

Este documento não dispensa a leitura do Documento de Informação Fundamental (DIF)

### SEGURADOR

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., ("Segurador") é uma empresa de seguros registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número 1011, podendo os seus dados de registo ser pesquisados em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

O Segurador não dá aconselhamento para os efeitos previstos no regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, sem prejuízo de prestar as informações contratuais e pré-contratuais legalmente obrigatórias e os esclarecimentos que lhe sejam solicitados para que o potencial cliente tome uma decisão informada.

A comercialização deste produto pelos trabalhadores do Segurador não origina qualquer remuneração direta aos mesmos, mas poderá refletir-se, de uma forma global, no prémio de produtividade anual.

### CARACTERIZAÇÃO

Seguro de vida capitalização de médio/longo prazo, de entrega única ou entregas periódicas, com termo na anuidade em que o Beneficiário completa os 26 anos, o qual, confere um rendimento mínimo definido semestralmente.

### SEGMENTO-ALVO

Destina-se a clientes particulares, com filhos/dependentes a seu cargo, com perfil prudente, que tenham uma ótica de fomento do espírito de poupança canalizando as ofertas dos Avós e familiares, bem como as do abono de família e que tenham subscrito o produto Proteção Vital da Família, que não valorizam a liquidez e que privilegiam a garantia de capital investido e de rendimento garantido e dispostos a imobilizar capital por 8 anos e 1 dia.

Não pode ser subscrito por tomadores, pessoas singulares, com residência habitual no estrangeiro, nem por tomadores, pessoas coletivas, sempre que o estabelecimento a que se reporte o contrato de seguro se localize no estrangeiro.

### GARANTIAS

**Em caso de Vida da Pessoa Segura no termo do contrato**, o pagamento do Capital Garantido calculado com referência a essa data.

**Em caso de Morte da Pessoa Segura durante a vigência do contrato**, o pagamento do Capital Garantido calculado com referência à data de participação da morte. No entanto, se a participação da morte ocorrer após o termo do contrato, será pago o Capital Garantido calculado no termo do contrato.

### CAPITAL GARANTIDO

No termo ou em qualquer momento de vigência do contrato, o capital garantido corresponderá ao valor dos prémios sucessivos não resgatados (\*) capitalizado às taxas de juro anuais brutas garantidas aplicáveis em cada momento, definidas semestralmente.

(\*) Corresponde aos prémios pagos, deduzidos de eventuais resgates parciais efetuados.

### RENDIMENTO GARANTIDO

O Segurador garante ao longo da vigência do contrato, um rendimento calculado a uma taxa de juro anual bruta garantida, nos seguintes termos:

- Até 30 de junho de 2020, a taxa anual é de 0,05%;
- A partir de 1 de julho de 2020, a taxa de juro anual bruta garantida será aplicada semestralmente, entrando em vigor no dia 1 de janeiro e no dia 1 de julho de cada ano civil e sendo definida, respetivamente, no dia 29 de novembro do ano precedente e no dia 29 de maio do ano a que se reporta. Caso algum desses dias não seja dia útil, as taxas serão definidas no respetivo dia útil imediatamente anterior. Esta taxa corresponderá, no mínimo, ao valor resultante de 80% da média das cinco últimas observações da taxa Euribor a seis (6) meses base Act/360, devendo ser superior a 0% e não exceder 4%. O Segurador, a seu exclusivo critério, pode definir uma taxa de rendimento com um valor superior ao valor mínimo garantido a qual será aplicada ao contrato com efeitos entre 1 de janeiro e 30 de junho e de 1 de julho a 31 de dezembro, conforme o caso.

As taxas de juro anuais brutas acima indicadas serão divulgadas nos locais de subscrição e no sítio da Internet do Segurador ([www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)).

Em caso de resgate, a rendibilidade do contrato será afetada, conforme descrito no item "Resgates".

