

Danos Corporais

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Corporais (dias corridos)	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº Incumprimentos
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	20	18	2
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	10	0	0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	45	14	0
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	15	1	2
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	8	1	2
Nº subsinistros	3.369		

Notas: Subsinistros com pedido de indemnização

Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2018 e 31.12.2018