

Declaração de Compromisso com a Privacidade e Proteção de Dados

A presente Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (doravante a 'Declaração') reflete o compromisso do Grupo Fidelidade (doravante o 'Grupo') com a proteção dos Dados Pessoais.

Os princípios da presente Declaração aplicam-se a todas as empresas Grupo Fidelidade¹, devendo ser observados tanto nas partilhas ou transferências de Dados Pessoais entre empresas do Grupo, como nas que envolvem *stakeholders* externos.

As empresas do Grupo Fidelidade presentes noutras geografias integram os princípios desta Declaração, com as adaptações exigidas pelas disposições legais e regulamentares aplicáveis em cada uma delas.

I. PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO GRUPO

Licitude, Lealdade e Transparência: tratamos os Dados Pessoais com base legal adequada e comunicamos de forma clara como os utilizamos.

Limitação das Finalidades: os Dados Pessoais são tratados apenas para os fins específicos previamente comunicados.

Minimização dos Dados Pessoais: recolhemos apenas os Dados Pessoais estritamente necessários.

Exatidão: garantimos a correção dos Dados Pessoais, através dos mecanismos de atualização disponíveis no Grupo.

Limitação da Conservação: mantemos os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário, de acordo com normas internas e prazos legais.

Integridade e Confidencialidade: implementamos medidas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, alterações ou perdas.

Responsabilização (*Accountability*): o Grupo mantém documentação sobre como, onde e para que fim os dados pessoais são tratados, garantindo a sua evidência perante as autoridades de supervisão.

II. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

As empresas do Grupo possuem, sempre que legalmente exigido, um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (EPDP). Atuando de uma forma independente, dispõe de uma estrutura de apoio à função, composta por equipas especializadas nas áreas da Cibersegurança e do *Compliance*.

O Grupo possui também interlocutores nas diversas áreas das empresas que o compõem, funcionando, quer como ponto de contacto do EPDP, quer como embaixadores de uma cultura de

¹ com exclusão das empresas que integram o Grupo Luz Saúde

proteção de Dados. Os colaboradores do Grupo contribuem para este compromisso, adotando as melhores práticas e cumprindo o dever de sigilo profissional.

III. PRINCIPAIS CATEGORIAS DE DADOS QUE TRATAMOS

São considerados Dados Pessoais todas e quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "Titular dos Dados").

As principais categorias de Dados Pessoais tratadas pelo Grupo são as seguintes:

Categorias de Dados Pessoais	Exemplos (não exaustivos)
Dados de identificação e contacto	Nome, número de documento de identificação, número de identificação fiscal, fotografia, assinatura, morada, contacto telefónico e endereço eletrónico
Dados relativos à apólice e ao sinistro	Número da apólice, Coberturas e capitais seguros, datas e locais de sinistros, fotografias, vídeos ou outros meios de prova
Dados relativos à saúde	Dados constantes em Questionário Individual de Saúde, grau de incapacidade ou invalidez, estilo de vida, dados resultantes de perícias médicas no âmbito da regularização de sinistros
Informação de Risco	Perfil de risco, histórico de sinistralidade, situação patrimonial, agregado familiar
Informação Comportamental	Informação relativa aos dados de conexão (endereço IP, cookies, logs) recolhidos no âmbito da navegação <i>web/mobile</i> que o Cliente efetua nos sítios de <i>internet/mobile/apps</i> do Grupo

IV.

V. PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Interna: definimos regras e controlos de segurança da informação. Apenas colaboradores autorizados, de acordo com as suas funções, podem aceder aos Dados Pessoais.

Transferências Internacionais de Dados: recorreremos a mecanismos para assegurar a licitude e a segurança das transferências internacionais, como: Cláusulas Contratuais-Tipo; Medidas Suplementares de natureza técnica e organizativa, como a encriptação ou a pseudonimização; Análise de riscos e manutenção de registos de transferências, avaliando caso a caso a adequação do país de destino.

Externa: celebramos Acordos com prestadores de serviços, parceiros ou resseguradores que asseguram a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas. Sempre que recorreremos a subcontratantes, emitimos instruções claras para o tratamento de Dados Pessoais e asseguramos garantias adequadas, em conformidade com as Declarações, valores do Grupo e princípios em matéria Ambiental, Social e de Governança (ESG).

Autoridades e Obrigações Legais: os Dados Pessoais podem ser comunicados a autoridades de supervisão, regulatórias, fiscais, judiciais ou administrativas, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais.

VI. ÉTICA E RESPONSABILIDADE DIGITAL

O Grupo Fidelidade rege-se por uma utilização ética dos Dados Pessoais, assegurando o uso responsável de tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial (IA). Realizamos avaliações de impacto em privacidade e ética, com uma abordagem centrada no ser humano, baseada em princípios de transparência, justiça, não discriminação e controlo humano. Todos os colaboradores envolvidos no desenvolvimento ou utilização de soluções de IA recebem formação específica sobre práticas responsáveis.

VII. CONFORMIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

Garantimos a conformidade com a legislação e melhores práticas através de:

- Formação e sensibilização;
- Avaliações de impacto e registos de atividades de tratamento;
- Proteção de dados desde a conceção e por defeito;
- Implementação de um processo de deteção e resposta a violações de Dados Pessoais.

VIII. CONSELHOS PARA REFORÇAR A SUA PROTEÇÃO

Leia atentamente as Informações sobre Proteção de Dados;

Minimize a informação pessoal que partilha;

Verifique e ajuste as suas escolhas (como aceitar ou recusar comunicações - *opt-in/opt-out*);

Atenção a tentativas de *phishing* (mensagens fraudulentas para obter informação sensível). Considere verificar com atenção o endereço de e-mail do remetente e analisar o conteúdo da mensagem, identificando erros ortográficos ou ligações suspeitas.

Mantenha-se informado sobre as novidades e desenvolvimentos sobre privacidade, para conhecer melhor os seus direitos.

IX. ALTERAÇÕES À DECLARAÇÃO

Versão	Data	Alterações Efetuadas	Autor/Responsável	Aprovação
1.0	24/09/2025	Emissão inicial do documento		