### OFERTA BEBÉ

O Beneficiário do contrato, sempre que haja sido incluído, como pessoa segura, no seguro Proteção Vital da Família ou Fidelidade Proteção Funeral dos seus pais, ou do seu representante legal, com uma idade igual ou inferior a 6 meses de idade terá direito à Oferta Bebé.

Ao abrigo da Oferta Bebé a que se reporta o parágrafo antecedente, o Segurador, na data correspondente ao termo da anuidade em que o Beneficiário complete os 21 anos de idade, ou, se anterior, na data de participação da morte da Pessoa Segura durante a vigência do contrato, adicionará ao Capital Garantido o valor de € 200 (duzentos euros), capitalizado às taxas de rendimento garantido observadas no Poupança Jovem - Proteção Família desde o início do contrato até à data em causa.

### PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Este seguro não confere direito a participação nos resultados.

### DURAÇÃO DO CONTRATO

O contrato é celebrado pelo período indicado nas Condições Particulares, devendo a duração mínima ser superior a 8 anos e 1 dia e a duração máxima não exceder os vinte e seis (26) anos de idade do Beneficiário.

### DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

- O Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem necessidade de invocar justa causa nos 30 dias imediatos à data de receção da apólice. A comunicação de resolução deve ser efetuada por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador.
- O exercício do direito de livre resolução determina a cessação do contrato de seguro, extinguindo todas as obrigações dele decorrentes com efeito a partir da celebração do mesmo.
- O Segurador tem direito ao reembolso dos custos de desinvestimento que comprovadamente tiver suportado.

## PAGAMENTO DA IMPORTÂNCIAS SEGURAS

1. Em caso de vida da Pessoa Segura no termo do contrato, as respetivas importâncias seguras serão colocadas à disposição do(s) Beneficiário(s) no prazo máximo de cinco (5) dias úteis, mediante apresentação do bilhete de identidade e cartão de contribuinte do(s) Beneficiário(s) ou, em alternativa, do cartão de cidadão.
2. Em caso de morte da Pessoa Segura, na vigência do contrato, as importâncias seguras serão pagas ao(s) Beneficiário(s) no prazo máximo de cinco (5) dias úteis após a entrega no Segurador dos seguintes documentos:
  - a) Bilhete de identidade e cartão de contribuinte de cada beneficiário ou, em alternativa, do cartão de cidadão;
  - b) Participação ou declaração de sinistro;
  - c) Certidão de óbito ou certidão de assento do óbito da Pessoa Segura;
  - d) Na ausência de Beneficiário designado ou em caso de morte do Beneficiário, a respetiva habilitação de herdeiros.
3. Em caso de resgate ou de livre resolução, o pagamento do valor correspondente far-se-á, no prazo máximo de cinco (5) dias úteis após a receção pelo Segurador do respetivo pedido, mediante apresentação do, bilhete de Identidade e cartão de contribuinte do Tomador ou, em alternativa, do cartão de cidadão.
4. Se o Segurador não proceder ao pagamento das importâncias seguras, por razões que lhe sejam imputáveis, nos prazos referidos nos números anteriores, o montante a pagar será acrescido dos juros de mora legais.

## RESGATE

**Em caso de resgate, a rentabilidade do contrato será afetada.**

1. O Tomador do Seguro pode solicitar o resgate total ou parcial do contrato, desde que se encontre pago pelo menos um prémio.
2. O direito de resgate só pode ser exercido pelo Tomador do Seguro e sem prejuízo das limitações decorrentes dos direitos atribuídos ao Beneficiário Aceitante.
3. O valor de resgate será calculado com referência à data da receção da sua solicitação por escrito, ou em data posterior que, nesse documento, tenha sido expressamente indicada pelo Tomador do Seguro.
4. **O valor de resgate total corresponderá ao Capital Garantido, deduzido da respetiva penalização, definida em função do período em que ocorre o pedido, conforme se indica no quadro seguinte:**

Período	Penalização máxima (*)
No 1º ano do contrato	1,00%
A partir do 2º ano até ao final 5º ano do contrato	0,50%
A partir do 6º ano até ao termo do contrato	0,00%

(\*) Em casos de reinvestimento, devidamente aceites pelo Segurador, poderão ser aplicadas penalizações inferiores.

