

Danos Materiais

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	16.714	1,2	424	5,7	2	14.843	1,5	843	7,6	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	9.838	1,0	458	15,2	4	7.662	1,2	198	25,5	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	5.170	0,9	158	17,2	6	4.729	1,3	110	30,6	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	16.714	5,5	28	60,8	15	14.843	11,6	26	51,7	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	734	16,1	242	41,5	8	1.383	17,4	393	47,8	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	34									

Danos Materiais

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	35.186	1,1	686	6,6	2	27.821	1,2	655	7,1	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	20.670	0,9	784	16,6	4	14.990	1,2	362	30,9	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	12.129	0,9	306	20,5	6	10.304	1,2	211	33,8	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	35.186	4,7	57	37,5	15	27.821	9,1	74	62,2	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	1.505	13,1	385	42,3	8	2.230	14,9	587	46,2	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	48									

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2020 e 31.12.2020