	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	20									

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	44.845	0,8	262	4,1	2	39.955	0,7	384	7,8	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	33.263	1,0	1.629	16,1	4	27.523	0,9	711	22,7	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	6.529	0,6	140	13,5	6	6.779	0,6	54	29,3	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	44.845	4,6	29	25,6	15	39.955	8,9	55	68,7	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	3.493	3,5	73	53,3	8	5.432	3,1	113	41,9	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	49									

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2025 e 31.12.2025