5. Em caso de resgate parcial, aplicar-se-á o disposto no número anterior relativamente à proporção do valor abatido pelo resgate.
6. O valor de resgate parcial, bem como o valor remanescente do Capital Garantido, após o resgate, não poderão ser inferiores ao mínimo em vigor no Segurador para este tipo de contrato.

## PRÉMIOS / ENTREGAS

Entregas Mínimas	Entregas Periódicas		Entregas Não Periódicas	
	Mensais	25,00 €	Extraordinárias	100,00 €
Trimestrais	75,00 €			
Semestrais	150,00 €			
Anuais	300,00 €			

Nas situações previstas no contrato, o Segurador poderá recusar o pagamento de prémios periódicos, caso a taxa de juro "swap" do euro a dez (10) anos atinja valores abaixo da taxa de juro anual definida semestralmente pelo Segurador acrescida de 1 ponto percentual (1%). A realização do pagamento de prémios não periódicos carece, sempre, de acordo do Segurador.  
A taxa swap do euro a 10 anos é divulgada no endereço Internet [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt).

## ENCARGOS MÁXIMOS

**Encargos de Aquisição (% a deduzir ao valor das entregas)**

Não existem. O prémio pago é investido na totalidade.

**Encargo anual de Gestão do Fundo Autónomo de Investimento**

Não aplicável.

## BENEFICIÁRIOS

**Em caso de Vida e em caso de Morte**

Pessoa a favor da qual é celebrado o contrato, ou seja, o jovem.

## REGIME FISCAL

O presente contrato fica sujeito ao regime fiscal em vigor, não recaindo sobre o Segurador qualquer ónus, encargo ou responsabilidade em consequência de alteração legislativa ou de uma diferente interpretação, da que seguidamente se apresenta, das normas legais aplicáveis.

Regime fiscal aplicável aos Beneficiários pessoas singulares residentes (vigente em janeiro de 2020)	Tributação sobre os rendimentos	Os rendimentos obtidos a título de resgate ou vencimento serão tributados em IRS às seguintes taxas efetivas:		
		Ano do Resgate (reembolso) / Vencimento	Taxa efetiva (Contribuintes residentes no Continente e na Região Autónoma da Madeira)	Taxa efetiva (Contribuintes residentes na Região Autónoma dos Açores)
		Até ao 5.º ano (inclusive)	28%	22,40%
		Entre o 5.º ano e 1 dia e o 8.º ano (inclusive)	22,40%	17,92%
A partir do 8.º ano e um dia	11,20%	8,96%		
Imposto do Selo	Em caso de morte da Pessoa Segura, as transmissões gratuitas dos créditos provenientes deste produto não estão sujeitas a Imposto do Selo.			

## AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (A.S.F.)

## RECLAMAÇÕES

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt).

## LEI APLICÁVEL

O Segurador propõe a aplicação da lei portuguesa ao contrato. As partes podem, no entanto, acordar aplicar lei diferente da lei portuguesa, desde que motivadas por um interesse sério e a lei escolhida esteja em conexão com algum dos elementos do contrato.

## COMBATE AO BRANQUEAMENTO DE CAPITALS E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Em cumprimento dos seus deveres legais de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, o Segurador poderá recusar o contrato de seguro proposto ou qualquer operação contratual solicitada, bem como rescindir o contrato com efeitos imediatos, quando tenha conhecimento ou suspeite de que o mesmo possa estar relacionado com a prática de crimes de branqueamento de capitais ou de financiamento do terrorismo. O contrato, ou qualquer operação com ele relacionada, será recusado quando não for prestada toda a informação ao Segurador exigida por lei, em matéria de identificação do Tomador de Seguro, Pessoas Seguras e Beneficiários efetivos, bem como sobre a origem e destino dos respetivos fundos.

