

## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Ao aceder a esta Plataforma, o utilizador deve tomar conhecimento das seguintes disposições aplicáveis a cada um dos documentos, informações, dados e requisitos que nele se encontram e que é propriedade da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., pessoa coletiva 500 918 880, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o mesmo número, com sede no Largo do Calhariz 30, em Lisboa, e como capital social de 457.380.000,00 Euros doravante abreviadamente designada por **Companhia**.

1. Através desta Plataforma, a Companhia disponibiliza aos seus mediadores, doravante Utilizadores, a possibilidade de efetuar um conjunto de operações em função dos perfis que lhes estejam atribuídos.
2. Cabe exclusivamente à Companhia decidir que perfis atribuir a quem, e bem assim proceder, a todo o tempo e sem necessidade de qualquer justificação, à sua alteração ou inclusive à retirada do acesso, podendo fazê-lo sem efetuar qualquer pré-aviso.
3. O acesso à Plataforma, independentemente de outras regras que venham a ser definidas, processar-se-á através de elementos de identificação estritamente pessoais e intransmissíveis, adiante “Elementos de Identificação”.
4. Os Elementos de Identificação são fornecidos ao Utilizador no ato de atribuição de acesso ou, sempre que a Companhia entender que se justifique, posteriormente a este ato.
5. Sempre que a validade, eficácia ou a prova de uma dada operação depender da observância de determinadas formalidades, a operação só se consumará depois de as mesmas terem sido cumpridas.
6. O Utilizador obriga-se a garantir a segurança dos Elementos de Identificação, bem como a sua utilização estritamente pessoal, designadamente:
  - a. Não permitindo a sua utilização por terceiro, ainda que seu procurador ou mandatário;
  - b. Não os revelando, nem por qualquer forma os tornando acessíveis ao conhecimento de terceiros;
  - c. Memorizando-os e abstendo-se de os registar, quer diretamente, quer por qualquer forma ou meio que sejam inteligíveis por terceiros.
7. O Utilizador obriga-se a comunicar, imediatamente, à Companhia quaisquer ocorrências anómalas, nomeadamente:
  - a. Ocorrência de uma operação não ordenada;
  - b. O lançamento incorreto de qualquer operação.
8. Sempre que uma operação seja realizada mediante a utilização dos Elementos de Identificação, presume-se que o foi pelo Utilizador. Se, no entanto, se provar que a operação foi realizada por terceiro, presumir-se-á que tal foi consentido ou facilitado pelo Utilizador, não assumindo, conseqüentemente, a Companhia qualquer responsabilidade pela operação, nem pelos danos dela decorrente.
9. Os direitos de propriedade intelectual sobre todos os conteúdos desta Plataforma, excepto os que sejam fornecidos por entidades externas devidamente identificadas, são pertença da Companhia, incluindo as informações, as ferramentas, o desenho gráfico das páginas na Internet, com todos os seus componentes, e todas as figuras, gráficos ou textos.
10. A Companhia não assume qualquer responsabilidade pelos prejuízos decorrentes de eventuais situações de impossibilidade, atraso, suspensão ou interrupção no acesso ao Plataforma em virtude de falhas técnicas ou por quaisquer outros motivos. A Companhia não garante que o acesso ao Plataforma não sofra interrupções ou perturbações resultantes de problemas técnicos.
11. Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo da Plataforma, nem o seu aluguer ou venda, sem autorização prévia da Companhia ou das entidades externas fornecedoras de informação.
12. A Companhia reserva-se o direito de a todo o tempo e sem necessidade de qualquer justificação completar, modificar ou suprimir esta Plataforma.

13. A Companhia não pode garantir a total imunidade da Plataforma a ataques de hackers e vírus ou outros softwares de intrusão.

14. O acesso ou a utilização da Plataforma implica a aceitação pelo Utilizador, sem quaisquer reservas, das condições anteriormente referidas, bem como das Condições Gerais de Utilização, Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e Política de Cookies, constantes do site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt).