

Danos Materiais e Corporais

Responsabilidade Civil	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	328	1,7	32	5,9	2	1.140	2,0	127	7,9	2
Contacto para marcação de peritagens	328	0,0	0	0,0	2	1.140	0,0	0	0,0	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	173	0,1	0	0,0	4	654	0,3	2	80,5	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	140	0,5	4	15,5	6	387	1,6	14	41,1	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	328	5,6	0	0,0	15	1.140	11,0	2	44,5	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	65	27,5	34	47,0	8	351	29,0	146	53,7	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0									

Danos Materiais e Corporais

Danos Próprios	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Fração legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Fração legal
Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1	1,0	0	0,0	2	23	1,1	1	3,0	2
Contacto para marcação de peritagens	1	0,0	0	0,0	2	23	0,0	0	0,0	2
Conclusão das peritagens - sem desmontagem	1	0,0	0	0,0	4	12	0,1	0	0,0	8
Conclusão das peritagens - com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	9	1,7	0	0,0	12
Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)	(*)	2	(*)	(*)	(*)	(*)	4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1	1,0	0	0,0	15	23	10,4	0	0,0	30
Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
Último pagamento da indemnização	1	9,0	1	9,0	8	9	20,1	3	53,0	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0									

(*) Relatórios de peritagem disponibilizados no próprio dia da conclusão da peritagem

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2020 e 31.12.2020