## REGIME DE COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS (RCIF)

O contrato poderá estar sujeito ao regime de comunicação obrigatória anual de informações financeiras à Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), previsto na Lei, relativamente a contratos abrangidos pelo FATCA ("Foreign Account Tax Compliance Act") subscritos por "Pessoas Específicas dos EUA", pela Norma Comum de Comunicação (CRS - OCDE) subscritos por residentes nos Estados-Membros da UE e nos Estados terceiros da OCDE aderentes, bem como pelo regime de comunicação obrigatória de informações relativas a contratos cujos titulares ou beneficiários sejam residentes em território nacional.

A identificação das pessoas abrangidas pelas obrigações de comunicação é efetuada através do preenchimento da proposta ou boletim de seguro aquando da subscrição do contrato, ficando o titular do mesmo obrigado a comunicar ao Segurador quaisquer alterações relativas à identificação dos intervenientes no contrato, nomeadamente a aquisição do estatuto de contribuinte dos Estados Unidos da América, de outro Estado da União Europeia ou de outra jurisdição da OCDE participante.

Os destinatários das informações a comunicar são a AT e a autoridade competente da jurisdição destinatária da informação.

## RELATÓRIO DA SOLVÊNCIA E SITUAÇÃO FINANCEIRA

Está disponível em [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt), um relatório sobre a solvência e a situação financeira do Segurador, reportado ao fecho do ano anterior, de acordo com a legislação em vigor.

## Finalidade

O presente documento fornece-lhe a informação fundamental sobre este produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. A informação nele contida é exigida por lei para o ajudar a entender a natureza, os riscos, os custos e os ganhos e perdas potenciais do produto, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

## Produto

**Nome:** Poupança Jovem | **Produtor:** Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | **Website:** www.fidelidade.pt | **Para mais informações ligue para:** 808 29 39 49 | **Autoridade competente:** ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões | **Data de Produção do documento:** 20 de dezembro de 2019

## Em que consiste este produto?

**Tipo** Seguro de Vida individual, materializado num contrato de investimento sem participação nos resultados, com capital e rendimento garantido (não ligado).

**Objetivos** Este produto corresponde a um contrato de investimento de longo prazo, com capital garantido, com uma estratégia de investimento em que a rendibilidade do seu investimento é fixa durante cada período semestral. As taxas de juro aplicáveis ao contrato estão expostas à taxa Euribor a seis (6) meses base Act/360.

**Tipo de investidor não profissional ao qual se destina** Destina-se a clientes particulares, com filhos/dependentes a seu cargo, com perfil prudente, que tenham uma ótica de fomento do espírito de poupança canalizando as ofertas dos Avós e familiares, bem como as do abono de família e que tenham subscrito o produto Proteção Vital da Família, que não valorizam a liquidez e que privilegiam a garantia de capital investido e de rendimento garantido e dispostos a imobilizar capital por 8 anos e 1 dia.

**Prestações de seguro** Não pode ser subscrito por tomadores, pessoas singulares, com residência habitual no estrangeiro, nem por tomadores, pessoas coletivas, sempre que o estabelecimento a que se reporte o contrato de seguro se localize no estrangeiro.

**As garantias do contrato** são as seguintes:

1. Em caso de Vida da Pessoa Segura no termo do contrato, o pagamento do Capital Garantido calculado com referência a essa data;
2. Em caso de Morte da Pessoa Segura durante a vigência do contrato, o pagamento do Capital Garantido calculado com referência à data de participação da morte. No entanto, se a participação da morte ocorrer após o termo do contrato, será pago o Capital Garantido calculado no termo do contrato.

**Capital Garantido:** no termo ou em qualquer momento de vigência do contrato, o capital garantido corresponderá ao valor dos prémios sucessivos não resgatados<sup>(1)</sup> capitalizado às taxas de juro anuais brutas garantidas aplicáveis em cada momento, definidas semestralmente.

<sup>(1)</sup>Corresponde aos prémios pagos, deduzidos de eventuais resgates parciais efetuados.

