

Danos Corporais

Responsabilidade Civil	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	1.149	20,7	95	57,8	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	593	0,0	0	0,0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2.834	20,5	129	138,9	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	1.942	1,7	4	18,0	15
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	2.307	16,5	303	122,2	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	1				

Danos Próprios	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	2	33,5	1	64	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	2	0,0	0	0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4	24,5	0	0	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	4	0,3	0	0	15

Danos Corporais

Último pagamento de indemnização (dias úteis)	3	9,0	1	21,0	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2020 e 31.12.2020