

FIDELIDADE

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Corporais (dias corridos)

Responsabilidade Civil	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	941	10,8	86	70,5	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	2	0,0	0	0,0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2.429	10,4	0	0,0	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	1.827	1,9	0	0,0	15
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	2.166	17,9	454	81,7	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0			

Danos Próprios	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15

Último pagamento de indemnização (dias úteis)	0	0,0	0	0,0	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2022 e 31.12.2022