O Produtor garante, ao longo do prazo do contrato, um rendimento calculado a uma taxa de juro anual bruta, de acordo com o seguinte:

- a) Até 30 de junho de 2020, a taxa anual é de 0,05%;
- b) A partir de 1 de julho de 2020, a taxa de juro anual bruta garantida será aplicada semestralmente, entrando em vigor no dia 1 de janeiro e no dia 1 de julho de cada ano civil e sendo definida, respetivamente, no dia 29 de novembro do ano precedente e no dia 29 de maio do ano a que se reporta. Caso algum desses dias não seja dia útil, as taxas serão definidas no respetivo dia útil imediatamente anterior. Esta taxa corresponderá, no mínimo, ao valor resultante de 80% da média das cinco últimas observações da taxa Euribor a seis (6) meses base Act/360, devendo ser superior a 0% e não exceder 4%. O Produtor, a seu exclusivo critério, pode definir uma taxa de rendimento com um valor superior ao valor mínimo garantido a qual será aplicada ao contrato com efeitos entre 1 de janeiro e 30 de junho e de 1 de julho a 31 de dezembro, conforme o caso;

No termo da anuidade em que o Beneficiário complete os 26 anos de idade, ou, se anterior, na data de participação da morte da Pessoa Segura durante a vigência do contrato, será adicionada ao Capital Garantido a Oferta Bebé<sup>(\*\*)</sup> correspondente ao valor de 200€ capitalizado às taxas de rendimento garantido observadas no Poupança Jovem – Proteção Família desde o início do contrato até essa data.

<sup>(\*\*)</sup> O Beneficiário do contrato terá direito à Oferta Bebé sempre que seja incluído no seguro Proteção Vital da Família ou no Fidelidade Proteção Funeral dos seus pais, ou do seu representante legal, com uma idade igual ou inferior a 6 meses de idade e desde que um dos pais ou o representante legal do menor tenha subscrito o Proteção Vital da Família ou Fidelidade Proteção Funeral há pelo menos 10 meses face à data de subscrição do Poupança Jovem – Proteção Família.

Notas:

- As observações incluídas serão as relativas aos cinco dias úteis anteriores ao dia de publicação da taxa a vigorar no ano seguinte, exclusive;
- Euribor 6M base Act/360; Bloomberg – EUR6M Index.

As taxas de juro acima indicadas serão divulgadas nos locais de subscrição e no sítio da Internet do Produtor ([www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)).

**Prémio do seguro:** o Tomador do Seguro poderá proceder ao pagamento de prémios periódicos (mensais, trimestrais, semestrais ou anuais) ou ao pagamento de prémios não periódicos, respeitando os prémios mínimos em vigor, os períodos de comercialização e os restantes termos contratualmente previstos. Os prémios terão o tratamento de prémios únicos sucessivos.

Prazo do produto

O produto tem uma duração mínima superior a oito (8) anos e um (1) dia e uma duração máxima que não exceda os vinte e seis (26) anos de idade do Beneficiário. O prazo recomendado de detenção é de 8 anos e 1 dia. O Tomador terá a possibilidade de resgate total ou parcial do produto, de anulação do contrato e de livre resolução segundo o definido nas condições gerais. No caso de livre resolução, o Tomador do Seguro que seja pessoa singular dispõe de um prazo de trinta (30) dias, a contar da data da receção da apólice, para resolver o contrato sem necessidade de invocar justa causa. A comunicação da resolução deve ser efetuada por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Produtor. O produto cessa, igualmente, na data do resgate total do valor investido. O contrato não prevê a possibilidade de o Produtor resolver o mesmo unilateralmente.

## Quais são os riscos e qual poderá ser o meu retorno?



O indicador de risco pressupõe que o produto é detido durante 8 anos e 1 dia.

O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto quando comparado com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto sofrer perdas financeiras, no futuro, em virtude de flutuações dos mercados ou da nossa incapacidade para pagar a sua retribuição.

