

## COBERTURAS/SERVIÇOS QUE NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

Os Pedidos de Autorização são assegurados pelo prestador (ex.: médico, clínica, hospital), exceto nas Consultas Domiciliárias que é o Cliente que solicita diretamente através do Apoio ao Cliente.

Caso o Cliente tenha facultado o seu número de telemóvel à Multicare, será enviado um SMS a comunicar a submissão do pedido de autorização pelo prestador e outro a comunicar a respetiva aprovação/ não aprovação.

Em caso de dúvida, o Cliente deve contactar o Apoio ao Cliente.

<b>Oncologia</b>
<b>Internamento Hospitalar</b>
Internamento/Cirurgia
Parto
Cirurgia em Ambiente Hospitalar sem Internamento
<b>Saúde Mental</b>
Internamento Psiquiátrico
<b>Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)</b>
<b>Consultas:</b>
Genética
Consultas Domiciliárias
<b>Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica:</b>
Serviços especiais de Neurofisiologia
Exames auxiliares de diagnóstico de genética
Meios invasivos de diagnóstico e/ou terapêutica
Ressonâncias Magnéticas
Tomografia por emissão de positrões (PET Scan)
<b>Tratamentos:</b>
Em Hospital de Dia
Domiciliários
Medicina Física e de Reabilitação
Laserterapia
Ultrassons