

POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização em 14 de Setembro de 2026

Utilizamos *cookies* e tecnologias semelhantes nos nossos sites e nas nossas aplicações para melhorar a sua experiência como utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

Nas aplicações para *tablets* e telemóveis usamos *tokens* que desempenham uma função semelhante aos *cookies*. Por uma questão de simplicidade, utilizaremos apenas os termos “*cookies*” e “*sites*” na presente Política de *Cookies*, mas esta é igualmente aplicável às nossas aplicações.

O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM

Os *cookies* são pequenos ficheiros que contêm pequenos fragmentos de informação que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu Dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de internet (*browser*). A colocação de *cookies* torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o site a reconhecer o seu Dispositivo na próxima vez que o visitar.

Os *cookies* utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador e informação de sessão, para garantir a segurança e experiência de navegação.

Para instalar determinados *cookies* no seu Dispositivo necessitamos do seu consentimento prévio, razão pela qual existe no nosso site um banner, onde poderá conceder o mesmo.

TIPOS DE COOKIES

Os *cookies* podem ser classificados de acordo com a sua duração, com o site que os gera e com as suas finalidades.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM A SUA DURAÇÃO:

1. Cookies de sessão — são *cookies* temporários que permanecem no seu navegador de internet (*browser*) até o fechar. A informação que mantêm permite gerir, de forma segura, as diversas operações realizadas por si durante uma sessão de acesso ao nosso site.

2. Cookies permanentes — são *cookies* que ficam armazenados ao nível do navegador de internet (*browser*) no seu Dispositivo e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao site. Estes *cookies* não são apagados automaticamente quando o navegador é fechado e expiram ao fim de algum tempo.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM O SITE QUE OS GERA:

- 1. Cookies próprios** — são cookies que enviamos para o seu equipamento a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios e a partir dos quais prestamos o serviço que nos solicita.
- 2. Cookies de terceiros** — são cookies que são enviados para o seu equipamento a partir de equipamentos ou domínios que não são geridos por nós, mas sim por outra entidade. Por exemplo, os *cookies* utilizados pelas redes sociais, ou por conteúdos externos como o Google Maps.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM AS FINALIDADES, COMO POR EXEMPLO:

- 1. Cookies estritamente necessários** — alguns *cookies* são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes *cookies*, determinados serviços não podem ser prestados. De um modo geral, não é necessário o consentimento do utilizador para instalar *cookies* essenciais no seu Dispositivo quando acede ao site.

Os dados recolhidos pelos cookies essenciais são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Estabelecer a sessão do utilizador que visita a página web, bem como validar as suas permissões	• Estado da Sessão • Identificação da hora de acesso à página • ID da sessão do utilizador • Perfil de permissões às páginas do site

- 2. Cookies de funcionalidade** — Permitem proporcionar funcionalidades e personalizações avançadas tais como vídeos e conversação em tempo real. Podem ser atribuídos próprios ou de terceiros/ parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Para a utilização destes *cookies* é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes *cookies*, é possível que algumas funcionalidades não funcionem corretamente.

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Permitir ao nosso site recordar as escolhas feitas pelo utilizador, disponibilizando funcionalidades melhoradas e personalizadas	• Informação sobre a língua utilizada • Username do utilizador • Preferências de navegação no site

3. Cookies de desempenho — estes *cookies*, que podem ser próprios ou de terceiros, permitem quantificar o número de visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho de um site. Ajudam a saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo site. Toda a informação que estes cookies recolhem é agregada e, portanto, anónima.

Para a utilização destes *cookies* é necessário o seu consentimento.

Os dados recolhidos pelos *cookies* analíticos são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Melhorar a forma como o site funciona.	Informação sobre o número de visitas Estado da sessão do utilizador Identificador anónimo para distinguir utilizadores Hora de acesso à página do site Link que o utilizador usou Zona geográfica a partir da qual o site foi acedido

4. Cookies de marketing — Estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade. Estes *cookies* podem armazenar informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para apresentar publicidade a partir dele.

Para a utilização destes *cookies* é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes *cookies*, não desfrutará da nossa publicidade personalizada em diferentes sites. Os dados recolhidos pelos cookies de publicidade são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Apresentar publicidade direcionada ao utilizador, identificando o comportamento de forma anónima.	• Informação sobre a navegação feita pelo utilizador • Informação sobre a data e hora que a navegação foi efetuada • Informação sobre a zona geográfica a partir da qual o utilizador acedeu ao site • Informação sobre o número de visitas ao site

A Fidelidade de modo a garantir que toda a informação disponibilizada encontra-se atualizada, efetua verificações periódicas à lista de *cookies*. No entanto, quanto aos *cookies* de terceiros, e por motivos alheios à Fidelidade, a listagem pode não estar atualizada ao momento, atendendo a que os prestadores dos *cookies* de terceiros podem aumentar ou diminuir, alterar o nome a qualquer momento e sem aviso prévio.

COMO GERIR OS *COOKIES*

COOKIE BANNER

Mediante o cookie banner poderá habilitar ou desabilitar os *cookies*.

As suas preferências serão registadas e voltaremos a solicitar o seu consentimento uma vez por ano para garantir que os usuários se mantêm atualizados com as mudanças nas nossas políticas de cookies e de proteção de dados.

O *cookie banner* controla especificamente os *cookies* de publicidade, os cookies de funcionalidade e os *cookies* de desempenho usados no nosso site público. Os *cookies* estritamente necessários não podem ser desativados.

Quando visitar a nossa página web visualizará o *cookie banner* até não exprimir as suas preferências e poderá voltar a escolher uma diferente configuração de *cookies* em qualquer momento clicando [aqui](#).

BROWSERS

Todos os navegadores de internet (*browsers*) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da gestão das definições no *browser*.

Para mais informações clique nos seguintes links:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/pt/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Caso desative os *cookies* pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e funcionalidades do site.

Todos os outros navegadores de internet (browser)

Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (*browser*) ou contacte o fornecedor do navegador (*browser*).

Outros *Websites*

O nosso *site* poderá conter links para outros *sites* ou aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links ou aplicações, por favor note que cada um terá a sua própria Política de *Cookies* e nós não nos responsabilizamos pelas mesmas. Por favor, leia atentamente a Política de *Cookies* de outros *Websites* ou aplicações antes de os utilizar.

Contactos

Para obter informações adicionais, contacte, por favor, o nosso encarregado de proteção de dados epdp@fidelidade.pt