Classificamos este produto na categoria 1 numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais baixa categoria de risco. Este indicador avalia as possíveis perdas resultantes de um desempenho futuro com um nível muito baixo, e é muito improvável que condições de mercado desfavoráveis tenham um impacto na nossa capacidade para pagar a sua retribuição.

## Cenários de Desempenho

Os cenários apresentados refletem alguns dos resultados possíveis, com base no desempenho recente do mercado financeiro. O desempenho real pode, eventualmente, ser inferior.

Investimento: 10.000 €		1 ano	4 anos	8 anos e 1 dia
Cenários de Sobrevivência		(Período de detenção recom)		
Cenário de stress	Valor que poderá receber após dedução dos custos	9.900,10 €	9.950,40 €	10.000,80 €
	Retorno Médio Anual	-0,999%	-0,124%	0,001%
Cenário desfavorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	9.900,10 €	9.950,40 €	10.000,80 €
	Retorno Médio Anual	-0,999%	-0,124%	0,001%
Cenário moderado	Valor que poderá receber após dedução dos custos	9.904,95 €	9.969,91 €	10.040,08 €
	Retorno Médio Anual	-0,951%	-0,075%	0,050%
Cenário favorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	9.904,95 €	9.969,91 €	10.040,08 €
	Retorno Médio Anual	-0,951%	-0,075%	0,050%

Este quadro mostra o montante que pode receber ao longo dos próximos 8 anos e 1 dia, em diferentes cenários, pressupondo que investe 10.000€. Podendo o Produtor, a seu exclusivo critério, definir uma taxa de rendimento com um valor superior ao valor mínimo garantido, na simulação foi considerado como pressuposto dos cenários moderado e favorável uma taxa de juro anual garantida de 0,05%.

Os cenários apresentados ilustram qual poderá ser o desempenho do seu investimento. Pode compará-los com os cenários de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base na experiência do passado sobre a forma como varia o valor deste investimento, não são um indicador exato. O valor que recebe poderá variar em função do comportamento do mercado e do tempo durante o qual detém o investimento/produto.

O cenário de stress mostra o que poderá receber numa situação extrema dos mercados, e não inclui a situação em que não estamos em condições de lhe pagar.

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Os valores não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, que pode também influenciar o montante que obterá.

## O que sucede se a Fidelidade não puder pagar?

O Produtor está obrigado a constituir provisões técnicas que representem, em cada momento, a totalidade da responsabilidade para com os seus clientes. Os ativos representativos das provisões técnicas constituem um património especial que garante especificamente os créditos emergentes dos contratos de seguro, não podendo ser penhorados ou arrestados, salvo para pagamento desses créditos, nem podendo, em caso algum, ser oferecidos a terceiros, para garantia, qualquer que seja a forma jurídica que essa garantia revista. Em caso de evento de crédito por parte do Produtor, respondem estes ativos bem como os demais ativos do Produtor. Se estes ativos ou os restantes ativos do Produtor não forem suficientes para garantir os créditos

emergentes dos contratos de seguro, este tipo de produto não está coberto por nenhum regime de indemnização ou garantia do investidor para além do referido, pelo que o investidor poderá incorrer em perdas.

## Quais são os custos?

A redução do rendimento (RIY) mostra o impacto que o total dos custos pagos terá sobre o retorno do investimento que pode obter. O total dos custos inclui os custos pontuais, os custos correntes e os custos acessórios.

Os montantes aqui apresentados são os custos acumulados do próprio produto, para três períodos de detenção diferentes. Incluem eventuais penalizações por saída antecipada. Os valores pressupõem que investe 10.000€. Os valores apresentados são estimativas, podendo alterar-se no futuro.

