

### Danos Materiais com Danos Corporais

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais com Danos Corporais (dias úteis)	Resp. Civil					Danos Próprios					Total				
	Com DAAA		Sem DAAA		Total	Com DAAA		Sem DAAA		Total	Com DAAA		Sem DAAA		Total
	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº máx. dias aceite	Nº dias regularização	Nº dias regularização
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1
Contacto para marcação de peritagens	2	1	2	3	3	2	0	2	1	1	2	1	2	3	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	4	0	8	0	0	4	0	8	0	0	4	0	8	0	0
Conclusão das peritagens - com desmontagem	6	3	12	5	4	6	1	12	4	4	6	2	12	4	4
Disponibilização dos relatórios de peritagem	2	(*)	2	(*)	(*)	2	(*)	2	(*)	(*)	2	(*)	2	(*)	(*)
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15	5	30	13	11	15	7	30	9	8	15	5	30	12	11
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0
Último pagamento da indemnização	8	5	8	5	5	8	4	8	5	5	8	5	8	5	5
Nº subsinistros	379		1.406		1.785	52		273		325	431		1.679		2.110

(\*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2018 e 31.12.2018