

忠诚保险
房屋保险

为您的家人，房产，
财产提供保障



我们总能为您提供解决方案

无论您是房主，房东还是租客，忠诚保险旗下的房屋保险都能满足您的需要，自始至终让您得到保障。相比于您的房产、财产保障，我们更加关注您的个人保障。

给您日常生活带来影响的服务

装修、保养和维修住宅

我们的援助服务可以为您提供预算，房屋工程计划和一张相关单位的列表，您可以将所有的工作承包给列表上的一些单位，您只需负担相应费用。

修缮住宅

我们的援助服务，在您保单有效期内都可以给您安排一家公司，它可以承包粉刷房屋墙壁（或清除、贴墙纸）以及租房合同结束后清扫地面等工作。

损坏电器及电子设备

我们可以保证为您修理不是由于电流（高压）问题引起的设备故障以及修理非人为出现故障的固定电子设备（电视或电脑）、移动电子设备（表或手机）。

重新设计住宅

如果非工伤性质的个人事故（家里或户外）给您或您配偶造成永久伤残程度分数值大于或等于75分，我们保证会支付重新调整您房子所需的费用。

信息、科技服务

我们可以帮忙解决与计算机、手机等操作系统、软件或硬件相关问题，在计算机、手机安装、配置软件等问题。

上门服务

可以让我们协助您快速地解决问题。只需要申请派专业人士到您家中便可。他们可以帮您更换、修理管道、玻璃、锁或者家用电器等，由您承担相应费用。所有的服务按商定的价格来，而且这价格也更加实惠。服务机构将承担技工去您家的交通费用。

上门问诊服务

派遣医生上门。在问诊时，且需要救治时，您才需出治病相关费用。送药上门。如果您卧病在床，我们合作医生开的处方药将由我们负责送去您家并由我们负担运送费用。紧急情况电话服务。根据您的症状，您还可以得到医生在电话里给开的处方。

敬请您了解忠诚保险的房屋保险

请拨打普通话客服热线：217 948 899。在忠诚保险公司或通过保险销售了解更多信息。

明白我们的每份保险是如何给您的家人、房产、财产保障带来影响的。

种类	保险范围	财产类型(*1)	计划		
			方案 1	方案 2	方案 3
I. 火灾与自然灾害	火灾或因爆炸引起的机械坍塌	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	风暴	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	洪水	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	地面塌陷	E/C/VG/SME		✓	✓
	触电 (首次遇险*2)	E/C/SME		■	✓
	地震	E/C/VG/SME	■	■	■
II. 漏水及其造成的损失	查找及修复水管破裂	E	✓	✓	✓
	由水管破裂造成的受保财产损失	E/C/SME	■	✓	✓
	因装置空调系统造成的意外漏水	E/C/VG/SME		✓	✓
	因防火系统造成的意外漏水	E/C/VG/SME		✓	✓
III. 失窃及故意破坏	可证明的失窃或入室抢劫	C/VG/SME	✓	✓	✓
	因所处楼宇被盗窃或抢劫造成的损失	E	✓	✓	✓
	骚乱及公共秩序的混乱	E/C/VG/SME		✓	✓
	遭遇故意破坏行为	E/C/VG/SME		✓	✓
IV. 坠毁与撞击	飞行器坠落	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	地上车辆的撞击	E/C/VG/SME	✓	✓	✓
	打碎玻璃、镜子、装饰石材及卫生间陶瓷	E		✓	✓
	打碎玻璃、镜子、装饰石材	C		✓	✓
	太阳能板坠落及破裂	E/C/SME		✓	✓
	固定家具意外坠落	E/C/VG		✓	✓
	天线的坠落及破裂	E/C/SME		✓	✓
V. 民事责任	民事合同以外的责任——对受保财产造成的损失	E/C/SME	✓	✓	✓
	家庭成员的民事合同以外的责任 (个人家庭成员)	C		✓	✓
VI. 人身保险	暂时剥夺永久居所的使用权	E/C		✓	✓
	临时搬家	C		✓	✓
	在受保居所发生的人身意外	C			✓
	受保居所发生意外后的重新适应	E			✓
	受保人遭受抢劫	C		■	✓
VII. 协助	协助	E/C	✓	✓	✓
	居所的翻新、保养及维护	E/C	✓	✓	✓
	司法保护	E/C		✓	✓
	医生上门协助	C		■	✓
	重新调整居所	E		■	■
VIII. 其他保护	美学损失	E/C		✓	✓
	花园及天井的重建(首次遇险*2)	E	■	■	■
	固定带电装置配备(首次遇险*2)	C		■	■
	活动带电装置配备 (首次遇险*2)	C		■	■
	内部损坏 (首次遇险*2)	C		■	■
	家用电器嵌入 (首次遇险*2)	E		■	■
	租金损失	E		■	■
	房东财产的损失	C		■	■
	佣人财产的损失	C			✓
	冷藏财物的变质	C			✓
	技术人员的服务费	E/C/SME			✓
	重新建立文件档案	C			✓
	文档相关费用	E/C			✓

图示：

✓ 保险涵盖 | ■ 可选保险涵盖

*1 E- 楼宇 | C- 内容物 | SME – 微型能源发电系统 | VG – 车库中的车辆

*2 涵盖首次遇险 – 无论受保财产的价值与保额是否一致，承保人对灾害造成的损失负责额度以保额为准。

保险不涵盖部分

由于无法核查所有的情况，忠诚保险——房屋险涵盖的项目无法避免例外。

所有适用的例外情况均明确载于该产品预合同信息中。本宣传单并不可替代预合同信息和依法制订的合同。

扫一扫，关注
我们的微信公众号



先合同和法律要求的合同信息

忠诚保险有限责任公司 税务登记号和公司注册号码：500918880，于里斯本商业登记处登记总部：

葡萄牙里斯本Calhariz, 30号，邮编1249-001 注册资本：381 150 000 欧元 官方网站：www.fidelidade.pt

普通话客服热线 热线电话:217 948 899 电子邮箱:Email: apoioclientechina@fidelidade.pt,接待时间：工作日08:30至18:00