### Quadro 1: Custos ao longo do tempo

A pessoa que lhe vende este produto ou lhe presta aconselhamento sobre o mesmo pode cobrar-lhe outros custos. Nesse caso, essa pessoa fornecer-lhe-á informações sobre os referidos custos e mostrar-lhe-á o impacto que a totalidade dos custos terá sobre o investimento ao longo do tempo. O seguinte quadro mostra os custos ao longo dos próximos 8 anos e 1 dia, pressupondo que investe 10.000€ e que não existem custos associados à venda e aconselhamento conforme acima indicados.

Investimento: 10.000 €	Em caso de resgate após 1 ano	Em caso de resgate após 4 anos	Em caso de resgate após 8 anos e 1 dia
<b>Custos</b>			
Total dos Custos	100,05 €	50,10 €	0,00 €
Impacto no retorno anual (RIY)	1,00%	0,13%	0,00%

### Quadro 2: Composição dos custos

O quadro a seguir indica:

- O impacto anual dos diferentes tipos de custos no retorno do investimento que poderá obter no final do período de detenção recomendado, assumindo que investe 10.000€;
- O significado das diferentes categorias de custos.

Categoria	Descrição	Impacto Anual (%)	Descrição do Impacto
Custos pontuais	Custos de entrada	0,00%	O impacto dos custos a pagar quando inicia o seu investimento. Este é o valor máximo a pagar, poderá pagar menos. O impacto dos custos estão incluídos no preço do produto.
	Custos de saída	0,00%	O impacto dos custos de saída do seu investimento quando este se vence.
Custos recorrentes	Custos de transação de carteira	0,00%	O impacto dos custos de comprarmos e vendermos investimentos subjacentes ao produto.
	Outros custos correntes	0,00%	O impacto dos custos em que incorremos anualmente pela gestão dos seus investimentos.
Custos Acessórios	Comissões de desempenho	0,00%	O impacto da comissão de desempenho. Cobramo-la ao seu investimento caso o desempenho do produto supere o seu valor de referência.
	Juros transitados	0,00%	O impacto dos juros transitados.

## Por quanto tempo devo manter o PRIIP? E posso fazer mobilizações antecipadas de capital?

**Período de detenção recomendado: 8 anos e 1 dia**

O produto tem um prazo de detenção recomendado de 8 anos e 1 dia, relacionado com as vantagens fiscais associadas aos prazos de investimento superiores a 8 anos.

O cliente pode proceder ao seu resgate total ou parcial (sujeito a valores mínimos de resgate e residuais, atualmente fixados em 25€) em qualquer momento de vigência do contrato incorrendo contudo em penalizações por resgate apresentadas no quadro seguinte:

Período	Penalização (*)
1º Ano	1%
2º Ano ao 5º Ano	0,50%
A partir do 6º Ano	0%

(\*) Em casos de reinvestimento, devidamente aceites pelo Segurador, poderão ser aplicadas penalizações inferiores.

O direito de resgate só pode ser exercido pelo Tomador do Seguro e sem prejuízo das limitações decorrentes dos direitos atribuídos ao Beneficiário Aceitante.

O Valor de Resgate será calculado com referência à data da receção da sua solicitação por escrito, ou em data posterior que, nesse documento, tenha sido expressamente indicada pelo Tomador do Seguro.

O Tomador do Seguro que seja pessoa singular dispõe, também, de um prazo de trinta (30) dias, a contar da data da receção da apólice, para resolver o contrato sem necessidade de invocar justa causa.

## Como posso apresentar queixa?

O Produtor dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt).

Se quer apresentar alguma sugestão ou tem alguma reclamação respetivamente ao produto ou entidade que o oferece, dispõe das seguintes alternativas:

- Através de correio eletrónico: [ggr.reclamacoes@fidelidade.pt](mailto:ggr.reclamacoes@fidelidade.pt);
- Escrevendo-nos para o seguinte endereço: Largo do Calhariz, 30 – 1249-001 Lisboa, Portugal.

## Outras informações relevantes

Deve consultar a informação pré-contratual e contratual legalmente obrigatória nas agências ou no sítio da Internet do Produtor, [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt), onde também poderá encontrar informação relevante da empresa, assim como informação sobre outros produtos.