

FIDELIDADE

FIDELIDADE

EMPRESAS

PARTICIPAÇÃO ELETRÓNICA
**DE SINISTROS DE
ACIDENTES DE TRABALHO**



A INTERNET MUDOU O NOSSO DIA-A-DIA

COM TRANSFORMAÇÕES ENORMES NA SOCIEDADE

Uma revolução digital
que nos aproxima

DO
MUNDO



DAS
EMPRESAS



DAS
PESSOAS



FIDELIDADE

PORTUGAL JÁ É UM PAÍS DIGITAL

COM
MAIS DE

70% da população
a utilizar a internet



71%



81%

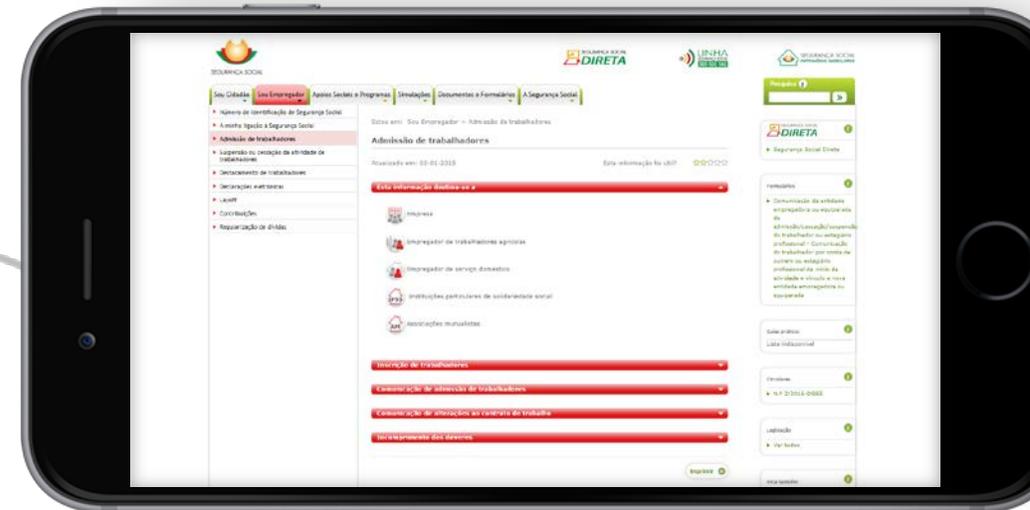
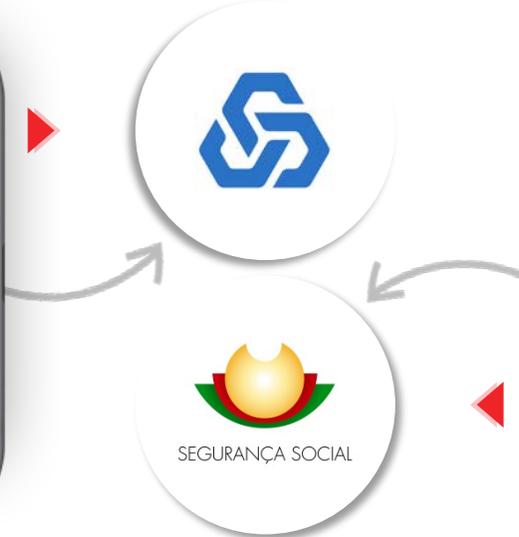
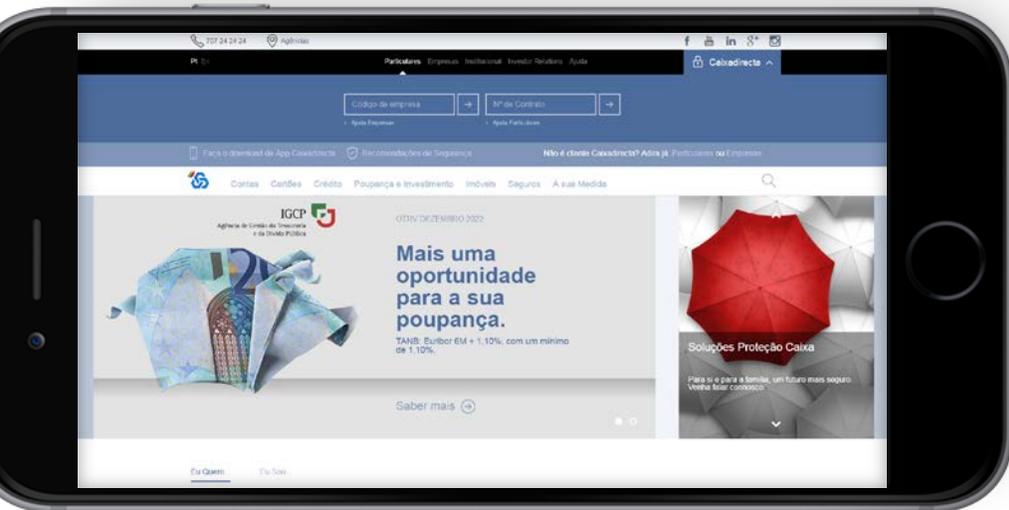
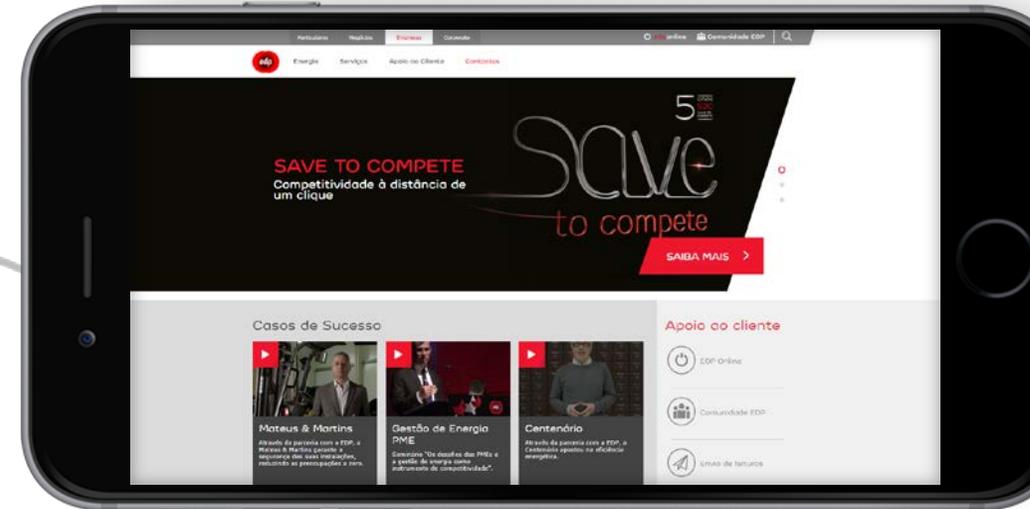
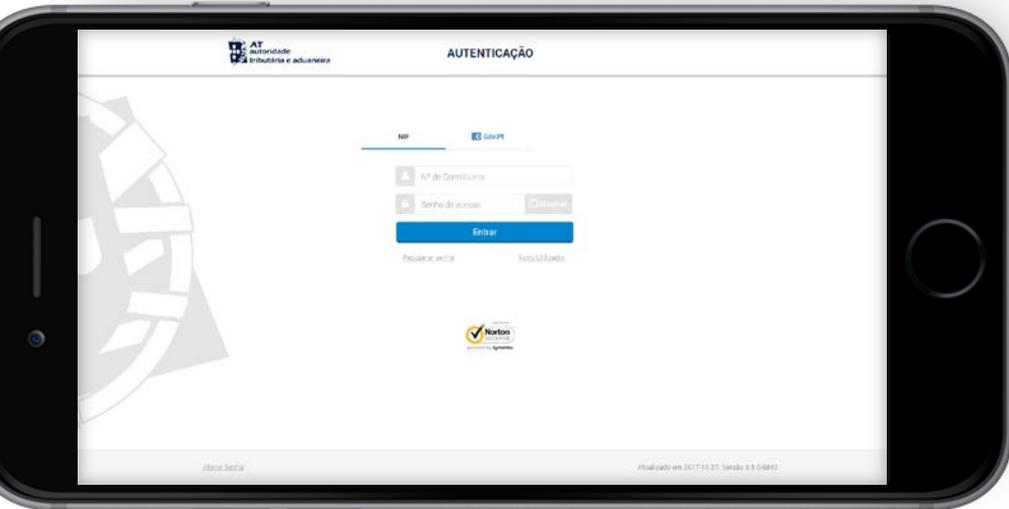


84%

FIDELIDADE

TAMBÉM NAS EMPRESAS A UTILIZAÇÃO DE MEIOS ELETRÓNICOS PERMITIU SIMPLIFICAR ALGUNS PROCESSOS

QUE ATÉ AGORA ERAM MOROSOS E COMPLEXOS



FIDELIDADE

A FIDELIDADE
TEM VINDO A IMPLEMENTAR

UMA ESTRATÉGIA DE DIGITALIZAÇÃO DA NOSSA MARCA

OBJETIVO



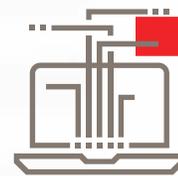
Colocar a **tecnologia ao serviço** das pessoas

Simplificar as interações e facilitar os negócios entre:

- ▶ Os nossos parceiros de negócios e os nossos clientes
- ▶ De ambos, com a Fidelidade



EM RESUMO



TECNOLOGIA



INOVAÇÃO



TEMPO PARA
AS PESSOAS

FIDELIDADE

Os sinistros em acidentes de trabalho, pela sua especificidade,

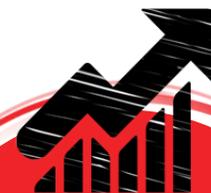
GERAM UM VOLUME DE BUROCRACIA MUITO ELEVADO



Pela tipologia / complexidade



Pelas diferentes entidades envolvidas



Acima de tudo pelo Volume de Participações



OS NÚMEROS DE ACIDENTES DE TRABALHO EM PORTUGAL

Estes valores
têm **impacto**
na **economia**
portuguesa

EM 2015

mais de

2.000.000

de dias de trabalho perdidos¹

EM 2016

Mais de

231 MIL

Acidentes

176

vítimas
mortais

1 EM 3

apólices participou
sinistros²

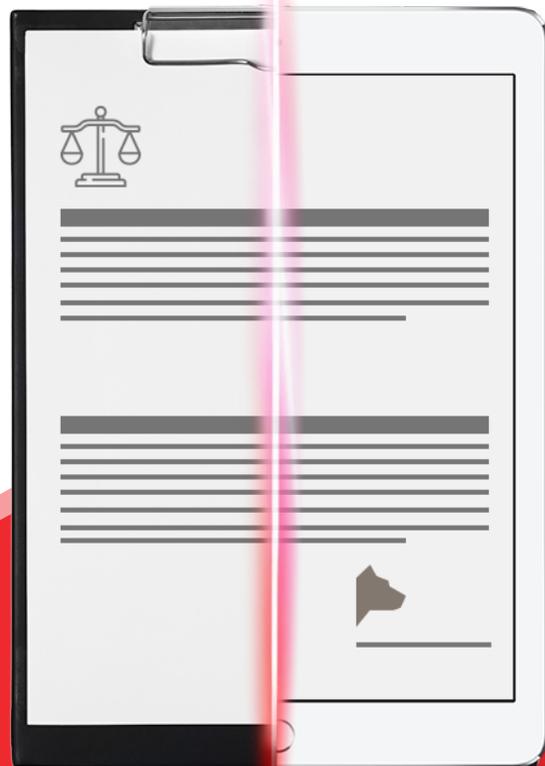
(1) Jornal Público, 26 de abril 2017, sobre o Relatório Anual da Actividade do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho

(2) Relatório APS sobre Indicadores de Gestão – Acidentes e Trabalho, dezembro 2016

UMA REALIDADE QUE OBRIGA A UMA NOVA ABORDAGEM

PARA O GOVERNO PORTUGUÊS,

que pretende simplificar e tornar digital o processo de participação de Acidentes de Trabalho



PARA A FIDELIDADE,

que quer estar na vanguarda deste novo modelo e ajudar os nossos clientes a uma adaptação rápida e eficaz

FIDELIDADE

ASSIM, E POR IMPOSIÇÃO LEGAL*, PASSA A SER OBRIGATÓRIA:



Utilização do **novo modelo** uniforme de participação de sinistro de Acidentes de Trabalho

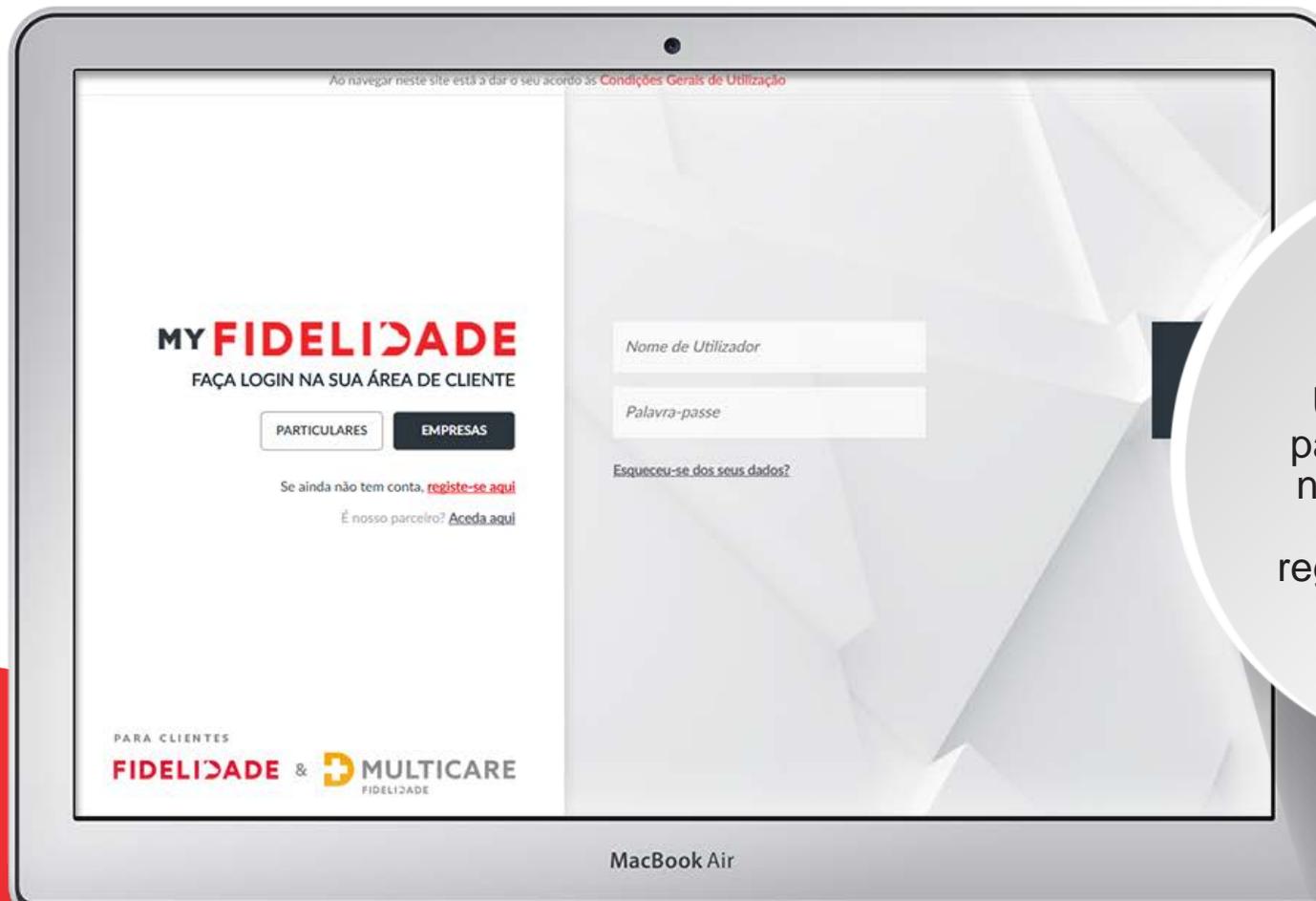


Participação de sinistro de acidente de trabalho por **via eletrónica** para a generalidade das empresas



* O Decreto-lei n.º 106/2017, de 29 de agosto, regulado pela Portaria n.º 14/2018 de 11 de janeiro, aprova um novo modelo uniforme de participação de acidente de trabalho e tornou obrigatório, sob pena de contraordenação, o seu envio por meio eletrónico.

Na Fidelidade a participação dos acidentes de trabalho terá que ser feita eletronicamente através da área de cliente **Myfidelidade Empresas**, disponível em fidelidade.pt



Uma oportunidade para convidarmos os nossos Clientes que ainda não estão registados, a aderirem ao **MyFidelidade Empresas**

FIDELIDADE

FIDELIDADE
EMPRESAS

| [Editar Dados](#) | [Alterar Password](#) | [Caixa de Mensagens](#) |
