

Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Materiais (dias úteis)

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	19.011	0,8	112	7,0	2	17.533	1,0	244	7,8	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	12.667	1,1	811	13,0	4	10.332	1,3	412	21,0	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	3.875	0,8	129	14,6	6	3.633	0,9	57	24,7	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	19.011	5,7	12	30,4	15	17.533	12,9	11	64,5	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	1.388	2,8	7	22,7	8	2.627	3,2	24	31,7	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	24									

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para marcação de peritagens	46.530	0,7	125	6,1	2	35.892	0,7	244	12,2	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	31.043	1,0	1.680	14,2	4	21.842	1,0	609	24,0	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	11.171	0,7	305	15,3	6	9.360	0,7	94	29,5	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	46.530	5,5	68	28,1	15	35.892	10,8	49	57,6	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	3.385	2,0	7	32,9	8	4.981	2,5	37	39,1	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	42									

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2023 e 31.12.2023