Está a visualizar:

INÍCIO | **GESTÃO ACESSOS** | DADOS CLIENTE | APÓLICES | SINISTROS | FOLHA DE FÉRIAS | DOCUMENTAÇÃO

NOVA FUNCIONALIDADE
ACEDA ÀS FATURAS/RECIBOS
OU NOTAS DE CRÉDITO DOS SEUS SEGUROS

Último acesso: quarta-feira, 25 de Outubro de 2017 às 11:12h

ACESSOS RÁPIDOS

- GESTOR COMERCIAL
- ALTERAR DADOS CLIENTE
- PARTICIPAR SINISTRO
- PEDIDO DE INFORMAÇÃO
- RECIBOS A PAGAMENTO

CENTRO DE MENSAGENS E ALERTAS

Não existem mensagens para mostrar.

SABIA QUE...

A Fidelidade disponibiliza proteção especializada para o seu negócio?

Acreditamos que o sucesso do seu negócio depende muito de uma proteção adequada e por isso temos soluções simples e ajustadas a cada setor de atividade - Beleza, Restauração, Saúde, Escritórios Especializados e Comércio Não Alimentar.

A Fidelidade é a seguradora das PME LÍDER e PME EXCELENCIA?

Para apoiar o seu negócio, criámos uma gama de seguros e serviços para PME's que se adapta à dimensão e ao setor da sua atividade. Ter-nos ao seu lado é poder contar com o aconselhamento e a experiência da seguradora líder em Portugal.

O envio das Folhas de Férias em formato ".eur" garante-lhe:

Maior agilidade na gestão de sinistros e evita erros na emissão de recibos porque mantém atualizados em sistema os valores da massa salarial e toda a informação sobre os seus colaboradores? Para mais informações clique [aqui](#).

Condições gerais utilização | Contacte-nos | Onde Estamos | Gestor Comercial

FIDELIDADE
EMPRESAS

| [Editar Dados](#) | [Alterar Password](#) | [Caixa de Mensagens](#) |
Está a visualizar: A AFONSO GONÇALVES E GONÇALVES LDA

INÍCIO | GESTÃO ACESSOS | DADOS CLIENTE | APÓLICES | SINISTROS | FOLHA DE FÉRIAS | DOCUMENTAÇÃO

PESQUISA SINISTRO | **PARTICIPAÇÃO SINISTRO** | ESTATÍSTICAS SINISTRALIDADE | REDE PRESTADORES

Poderá participar e consultar aqui os sinistros das suas apólices de Acidentes de Trabalho.

Nº APÓLICE:

DATA OCORRÊNCIA DE: A

ESTADO:

PESQUISAR **NOVA PARTICIPAÇÃO**

DATA OCORRÊNCIA	DATA RASCUNHO	NOME	Nº EMPREGADO	ESTADO
Não existem participações para o critério de pesquisa.				

[Pedido de Informação](#)

Condições gerais utilização | Contacte-nos | Onde Estamos | Gestor Comercial

Na prática, a participação de sinistros AT é uma funcionalidade que hoje em dia já está disponível na área de cliente

Myfidelidade Empresas

FIDELIDADE

?

O que pode acontecer se um Cliente não utilizar o novo modelo uniforme de participação de sinistro de Acidentes de Trabalho?

?

E se não utilizarem o formato eletrónico?

Em ambos os casos, os Clientes poderão incorrer em contra-ordenação, o que pode originar a aplicação de coimas



VANTAGENS

DA PARTICIPAÇÃO ELETRÓNICA

A Fidelidade vai transformar esta obrigação legal numa oportunidade de melhorar a prestação de serviço aos clientes no âmbito dos acidentes de trabalho.



Funcionalidade de abertura rápida de sinistro com obtenção imediata do número de processo e celeridade no contacto médico com o acidentado em caso de necessidade de assistência médica.



Rapidez e eficiência da chegada da participação, permitindo uma atuação mais célere na regularização do processo de sinistro e no tratamento do acidentado.



EXCEÇÕES

AO ENVIO DE PARTICIPAÇÃO POR FORMATO ELETRÓNICO



Empresas que empreguem **menos de 10 trabalhadores** e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual não exceda 2 milhões de euros



Trabalhadores independentes



Trabalhadores de serviço doméstico

Nota: Para estas três exceções continua a ser obrigatória a utilização do novo modelo de participação de sinistro.



SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO

VANTAGENS



INOVAÇÃO

Após comunicação do sinistro, acesso telefónico a uma equipa médica que fará uma triagem do acidentado e respetivo encaminhamento para a rede em função do tipo de patologia e da proximidade das unidades de saúde locais



SERVIÇO

Unidades Exclusivas de Cuidados Médicos – Lisboa e Porto – com equipas médicas especializadas que garantem o adequado tratamento aos acidentados de Acidentes de Trabalho, promovendo a sua reabilitação e reintegração profissional

Rede Médica Convencionada, em todo o País



EXPERIÊNCIA E CREDIBILIDADE

Liderança de mercado com um processo integrado de regularização de sinistros, contando com unidades próprias e uma vasta e reconhecida rede de prestadores, na qual se incluem as unidades da Luz Saúde

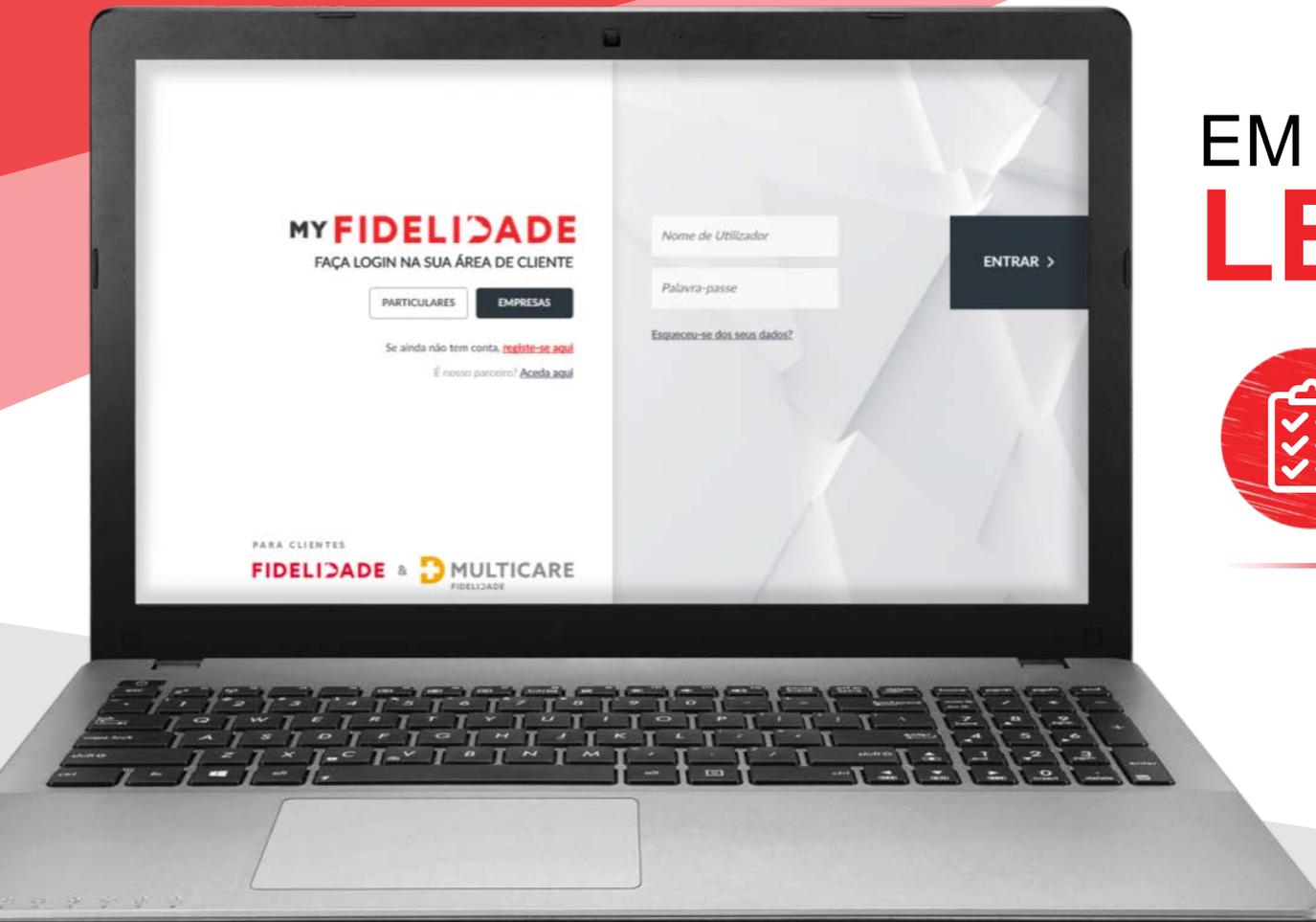


QUALIDADE

Resolução de sinistros com uma elevada taxa de sucesso na recuperação dos trabalhadores acidentados

Acesso a uma **Linha Telefónica Exclusiva** para uma gestão cómoda e eficaz dos sinistros

FIDELIDADE



EM RESUMO

LEMBRAMOS QUE:



Entrou em vigor a **obrigatoriedade** de participação eletrónica de sinistros de AT



A Fidelidade passará a aceitar apenas o novo modelo de participação através do **MyFidelidade Empresas**

FIDELIDADE